

FOGLIO INFORMATIVO INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI . PRESTOTUO

1. Identità e contatti del finanziatori



Nome della banca/intermediario: **BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA**
 Sede legale: **Via Ottavio Serena, 13 - Cap 70022 - Altamura - BA**
 Telefono: **080/8710268 - FAX: 080/8710745**
 E-mail: trasparenza@bppb.it - Sito Internet: www.bppb.it
 Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6 - Codice ABI: 05385

Nel caso di offerta fuori sede:
 (da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il cliente)
 Cognome e nome Telefono
 Indirizzo Email
 Qualifica Iscrizione ad Albi o elenchi

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	FINANZIAMENTO A RIMBORSO RATEALE
Importo totale del credito: limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore	massimo € 75.000,00
Condizioni di prelievo: modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito	Il netto ricavo del finanziamento viene messo a disposizione del Cliente presso la dipendenza ove è radicato il rapporto di finanziamento all'atto della stipula
Durata del contratto di credito	da 12 a 84 mesi
Rate ed, eventualmente loro ordine di imputazione	Periodicità delle rate: mensile; Tipo di ammortamento: francese; Tipologia di rata: rata costituita da una quota di capitale crescente e una quota interessi decrescente; Il Consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi, spese, capitale.
Importo totale dovuto dal consumatore: importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.	Importo totale è costituito da: Capitale Interessi Imposta sostitutiva (tale opzione può essere esercitata dal cliente in luogo dell'applicazione dell'imposizione ordinaria) Imposta di bollo Spese incasso rata Imposta di bollo su effetto a maggior garanzia
Garanzie richieste: garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.	La concessione del finanziamento può essere subordinata: all'acquisizione della firma di un coobbligato, alla prestazione di idonea fideiussione o all'acquisizione di un effetto bollato a maggior garanzia.

Per saperne di più La Guida pratica " Il Credito ai Consumatori in parole semplici ", è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca [www.bppb.it].

3. Costi del credito

Importo minimo finanziabile	4.000,00 €
Importo massimo finanziabile	75.000,00 €
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Il TAEG è stato calcolato con riferimento all'anno civile ed include, oltre agli interessi calcolati ai TAN sopra indicati, le seguenti spese:
Commissione incasso rata con addebito in c/c	0,00 €
Commissione incasso rata con qualsiasi altra forma di pagamento	€ 2,50
Imposta di bollo	€ 16,00
Imposta sostitutiva	0,25%
Imposta di bollo su effetto a maggiore garanzia	0,01% (pari a 0,01 € ogni 100) dell'importo della cambiale (per i finanziamenti per i quali è stata esercitata l'opzione dell'imposta sostitutiva) 1,1% (pari a 1,10 € ogni 100) dell'importo della cambiale (per finanziamenti di durata pari o inferiore a 18 mesi o di durata superiore per i quali non è stata esercitata l'opzione dell'imposta sostitutiva)

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.
Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere	Nessun altro contratto per un servizio accessorio
---	---

QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)
9,99 %

Calcolato al tasso di interesse del 9,40 % su un capitale di 75.000,00 € per la durata di 36 mesi.

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca.

DURATA (MESI)	12-36 mesi	37-60 mesi	61-84 mesi
TASSO DI INTERESSE NOMINALE ANNUO - FISSO	9,40 %	10,40 %	11,40 %
TASSO DI MORA	tasso del finanziamento maggiorato di 3 punti percentuali		

3.1. Costi connessi

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	La Banca potrà modificare unilateralmente, per giustificato motivo, le condizioni previste dal contratto, con esclusione dei tassi d'interesse, dandone comunicazione per iscritto con preavviso minimo di 2 mesi. Le modifiche si riterranno accettate qualora il consumatore non receda dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della sua modifica.
Costi in caso di ritardo nel pagamento: Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora con una maggiorazione sul tasso del finanziamento di 3,00 p.p oltre al recupero spese postali per invio comunicazione al cliente pari ad € 0,60. Il tasso degli interessi di mora può essere modificato solo in caso di variazione del decreto ministeriale dei tassi usura.

AVVERTENZE

Per le condizioni economiche relative al Servizio di gestione documentale si deve far riferimento al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

AGEVOLAZIONI PER I SOCI

Per i soci della Banca Popolare di Puglia e Basilicata che rivestono la qualifica di consumatori e che sono iscritti nel libro dei Soci da almeno un anno dalla data di richiesta, del finanziamento sono applicate le seguenti agevolazioni:

-riduzione di 2,00 p.p. sul tasso standard.

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso	Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto, dandone comunicazione alla Banca attraverso raccomandata con avviso di ricevimento. Entro 30 giorni dall'invio della comunicazione, il consumatore dovrà restituire il capitale prelevato e pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Il recesso si estende automaticamente anche al contratto di polizza assicurativa abbinata al contratto di credito.
Rimborso anticipato: il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.	In caso di rimborso anticipato, la Banca Popolare di Puglia e Basilicata ha diritto ad un indennizzo equo ed oggettivamente giustificato per eventuali costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito. L'indennizzo non può superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,50% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. Nessun indennizzo è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 euro.
Consultazione di una banca dati: se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.	La Banca Popolare di Puglia e Basilicata, consulta banche dati esterne. Se la Banca Popolare di Puglia e Basilicata rifiuta la richiesta di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore viene informato nei modi e nei limiti di fianco riportati.
Diritto a ricevere una copia del contratto: il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.	La Banca Popolare di Puglia e Basilicata consegna, su richiesta del cliente, copia del contratto nei modi e nei limiti di fianco riportati.
Reclami	Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca ai seguenti indirizzi: - Ufficio Reclami Banca Popolare di Puglia e Basilicata - Via Ottavio Serena n. 13 - 70022 Altamura (BA); - bppbreclami@bppb.it ; - bppbreclami@pec.bppb.it ; in alternativa allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca. L'intermediario provvederà a rispondere entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo
	Per i reclami afferenti i servizi di pagamento la Banca risponderà entro 15 giornate lavorative; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di legge, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) -per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it -, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
	Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di

	<p>mediazione "finalizzato al raggiungimento di un accordo" ricorrendo: - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile il relativo Regolamento; - oppure ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.</p>
--	---