FOGLIO INFORMATIVO

ORDINI DI PAGAMENTO A FAVORE DI TERZI (BONIFICI)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)
Tel.: 080/8710268 - Fax: 080/8710745
[trasparenza@bppb.it/ www.bppb.it]
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6/ codice ABI 05385

DATI E QUALIFICA DEL CONSULENTE FINANZIARIO ABILITATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome _____ Cognome _____

Sede _____ Telefono _____ E-mail _____

Iscrizione ad Albi o elenchi _____ Qualifica _____

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco _____

CHE COSA SONO GLI ORDINI DI PAGAMENTO A FAVORE DI TERZI (BONIFICI)

Il servizio consente di pagare mediante "bonifico" una somma, a fronte dell'ordine impartito dal cliente, a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche.
Per consentire l'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere le coordinate corrette del beneficiario stesso.
L'ordine da impartire alla banca può avvenire tramite:

- presentazione del modulo di richiesta presso gli sportelli;
- con canale telematico.

Il cliente può impartire gli ordini di pagamento alla Banca o revocare gli stessi secondo lo schema indicato a pagina 3 del presente Foglio Informativo.
Il limite temporale varia a seconda se gli ordini impartiti vengano eseguiti tramite gli sportelli o tramite canale telematico.
Si precisa che se i bonifici vengono impartiti oltre i limiti orari previsti si intendono effettuati nella prima giornata lavorativa successiva.

La SEPA[(1)] è l'area in cui i cittadini, le imprese, le pubbliche amministrazioni e gli altri operatori economici possono effettuare e ricevere pagamenti in euro, sia all'interno dei confini nazionali che fra i Paesi che ne fanno parte, secondo condizioni certe e diritti ed obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione in Europa. Infatti essa ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno degli Stati Membri dell'Unione Europea con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein e della Svizzera.
Il bonifico SCT (Sepa Credit Transfer) è una disposizione di trasferimento fondi con delle caratteristiche ben precise, tra cui: divisa euro; coordinate bancarie definite attraverso BIC ed IBAN; tempi di esecuzione specifici; piena raggiungibilità delle controparti all'interno dell'area EU; tariffazione secondo metodo "shared" (cioè senza deduzioni sull'importo da parte della Banca dell'ordinante), ecc.
Il bonifico SCT deve essere eseguito dando disposizione per l'addebito sul proprio conto corrente.
Il tempo massimo di esecuzione è stabilito dalle regole SEPA in maniera chiara ed inequivocabile.
Il costo applicato ad un bonifico SCT disposto verso l'Italia o verso qualsiasi Paese facente parte della SEPA dovrà essere lo stesso.

[(1)] *SINGLE EURO PAYMENTS AREA = area unica per i pagamenti in euro*

FOGLIO INFORMATIVO

ORDINI DI PAGAMENTO A FAVORE DI TERZI (BONIFICI)

Per saperne di più:
La **Guida pratica sui pagamenti nel commercio elettronico**, disponibile sul sito www.bancaditalia.it [sul sito della banca www.bppb.it] [e presso tutte le filiali della banca].

RISCHI TIPICI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:
- restituzione del bonifico da parte della banca per dati trasmessi incompleti e/o errati;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni (commissioni e spese del servizio) se contrattualmente previste;
- rischio di ritardo e/o del buon esito della disposizione, determinato da una non esatta indicazione delle coordinate bancarie.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Bonifici in partenza verso Paesi SEPA in Euro con addebito in conto corrente disposti allo sportello:	
- commissioni su ns. dipendenze	**€ 4,00**
- commissioni su altri Istituti	**€ 5,00**
- valuta	**data ordine**
- commissione per singola disposizione respinta	**€ 11,00**
- commissione per singola disposizione stornata	**€ 3,00**
- commissione per singola disposizione richiamata	**€ 3,00**
Bonifici in partenza verso Paesi SEPA in Euro disposti per cassa:	
- commissioni su ns. dipendenze	**€ 6,00**
- commissioni su nostre Dipendenze a favore di "Conto Condominio BPPB"	**€ 1,00**
- commissioni su altri Istituti	**€ 9,00**
- valuta	**data ordine**
Bonifici in partenza verso Paesi SEPA in Euro disposti on line / Self Banking: fino ad un massimo giornaliero di € 10.000,00 e mensile di € 50.000,00 se on line; fino ad un massimo giornaliero di € 5.000,00 e mensile di € 25.000,00 se tramite Self Banking	
- commissioni su ns. dipendenze	**€ 1,00**
- commissioni su su altri Istituti	**€ 1,20**
- valuta	**data ordine**
- Spese per pagamenti tramite piattaforma "Plick"	**€ 0,50**
Bonifici in partenza verso Paesi SEPA in Euro con disposizione permanente:	

FOGLIO INFORMATIVO

ORDINI DI PAGAMENTO A FAVORE DI TERZI (BONIFICI)

- commissioni su ns. dipendenze e verso altri Istituti	**€ 1,70**
Bonifici verso Paesi SEPA in Euro urgenti o di importo rilevante (uguale o superiore a Euro 500.000,00) con addebito in c/c, disposti allo sportello o disposti on line / Self Bnking:	
- commissioni	**€ 52,15**
- valuta	**data ordine**
Bonifici in arrivo da Paesi SEPA in Euro:	
- commissioni	**gratuite**
- valuta di accredito al beneficiario	**stesso giorno lavorativo bancario in cui è stato accreditato l'importo alla Banca**
Altro	
Conversione dei pagamenti in uscita (bonifici con addebito in c/c)	**gratis**
Conversione dei pagamenti in entrata (accredito di una somma)	**gratis**
spese per comunicazioni (art. 118 del TUB)	**Gratuite**
spese per comunicazioni (es. Documento di Sintesi periodico ecc…) (art. 119 e art. 127-bis del TUB)	**€ 0,85 (se cartacee);** **Gratuite (se disposte on line)**

CONFERIMENTO ORDINI DI PAGAMENTO
ORARI LIMITE ACCETTAZIONE (CUT-OFF)

Orario ricezione/revoca bonifico in partenza presentato in Dipendenza (supporto cartaceo)	
Bonifici (SEPA)	Entro le 16:00 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le 11,00 nei giorni pre/semifestivi (per bonifico singolo)
	Entro le 13:30 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le 11,00 nei giorni pre/semifestivi (per bonifico multiplo)
Bonifici di Importo Rilevante Bonifici Urgenti (BIR)	Entro le 15,00 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le 11,00 nei giorni pre/semifestivi (per bonifico singolo)
Regolamento dell'operazione (valuta banca beneficiario)	Data ordine + 2 gg. lavorativi

Orario ricezione/revoca bonifico in partenza presentato in modalità telematica (Internet Banking, Popel Vox, CBI)	
Bonifici (SEPA)	Entro le 16:00 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le 13,00 nei giorni pre/semifestivi (per bonifico singolo)
	Entro le 15:45 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le 11,00 nei giorni pre/semifestivi (per bonifico multiplo)
Bonifici di Importo Rilevante Bonifici Urgenti (BIR)	Entro le 15,30 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le 11,30 nei giorni pre/semifestivi (per bonifico singolo)

	Entro le 15:00 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le 11,00 nei giorni pre/semifestivi (per bonifico multiplo)
Regolamento dell'operazione (valuta banca beneficiario)	Data ordine + 1 gg. lavorativo

Il cliente può revocare l'ordine di bonifico, nel limite degli orari di cut-off indicati nella tabella precedente:
- recandosi presso la Dipendenza ove ha presentato l'ordine stesso (in caso di bonifico presentato in Dipendenza);
- utilizzando le funzionalità previste dalla piattaforma telematica utilizzata (in caso di bonifico presentato in modalità telematica).

AVVERTENZE

Per le condizioni economiche relative al Servizio di gestione documentale si deve far riferimento al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

RECESSO E RECLAMI

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca ai seguenti indirizzi:

- Ufficio Reclami Banca Popolare di Puglia e Basilicata – Via Ottavio Serena n. 13 – 70022 Altamura (BA);
- bppbreclami@bppb.it;
- bppbreclami@pec.bppb.it;

in alternativa allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca.
L'intermediario provvederà a rispondere entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo.
Per i reclami afferenti i servizi di pagamento la Banca risponderà entro 15 giornate lavorative; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.
Se il Cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di legge, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) -per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it-, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile il relativo Regolamento;

- oppure ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it

Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

FOGLIO INFORMATIVO

ORDINI DI PAGAMENTO A FAVORE DI TERZI (BONIFICI)

LEGENDA

BIC (Bank Identifier Code)	*È un codice (codice SWIFT) utilizzato nei pagamenti internazionali per identificare la Banca del beneficiario. È composto da 11 caratteri alfanumerici.*
Cause di forza maggiore	*Per cause di forza maggiore si intende ogni evento di carattere eccezionale che impedisca il regolare svolgimento delle attività relative all'esecuzione delle operazioni, non imputabile al soggetto presso il quale si verifica o che ne subisca le conseguenze e non superabile con l'ordinaria diligenza.*
Cut-off	*E' l'orario limite entro il quale l'ordine si considera ricevuto dalla Banca in giornata.*
Commissione per singola disposizione richiamata	*Commissione applicata dalla banca al proprio cliente ordinante nel caso in cui il cliente stesso chieda la cancellazione del bonifico dopo l'esecuzione ad esempio per problemi tecnici .*
Commissione per singola disposizione stornata	*Commissione applicata dalla banca al proprio cliente ordinante nel caso in cui la disposizione di pagamento impartita dal cliente stesso presenti un errore tecnico (es. IBAN Invalido, BIC non raggiungibile, etc.) che renda impossibile procedere con l'esecuzione della disposizione*
Commissione per singola disposizione respinta	*Commissione applicata dalla banca al proprio cliente ordinante nel caso in cui la disposizione di pagamento impartita dal cliente stesso, venga stornata dalla banca del beneficiario dopo il regolamento interbancario, essendo intervenuto un evento che ha impedito l'accredito dell'importo sul conto del beneficiario (ad. esempio: conto chiuso o estinto, etc.).*
Data di accettazione/ricezione	*Per data di accettazione/ricezione si intende la data dalla quale ricorrono tutte le condizioni necessarie richieste da una banca per eseguire l'ordine di bonifico (provvista di fondi, benefirma, indicazione completa e corretta delle coordinate bancarie del beneficiario, codice IBAN, etc.).* *La data di accettazione/ricezione rappresenta il momento iniziale del periodo comunicato dalla banca alla clientela ordinante per l'esecuzione di un ordine di bonifico.*
Data di regolamento interbancario	*La data entro cui la banca dell'ordinante e la banca del beneficiario provvedono a scambiarsi l'importo dell'operazione.*

FOGLIO INFORMATIVO

ORDINI DI PAGAMENTO A FAVORE DI TERZI (BONIFICI)

Giorno lavorativo bancario	*E' un giorno di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC) nel quale siano operative le banche centrali nazionali di tutti i Paesi in cui siano insediati gli enti che partecipano all'operazione di bonifico SEPA Credit Transfer (SCT).*
IBAN (International Bank Account Number)	*Trattasi del codice bancario composto da una serie di numeri e lettere che identificano, in maniera standard, il paese in cui è tenuto il conto, la banca, lo sportello e il conto corrente di ciascun cliente. Sono previsti inoltre dei caratteri di controllo. In Italia la lunghezza dell'IBAN è di 27 caratteri.*
Indennizzo alla Clientela in caso di tardiva esecuzione	*Nel caso di bonifico di importo fino a 50.000 euro eseguito oltre il termine massimo previsto per il pagamento dei fondi alla banca destinataria, la **banca ordinante** indennizza il cliente ordinante, su richiesta dello stesso.* *Nel caso di bonifico di importo fino a 50.000 euro accreditato oltre il termine massimo previsto per il riconoscimento dei fondi al beneficiario, la **banca destinataria** indennizza il cliente beneficiario, su richiesta dello stesso.*
Metodo di calcolo delle commissioni e spese	*Le commissioni e spese come nella sezione "Condizioni economiche" avviene con le seguenti modalità:* *- importo fisso;* *- in percentuale;* *- importo fisso della penale per coordinate bancarie incomplete.*
SEPA	*Identifica l'area unica di pagamento europea (Single European Payment Area) entro la quale è possibile effettuare pagamenti in euro a favore di beneficiari situati all'interno dei 27 Stati Membri dell'Unione Europea, con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein e della Svizzera.*
Spese per invio di documentazione/ comunicazioni	*Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie.*