

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO SMS BANKING – SMS ALERT

INFORMAZIONI SULLA BANCA



Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)
Tel.: 080/8710268 - Fax: 080/8710745
[trasparenza@bppb.it/ www.bppb.it]
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6/ codice ABI 05385

DATI E QUALIFICA DEL CONSULENTE FINANZIARIO ABILITATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome _____ Cognome _____
Sede _____ Telefono _____ E-mail _____
Iscrizione ad Albi o elenchi _____ Qualifica _____
Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco _____

CHE COS'È IL SERVIZIO SMS BANKING – SMS ALERT

Struttura e funzione economica del Servizio "SMS BANKING"

È un servizio che permette di ricevere direttamente sul proprio cellulare, in qualsiasi momento, il saldo e gli ultimi cinque movimenti del conto corrente compresi quelli avvenuti nella stessa giornata di richiesta.

Le evidenze contabili relative all'S.M.S. ricevuto dal Cliente troveranno conferma nell'estratto conto che viene inviato periodicamente dalla Banca.

È possibile indicare più rapporti di conto corrente ordinari fino ad un massimo di 4.

Per usufruire del servizio è sufficiente telefonare al numero 800 522 644 dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di ogni giorno. Dopo pochi istanti, si riceveranno tanti SMS quanti sono i conti correnti abilitati (è possibile ottenere informazioni sino ad un massimo di quattro rapporti di conto corrente il cui richiedente sia intestatario o cointestatario).

Struttura e funzione economica del Servizio "SMS ALERT"

È un servizio che consente al cliente di ricevere tempestivamente 24 ore su 24 messaggi informativi sul proprio cellulare (S.M.S. – Short Message Service) ad avvenuta esecuzione di determinate operazioni sul proprio conto corrente, quali: prelievi da ATM, pagamenti POS, accredito stipendi/pensioni, acquisto/vendita titoli, avvisi di scadenza rate mutuo/prestito, etc.

È attivabile gratuitamente ed è esente da canoni di abbonamento.

Il recupero dei costi dei singoli SMS inviati al cliente avviene con un unico addebito, mensile e cumulativo, sul conto corrente indicato nel modulo di attivazione.

RISCHI TIPICI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti i seguenti:

- Il Servizio potrebbe essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che la Banca sia tenuta a darne preventiva comunicazione ovvero possa essere ritenuta responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni; la Banca, quindi, non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio in conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento, od ostacolo che non possa essere superato con la ordinaria diligenza.
- Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio telefono cellulare e del numero di utenza telefonica comunicato alla Banca e risponde del loro indebito uso, comunque avvenuto, anche in conseguenza di smarrimento o furto.

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO SMS BANKING – SMS ALERT

- Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati via etere, rischi che pertanto non potranno gravare sulla Banca.
- La Banca si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche applicate al Servizio, in ottemperanza e nel rispetto delle Leggi vigenti in materia di trasparenza delle condizioni contrattuali, il cui testo è disponibile nei locali della Banca aperti al pubblico.
- La Banca si riserva, altresì, di variare le norme operative, la tipologia delle funzioni del Servizio e le presenti pattuizioni contrattuali in caso di adeguamento del Servizio a cambiamenti nell'operatività della rete telefonica o, comunque, al fine di consentire un miglioramento delle funzioni offerte con il Servizio medesimo.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Condizioni generiche:

5	- Costo di attivazione	gratuito
10	- Canone annuale	gratuito
15	- Costo per ogni sms ricevuto	€ 0,25*
20	- Spese per comunicazioni (art. 118 del TUB)	Gratuite
21	- Spese per comunicazioni (es. Documento di Sintesi periodico ecc...) (art. 119 e art. 127-bis del TUB)	€ 0,85 (se cartacee); Gratuite (se disposte on line)

*** Per il recupero di tali costi è previsto un unico addebito, mensile cumulativo, sul conto corrente indicato nel contratto di attivazione.**

AVVERTENZE

Per le condizioni economiche relative al servizio "Rilascio copie documentazione" si deve far riferimento al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

RECESSO E RECLAMI

Il cliente può recedere dal servizio in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta con almeno 1 mese di anticipo.

La Banca può, in qualunque momento, revocare, sospendere o modificare l'uso del servizio, dandone avviso al cliente. Nel caso di recesso o revoca o sospensione, il cliente è tenuto alla restituzione del materiale in suo possesso.

La Banca non risponde delle conseguenze eventualmente derivanti da temporanee interruzioni del Servizio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 10 giorni lavorativi.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca ai seguenti indirizzi:

- Ufficio Reclami Banca Popolare di Puglia e Basilicata – Via Ottavio Serena n. 13 – 70022 Altamura (BA);
- bppbreclami@bppb.it;
- bppbreclami@pec.bppb.it;

in alternativa allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca.

L'intermediario provvederà a rispondere entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo.

Per i reclami afferenti i servizi di pagamento la Banca risponderà entro 15 giornate lavorative; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di legge, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) -per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO SMS BANKING – SMS ALERT

competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it-, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile il relativo Regolamento;

- oppure ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it

Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

LEGENDA

Costo di attivazione	<i>E' la spesa sostenuta dal cliente per l'attivazione del servizio</i>
Canone annuale	<i>E' il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio</i>
S.M.S.	<i>Short Message Service. Servizio che permette di inviare e ricevere messaggi di testo dal proprio telefono cellulare GSM</i>
Spese per invio di documentazione/comunicazioni	<i>Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie</i>