

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI. PRESTOTUO ECOENERGY

1. Identità e contatti del finanziatore



Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)
Tel: 080/8710268 -Fax: 080/8710745
trasparenza@bppb.it / www.bppb.it
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6 / codice ABI 05385

DATI E QUALIFICA DEL CONSULENTE FINANZIARIO ABILITATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE:	
Nome _____	Cognome _____
Sede _____	Telefono _____ E-mail _____
Iscrizione ad Albi o elenchi _____	Qualifica _____
Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco _____	

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	FINANZIAMENTO A RIMBORSO RATEALE FINALIZZATO ALLA REALIZZAZIONE DI IMPIANTI FOTOVOLTAICI						
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	massimo € 35.000,00						
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	Il netto ricavo del finanziamento viene messo a disposizione del Cliente presso la dipendenza ove è radicato il rapporto di finanziamento all'atto della stipula						
Durata del contratto di credito	Da 2 a 10 anni						
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Periodicità delle rate: mensile/trimestrale Tipo di ammortamento: francese Tipologia di rata: rata costituita da una quota di capitale crescente e una quota interessi decrescente						
Esempio di piano di ammortamento calcolato su un capitale di € 10.000,00 per una durata pari a 5 anni al tasso fisso del 6,50 %							
N	Debito In	Rata	Quota Cap	Quota Int	Spese	Debito rest	Debito Residuo
1	€ 10.000,00	€ 227,01	€ 141,49	€ 54,17	€ 31,35	€ 141,49	€ 9.858,51
2	€ 9.858,51	€ 198,16	€ 142,26	€ 53,40	€ 2,50	€ 283,76	€ 9.716,24
3	€ 9.716,24	€ 227,01	€ 143,03	€ 52,63	€ 31,35	€ 426,79	€ 9.573,21

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI. PRESTOTUO ECOENERGY

4	€ 9.573,21	€ 198,16	€ 143,81	€ 51,85	€ 2,50	€ 570,59	€ 9.429,41
5	€ 9.429,41	€ 198,16	€ 144,59	€ 51,08	€ 2,50	€ 715,18	€ 9.284,82
6	€ 9.284,82	€ 198,16	€ 145,37	€ 50,29	€ 2,50	€ 860,55	€ 9.139,45
7	€ 9.139,45	€ 198,16	€ 146,16	€ 49,51	€ 2,50	€ 1.006,70	€ 8.993,30
8	€ 8.993,30	€ 198,16	€ 146,95	€ 48,71	€ 2,50	€ 1.153,65	€ 8.846,35
9	€ 8.846,35	€ 198,16	€ 147,74	€ 47,92	€ 2,50	€ 1.301,40	€ 8.698,60
10	€ 8.698,60	€ 198,16	€ 148,54	€ 47,12	€ 2,50	€ 1.449,94	€ 8.550,06
11	€ 8.550,06	€ 198,16	€ 149,35	€ 46,31	€ 2,50	€ 1.599,29	€ 8.400,71
12	€ 8.400,71	€ 199,01	€ 150,16	€ 45,50	€ 3,35	€ 1.749,45	€ 8.250,55
13	€ 8.250,55	€ 198,16	€ 150,97	€ 44,69	€ 2,50	€ 1.900,42	€ 8.099,58
14	€ 8.099,58	€ 198,16	€ 151,79	€ 43,87	€ 2,50	€ 2.052,21	€ 7.947,79
15	€ 7.947,79	€ 227,01	€ 152,61	€ 43,05	€ 31,35	€ 2.204,82	€ 7.795,18
16	€ 7.795,18	€ 198,16	€ 153,44	€ 42,22	€ 2,50	€ 2.358,25	€ 7.641,75
17	€ 7.641,75	€ 198,16	€ 154,27	€ 41,39	€ 2,50	€ 2.512,52	€ 7.487,48
18	€ 7.487,48	€ 198,16	€ 155,10	€ 40,56	€ 2,50	€ 2.667,63	€ 7.332,37
19	€ 7.332,37	€ 198,16	€ 155,94	€ 39,72	€ 2,50	€ 2.823,57	€ 7.176,43
20	€ 7.176,43	€ 198,16	€ 156,79	€ 38,87	€ 2,50	€ 2.980,36	€ 7.019,64
21	€ 7.019,64	€ 198,16	€ 157,64	€ 38,02	€ 2,50	€ 3.138,00	€ 6.862,00
22	€ 6.862,00	€ 198,16	€ 158,49	€ 37,17	€ 2,50	€ 3.296,49	€ 6.703,51
23	€ 6.703,51	€ 198,16	€ 159,35	€ 36,31	€ 2,50	€ 3.455,84	€ 6.544,16
24	€ 6.544,16	€ 199,01	€ 160,21	€ 35,45	€ 3,35	€ 3.616,06	€ 6.383,94
25	€ 6.383,94	€ 198,16	€ 161,08	€ 34,58	€ 2,50	€ 3.777,14	€ 6.222,86
26	€ 6.222,86	€ 198,16	€ 161,95	€ 33,71	€ 2,50	€ 3.939,09	€ 6.060,91
27	€ 6.060,91	€ 227,01	€ 162,83	€ 32,83	€ 31,35	€ 4.101,92	€ 5.898,08
28	€ 5.898,08	€ 198,16	€ 163,71	€ 31,95	€ 2,50	€ 4.265,64	€ 5.734,36
29	€ 5.734,36	€ 198,16	€ 164,60	€ 31,06	€ 2,50	€ 4.430,24	€ 5.569,76
30	€ 5.569,76	€ 198,16	€ 165,49	€ 30,17	€ 2,50	€ 4.595,73	€ 5.404,27
31	€ 5.404,27	€ 198,16	€ 166,39	€ 29,27	€ 2,50	€ 4.762,12	€ 5.237,88
32	€ 5.237,88	€ 198,16	€ 167,29	€ 28,37	€ 2,50	€ 4.929,41	€ 5.070,59
33	€ 5.070,59	€ 198,16	€ 168,20	€ 27,47	€ 2,50	€ 5.097,60	€ 4.902,40
34	€ 4.902,40	€ 198,16	€ 169,11	€ 26,55	€ 2,50	€ 5.266,71	€ 4.733,29
35	€ 4.733,29	€ 198,16	€ 170,02	€ 25,64	€ 2,50	€ 5.436,73	€ 4.563,27
36	€ 4.563,27	€ 199,01	€ 170,94	€ 24,72	€ 3,35	€ 5.607,68	€ 4.392,32
37	€ 4.392,32	€ 198,16	€ 171,87	€ 23,79	€ 2,50	€ 5.779,55	€ 4.220,45
38	€ 4.220,45	€ 198,16	€ 172,80	€ 22,86	€ 2,50	€ 5.952,35	€ 4.047,65
39	€ 4.047,65	€ 227,01	€ 173,74	€ 21,92	€ 31,35	€ 6.126,09	€ 3.873,91
40	€ 3.873,91	€ 198,16	€ 174,68	€ 20,98	€ 2,50	€ 6.300,76	€ 3.699,24
41	€ 3.699,24	€ 198,16	€ 175,62	€ 20,04	€ 2,50	€ 6.476,39	€ 3.523,61
42	€ 3.523,61	€ 198,16	€ 176,58	€ 19,09	€ 2,50	€ 6.652,96	€ 3.347,04
43	€ 3.347,04	€ 198,16	€ 177,53	€ 18,13	€ 2,50	€ 6.830,49	€ 3.169,51
44	€ 3.169,51	€ 198,16	€ 178,49	€ 17,17	€ 2,50	€ 7.008,99	€ 2.991,01
45	€ 2.991,01	€ 198,16	€ 179,46	€ 16,20	€ 2,50	€ 7.188,45	€ 2.811,55
46	€ 2.811,55	€ 198,16	€ 180,43	€ 15,23	€ 2,50	€ 7.368,88	€ 2.631,12
47	€ 2.631,12	€ 198,16	€ 181,41	€ 14,25	€ 2,50	€ 7.550,29	€ 2.449,71
48	€ 2.449,71	€ 199,01	€ 182,39	€ 13,27	€ 3,35	€ 7.732,68	€ 2.267,32
49	€ 2.267,32	€ 198,16	€ 183,38	€ 12,28	€ 2,50	€ 7.916,06	€ 2.083,94
50	€ 2.083,94	€ 198,16	€ 184,37	€ 11,29	€ 2,50	€ 8.100,43	€ 1.899,57
51	€ 1.899,57	€ 227,01	€ 185,37	€ 10,29	€ 31,35	€ 8.285,81	€ 1.714,19
52	€ 1.714,19	€ 198,16	€ 186,38	€ 9,29	€ 2,50	€ 8.472,18	€ 1.527,82
53	€ 1.527,82	€ 198,16	€ 187,39	€ 8,28	€ 2,50	€ 8.659,57	€ 1.340,43
54	€ 1.340,43	€ 198,16	€ 188,40	€ 7,26	€ 2,50	€ 8.847,97	€ 1.152,03
55	€ 1.152,03	€ 198,16	€ 189,42	€ 6,24	€ 2,50	€ 9.037,39	€ 962,61
56	€ 962,61	€ 198,16	€ 190,45	€ 5,21	€ 2,50	€ 9.227,84	€ 772,16
57	€ 772,16	€ 198,16	€ 191,48	€ 4,18	€ 2,50	€ 9.419,32	€ 580,68
58	€ 580,68	€ 198,16	€ 192,52	€ 3,15	€ 2,50	€ 9.611,83	€ 388,17
59	€ 388,17	€ 198,16	€ 193,56	€ 2,10	€ 2,50	€ 9.805,39	€ 194,61
60	€ 194,61	€ 199,01	€ 194,61	€ 1,05	€ 3,35	€ 10.000,00	€ 0,00
--	--	€ 12.066,95	€ 10.000,00	€ 1.739,68	€ 327,35	--	--

Importo totale dovuto dal consumatore

Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.

Importo totale € 12.093,15 costituito da:

Capitale
Interessi
Polizza assicurativa

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI. PRESTOTUO ECOENERGY

	Imposta sostitutiva Spese incasso rata Spese per comunicazioni Spesa per invio estratto conto Imposta di bollo su effetto a maggior garanzia
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	La concessione del finanziamento può essere subordinata: all'acquisizione della firma di un coobbligato o alla prestazione di idonea fideiussione, all'acquisizione di un effetto in bianco bollato (pari all'11 per mille) a maggior garanzia per un importo pari alla somma del capitale ed interessi.

3. Costi del credito

TASSI FISSI	
IMPORTO MASSIMO FINANZIABILE	100% dell'investimento massimo € 35.000,00
IMPORTO MINIMO FINANZIABILE	€ 5.000,00
DURATA (anni)	Minimo 2 massimo 10 anni
TASSO DI INTERESSE NOMINALE ANNUO (*)	indice di riferimento + spread <div style="text-align: right;">6,50 %</div>
INDICE DI RIFERIMENTO	IRS (Interest Rate Swap) Euro <i>Lettera</i> per durata finanziaria corrispondente alla durata del mutuo pubblicato sul quotidiano "il sole 24 ore" riferito all'ultima rilevazione del mese antecedente la data di erogazione del credito. L'IRS viene rilevato giornalmente dalla European Banking Federation (Federazione Bancaria Europea) <div style="text-align: right;">IRS a 10 anni</div>
SPREAD	6,50 %

(*) Tasso fisso valido per tutta la durata del finanziamento. Il tasso applicato al singolo contratto potrà essere diverso da quello riportato in tabella, in relazione all'andamento del parametro al momento della stipula e non potrà essere inferiore al valore dello spread indicato. I tassi indicati si riferiscono alla durata massima del finanziamento.

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

8,08 %*

Calcolato al tasso di interesse del 6,50 % (parametro IRS a 5 anni maggiorato di uno spread pari al 6,50 %) su un capitale di € 10.000,00 per la durata di 5 anni.

TASSI VARIABILI

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI. PRESTOTUO ECOENERGY

IMPORTO MASSIMO FINANZIABILE	100% dell'investimento massimo € 35.000,00	
IMPORTO MINIMO FINANZIABILE	€ 5.000,00	
DURATA (anni)	Minimo 2 massimo 10 anni	
TASSO DI INTERESSE NOMINALE ANNUO (*)	indice di riferimento + spread	6,500 %
INDICE DI RIFERIMENTO	Euribor 3 mesi/360 rilevato per data valuta il secondo giorno lavorativo antecedente l'entrata in ammortamento della rata.	
PREAMMORTAMENTO	Sul capitale finanziato decorreranno, dalla data di stipula fino alla fine del mese in corso, gli interessi di preammortamento calcolati allo stesso tasso della 1° rata di ammortamento	
SPREAD	6,50 %	

(*) Il tasso applicato al singolo contratto potrà essere diverso da quello riportato in tabella, in relazione all'andamento del parametro al momento della stipula e non potrà essere inferiore al valore dello spread indicato. I tassi indicati si riferiscono alla durata massima del finanziamento.

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

8,23 %*

Calcolato al tasso di interesse del 6,500 % (parametro Euribor 3 mesi/360 maggiorato di uno spread pari al 6,50 %) su un capitale di € 10.000,00 per la durata di 5 anni.

<p>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</p> <p><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i></p> <p><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p>	* I TAEG sono stati calcolati con riferimento all'anno civile ed includono, oltre agli interessi calcolati ai TAN sopra indicati, le seguenti spese:
	<p>Polizza di assicurazione cumulativa contro danni, atti vandalici, furto e mancata produzione di energia elettrica</p> <p style="text-align: right;">Importo come da premio previsto dalla Compagnia Assicuratrice (costo medio 0,28%)</p>
	<p>Spese incasso rata: € 2,50 pagamento allo sportello</p>
	<p>Spese per comunicazioni : € 0,85 (se cartacee); (es. Documento di Sintesi periodico ecc...) (art. 119 e art. 127-bis del TUB) gratuite (se disposte on line)</p>
	<p>Spese per invio estratto conto (annuale) € 0,85</p>
	<p>Imposta sostitutiva 0,25%</p>
	<p>Imposta di bollo su effetto a maggior garanzia 11 per mille della somma del capitale ed interessi</p>
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali	<ul style="list-style-type: none"> • Contratto di Conto Corrente Bancario (Conto ECOENERGY)

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI. PRESTOTUO ECOENERGY

offerta è obbligatorio sottoscrivere:	
--	--

POLIZZA ASSICURATIVA A CARATTERE OPZIONALE

POLIZZA PPI

La polizza "Eurovita Protezione Finanziamento" è una polizza di tipo PPI (Payment Protection Insurance), prevede il pagamento di un premio unico, corrisposto in via anticipata e costituisce una soluzione assicurativa realizzata da Eurovita Assicurazioni, attraverso la quale il cliente può soddisfare l'esigenza di tutelarsi rispetto al verificarsi di eventi quali la morte o l'invalidità totale permanente.

La polizza può assicurare il caso morte oppure il caso morte più il caso invalidità permanente (totale o comunque maggiore o uguale del 66%). Al verificarsi di uno degli eventi coperti dalla polizza, nel corso della durata contrattuale, viene garantito il pagamento del capitale assicurato corrispondente al debito residuo risultante dal piano di ammortamento alla data dell'evento.

La polizza può essere abbinata sia a nuovi mutui, sia a mutui già in essere a condizione che siano in regolare ammortamento.

L'importo del premio, in caso di adesione da parte del Cliente, è calcolato dalla Compagnia in funzione di una serie di parametri quali ad esempio età dell'assicurato, professione, importo e durata del finanziamento, ecc.

Di seguito sono riportati alcuni esempi di determinazione del premio a carico del Cliente, sulla base di specifiche ipotesi; per ulteriori informazioni è possibile consultare il Fascicolo Informativo disponibile sul sito internet della Compagnia Eurovita Assicurazioni all'indirizzo www.eurovita.it.

Esempio 1:

Età assicurato: 30 anni

Professione: Impiegato

Sport praticati: Nessuno

Fumatore: No

Durata del contratto: 10 anni

Frazionamento del premio: Unico

Tasso di ammortamento del finanziamento: 2,2%

Periodicità di ammortamento: Mensile

Capitale assicurato: Euro 100.000,00

Nelle ipotesi di cui sopra, il premio unico lordo per il *solo caso morte* è pari a Euro 399,00.

Il premio unico lordo nel *caso morte + invalidità permanente* $\geq 66\%$ è pari a Euro 676,00.

Esempio 2:

Età assicurato: 60 anni

Professione: Impiegato

Sport praticati: Nessuno

Fumatore: No

Durata del contratto: 10 anni

Frazionamento del premio: Unico

Tasso di ammortamento del finanziamento: 2,2%

Periodicità di ammortamento: Mensile

Capitale assicurato: Euro 100.000,00

Nelle ipotesi di cui sopra, il premio unico lordo per il *solo caso morte* è pari a Euro 5.194,00.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI. PRESTOTUO ECOENERGY

Il premio unico lordo nel *caso morte + invalidità permanente* $\geq 66\%$ è pari a Euro 16.408,00.

La polizza "Eurovita Protezione Finanziamento" **non è vincolante per ottenere il credito né per ottenerlo a condizioni agevolate.**

Annullamento del contratto assicurativo per estinzione anticipata o trasferimento del finanziamento:

Nel caso in cui l'Assicurato estingua anticipatamente il prestito – anche a seguito di un'operazione di surroga dell'ente finanziatore – le coperture assicurative cessano alle ore 24.00 del giorno di perfezionamento dell'estinzione o trasferimento del prestito.

L'Assicurato ha diritto alla restituzione della parte di premio pagato relativo al periodo residuo intercorrente tra la data di estinzione o trasferimento del prestito e la data di scadenza originaria del contratto di assicurazione, al netto dei costi amministrativi, in alternativa la Compagnia, su richiesta scritta dell'assicurato, potrà mantenere in vigore la copertura assicurativa fino alla scadenza contrattuale originaria a favore del nuovo beneficiario designato.

3.1 Costi connessi

Spese di gestione del conto sul quale registrare i rimborsi e i prelievi, se aprire il conto è obbligatorio per contratto	<ul style="list-style-type: none">• Spese per invio estratto conto (annuale): € 0,85 (con invio cartaceo)• Spese per comunicazioni annuali (es. Documento di Sintesi periodico ecc...) (art. 119 e art. 127-bis del TUB): € 0,85 (con invio cartaceo)• Spese tenuta conto annuali: gratuite;• Costo operazioni: gratuite;• Spese di liquidazione annuale: gratuite. Per questa tipologia di conto corrente non è possibile rilasciare: <ul style="list-style-type: none">• carte di debito;• carte di credito;• carnet di assegni.
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	La Banca potrà modificare unilateralmente, per giustificato motivo, le condizioni previste dal contratto, con esclusione dei tassi d'interesse, dandone comunicazione per iscritto con preavviso minimo di 2 mesi. Le modifiche si riterranno accettate qualora il consumatore non receda dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della sua modifica.
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora con una maggiorazione sul tasso del finanziamento di 3,00 p.p oltre al recupero spese postali per invio comunicazione al cliente pari ad € 0,60. Il tasso degli interessi di mora può essere modificato solo in caso di variazione del decreto ministeriale dei tassi usura.

AGEVOLAZIONI PER I SOCI

Per i soci della Banca Popolare di Puglia e Basilicata che rivestono la qualifica di consumatori e che sono iscritti nel libro dei Soci da almeno un anno dalla data di richiesta del finanziamento sono applicate le seguenti agevolazioni:

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI. PRESTOTUO ECOENERGY

- riduzione di 2,00 p.p. sul tasso standard;

AVVERTENZE

Per le condizioni economiche relative al Servizio di gestione documentale si deve far riferimento al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso	Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto, dandone comunicazione alla Banca attraverso raccomandata con avviso di ricevimento. Entro 30 giorni dall'invio della comunicazione, il consumatore dovrà restituire il capitale prelevato e pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Il recesso si estende automaticamente anche al contratto di polizza assicurativa abbinata al contratto di credito.
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. In tale ipotesi il consumatore ha diritto ad una corrispondente riduzione del costo totale del credito.</i>	In caso di rimborso anticipato, la Banca Popolare di Puglia e Basilicata ha diritto ad un indennizzo equo ed oggettivamente giustificato per eventuali costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito. L'indennizzo non può superare l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,50% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. Nessun indennizzo è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 euro. In caso di rimborso anticipato, parziale o totale, il consumatore ha diritto ad una corrispondente riduzione del costo totale del credito, che si sostanzia nel rimborso della quota parte delle seguenti spese una tantum (escluse le imposte), ove siano state corrisposte inizialmente in fase di erogazione del finanziamento: - Commissione una tantum su capitale iniziale; - Recupero spese CRIF; - Spese per visure camerali e protesti; - Spese per visure ipocatastali. L'importo delle spese iniziali da rimborsare al consumatore viene calcolato in misura proporzionale, sulla base del numero di mesi interi intercorrenti dalla data del rimborso anticipato alla data di scadenza originaria. In caso di rimborso parziale, l'importo delle spese da rimborsare al Cliente terrà conto anche della quota del finanziamento rimborsata anticipatamente rispetto all'importo del finanziamento originario.
Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	La Banca Popolare di Puglia e Basilicata, consulta banche dati esterne. Se la Banca Popolare di Puglia e Basilicata rifiuta la richiesta di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore viene informato nei modi e nei limiti di fianco riportati.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI. PRESTOTUO ECOENERGY

<p>Diritto a ricevere una copia del contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>La Banca Popolare di Puglia e Basilicata consegna, su richiesta del cliente, copia del contratto nei modi e nei limiti di fianco riportati.</p>
<p>Reclami</p>	<p>Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca ai seguenti indirizzi:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ufficio Reclami Banca Popolare di Puglia e Basilicata – Via Ottavio Serena n. 13 – 70022 Altamura (BA);- bppbreclami@bppb.it;- bppbreclami@pec.bppb.it; <p>in alternativa allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca.</p> <p>L'intermediario provvederà a rispondere entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo.</p> <p>Per i reclami afferenti i servizi di pagamento la Banca risponderà entro 15 giornate lavorative; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.</p> <p>Se il Cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di legge, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) -per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it-, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.</p> <p>Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo:</p> <ul style="list-style-type: none">- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile il relativo Regolamento;- oppure ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it <p>Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.</p>