FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZIO SMS ALERT

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)
Tel.: 080/8710268 - Fax: 080/8710745
[trasparenza@bppb.it/ www.bppb.it]
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6/ codice ABI 05385

DATI E QUALIFICA DEL CONSULENTE FINANZIARIO ABILITATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome _____ Cognome _____

Sede _____ Telefono _____ E-mail _____

Iscrizione ad Albi o elenchi _____ Qualifica _____

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco _____

CHE COS'È IL SERVIZIO SMS ALERT

Struttura e funzione economica del Servizio "SMS ALERT"

E' un servizio che consente al cliente di ricevere tempestivamente 24 ore su 24 messaggi informativi sul proprio cellulare (S.M.S. – Short Message Service) ad avvenuta esecuzione di determinate operazioni sul proprio conto corrente, tra i quali, a titolo esemplificativo: prelievi da ATM, pagamenti POS, accredito stipendi/pensioni, acquisto/vendita titoli, avvisi di scadenza rate mutuo/prestito, etc.
Si tratta di un servizio accessorio al Contratto di Internet Banking; il cliente è autonomo nell'attivarlo (o disattivarlo) e nel personalizzare la tipologia di operazioni per le quali desidera ricevere un avviso tramite SMS. L'attivazione del Servizio SMS Alert avviene tramite accesso alla piattaforma di Internet Banking; non prevede costi di attivazione, né l'applicazione di un canone di abbonamento.
Il recupero dei costi dei singoli SMS inviati al cliente avviene con un unico addebito, mensile e cumulativo, sul conto corrente indicato nel modulo di attivazione.

RISCHI TIPICI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti i seguenti:

- Il Servizio potrebbe essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che la Banca sia tenuta a darne preventiva comunicazione ovvero possa essere ritenuta responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni; la Banca, quindi, non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio in conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento, od ostacolo che non possa essere superato con la ordinaria diligenza.
- Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio telefono cellulare e del numero di utenza telefonica comunicato alla Banca e risponde del loro indebito uso, comunque avvenuto, anche in conseguenza di smarrimento o furto.
- Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati via etere, rischi che pertanto non potranno gravare sulla Banca.
- La Banca si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche applicate al Servizio, in ottemperanza e nel rispetto delle Leggi vigenti in materia di trasparenza delle condizioni contrattuali, il cui testo è disponibile nei locali della Banca aperti al pubblico.

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO SMS BANKING – SMS ALERT

- La Banca si riserva, altresì, di variare le norme operative, la tipologia delle funzioni del Servizio e le presenti pattuizioni contrattuali in caso di adeguamento del Servizio a cambiamenti nell'operatività della rete telefonica o, comunque, al fine di consentire un miglioramento delle funzioni offerte con il Servizio medesimo.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Condizioni generiche:

5	-	Costo di attivazione	**gratuito**
10	-	Canone annuale	**gratuito**
15	-	Costo per ogni sms ricevuto	**€ 0,25***
20	-	Spese per comunicazioni (art. 118 del TUB)	**Gratuite**
21	-	Spese per comunicazioni (es. Documento di Sintesi periodico ecc…) (art. 119 e art. 127-bis del TUB)	**€ 0,85 (se cartacee);** **Gratuite (se disposte on line)**

**** Per il recupero di tali costi è previsto un unico addebito, mensile cumulativo, sul conto corrente indicato nel contratto di attivazione.***

AVVERTENZE

Per le condizioni economiche relative al servizio "Rilascio copie documentazione" si deve far riferimento al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

RECESSO E RECLAMI

Il cliente può recedere dal servizio in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, disattivando in autonomia il Servizio, mediante le funzionalità disponibili tramite la piattaforma di Internet Banking.

La Banca può, in qualunque momento, revocare, sospendere o modificare l'uso del servizio, dandone avviso al cliente.

La Banca non risponde delle conseguenze eventualmente derivanti da temporanee interruzioni del Servizio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 10 giorni lavorativi.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca ai seguenti indirizzi:

- Ufficio Reclami Banca Popolare di Puglia e Basilicata – Via Ottavio Serena n. 13 – 70022 Altamura (BA);
- bppbreclami@bppb.it;
- bppbreclami@pec.bppb.it;

in alternativa allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca.
L'intermediario provvederà a rispondere entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo.
Per i reclami afferenti i servizi di pagamento la Banca risponderà entro 15 giornate lavorative; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.
Se il Cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di legge, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) -per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it-, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo:

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO SMS BANKING – SMS ALERT

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile il relativo Regolamento;

- oppure ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it

Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

LEGENDA

Costo di attivazione	*E' la spesa sostenuta dal cliente per l'attivazione del servizio*
Canone annuale	*E' il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio*
S.M.S.	*Short Message Service. Servizio che permette di inviare e ricevere messaggi di testo dal proprio telefono cellulare GSM*
Spese per invio di documentazione/comunicazioni	*Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie*