INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI "PRESTO MASTER"

1. Identità e contatti del finanziatore

Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)
Tel.: 080/8710268 - Fax: 080/8710745
trasparenza@bppb.it / www.bppb.it
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6 / codice ABI 05385

DATI E QUALIFICA DEL CONSULENTE FINANZIARIO ABILITATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome _____ Cognome _____

Sede _____ Telefono _____ E-mail _____

Iscrizione ad Albi o elenchi _____ Qualifica _____

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco _____

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Finanziamento a rimborso rateale destinato esclusivamente a finanziare l'iscrizione ai master specialistici certificati o di enti universitari di elevato standing. Oltre al master, saranno finanziabili anche le spese per il soggiorno (plafond mensile € 1.200)
Importo totale del credito *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore*	massimo Euro 50.000,00
Condizioni di prelievo *Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.*	Il netto ricavo del finanziamento viene messo a disposizione del Cliente presso la dipendenza ove è radicato il rapporto di finanziamento all'atto della stipula
Durata del contratto di credito	Fino a 84 mesi
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Periodicità delle rate: mensile Tipo di ammortamento: francese Tipologia di rata: rata costante costituita da una quota di capitale crescente e una quota interessi decrescente
Esempio di piano di ammortamento calcolato su un capitale di € 5.000,00 per una durata complessiva pari a 3 anni al tasso fisso del 2,50 %	

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI "PRESTO MASTER"

N	Debito In	Rata	Quota Cap	Quota Int	Spese	Debito rest	Debito Residuo
1	€ 5.000,00	€ 147,31	€ 133,89	€ 10,42	€ 3,00	€ 133,89	€ 4.866,11
2	€ 4.866,11	€ 147,31	€ 134,17	€ 10,14	€ 3,00	€ 268,06	€ 4.731,94
3	€ 4.731,94	€ 147,31	€ 134,45	€ 9,86	€ 3,00	€ 402,51	€ 4.597,49
4	€ 4.597,49	€ 147,31	€ 134,73	€ 9,58	€ 3,00	€ 537,24	€ 4.462,76
5	€ 4.462,76	€ 147,31	€ 135,01	€ 9,30	€ 3,00	€ 672,25	€ 4.327,75
6	€ 4.327,75	€ 147,31	€ 135,29	€ 9,02	€ 3,00	€ 807,54	€ 4.192,46
7	€ 4.192,46	€ 147,31	€ 135,57	€ 8,73	€ 3,00	€ 943,11	€ 4.056,89
8	€ 4.056,89	€ 147,31	€ 135,86	€ 8,45	€ 3,00	€ 1.078,96	€ 3.921,04
9	€ 3.921,04	€ 147,31	€ 136,14	€ 8,17	€ 3,00	€ 1.215,10	€ 3.784,90
10	€ 3.784,90	€ 147,31	€ 136,42	€ 7,89	€ 3,00	€ 1.351,52	€ 3.648,48
11	€ 3.648,48	€ 147,31	€ 136,71	€ 7,60	€ 3,00	€ 1.488,23	€ 3.511,77
12	€ 3.511,77	€ 147,31	€ 136,99	€ 7,32	€ 3,00	€ 1.625,22	€ 3.374,78
13	€ 3.374,78	€ 147,31	€ 137,28	€ 7,03	€ 3,00	€ 1.762,50	€ 3.237,50
14	€ 3.237,50	€ 147,31	€ 137,56	€ 6,74	€ 3,00	€ 1.900,06	€ 3.099,94
15	€ 3.099,94	€ 147,31	€ 137,85	€ 6,46	€ 3,00	€ 2.037,91	€ 2.962,09
16	€ 2.962,09	€ 147,31	€ 138,14	€ 6,17	€ 3,00	€ 2.176,04	€ 2.823,96
17	€ 2.823,96	€ 147,31	€ 138,42	€ 5,88	€ 3,00	€ 2.314,47	€ 2.685,53
18	€ 2.685,53	€ 147,31	€ 138,71	€ 5,59	€ 3,00	€ 2.453,18	€ 2.546,82
19	€ 2.546,82	€ 147,31	€ 139,00	€ 5,31	€ 3,00	€ 2.592,18	€ 2.407,82
20	€ 2.407,82	€ 147,31	€ 139,29	€ 5,02	€ 3,00	€ 2.731,47	€ 2.268,53
21	€ 2.268,53	€ 147,31	€ 139,58	€ 4,73	€ 3,00	€ 2.871,05	€ 2.128,95
22	€ 2.128,95	€ 147,31	€ 139,87	€ 4,44	€ 3,00	€ 3.010,92	€ 1.989,08
23	€ 1.989,08	€ 147,31	€ 140,16	€ 4,14	€ 3,00	€ 3.151,09	€ 1.848,91
24	€ 1.848,91	€ 147,31	€ 140,45	€ 3,85	€ 3,00	€ 3.291,54	€ 1.708,46
25	€ 1.708,46	€ 147,31	€ 140,75	€ 3,56	€ 3,00	€ 3.432,29	€ 1.567,71
26	€ 1.567,71	€ 147,31	€ 141,04	€ 3,27	€ 3,00	€ 3.573,33	€ 1.426,67
27	€ 1.426,67	€ 147,31	€ 141,33	€ 2,97	€ 3,00	€ 3.714,66	€ 1.285,34
28	€ 1.285,34	€ 147,31	€ 141,63	€ 2,68	€ 3,00	€ 3.856,29	€ 1.143,71
29	€ 1.143,71	€ 147,31	€ 141,92	€ 2,38	€ 3,00	€ 3.998,22	€ 1.001,78
30	€ 1.001,78	€ 147,31	€ 142,22	€ 2,09	€ 3,00	€ 4.140,44	€ 859,56
31	€ 859,56	€ 147,31	€ 142,52	€ 1,79	€ 3,00	€ 4.282,95	€ 717,05
32	€ 717,05	€ 147,31	€ 142,81	€ 1,49	€ 3,00	€ 4.425,77	€ 574,23
33	€ 574,23	€ 147,31	€ 143,11	€ 1,20	€ 3,00	€ 4.568,88	€ 431,12
34	€ 431,12	€ 147,31	€ 143,41	€ 0,90	€ 3,00	€ 4.712,29	€ 287,71
35	€ 287,71	€ 147,31	€ 143,71	€ 0,60	€ 3,00	€ 4.855,99	€ 144,01
36	€ 144,01	€ 147,31	€ 144,01	€ 0,30	€ 3,00	€ 5.000,00	€ 0,00
--	--	€ 5.303,16	€ 5.000,00	€ 195,07	€ 108,00	--	--

Importo totale dovuto dal consumatore *Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.*	Importo totale: € 5.316,16 costituito da: Capitale Interessi Imposta sostitutiva (tale opzione può essere esercitata dal cliente in luogo dell'applicazione dell'imposizione ordinaria) Imposta di bollo Spese incasso rata Imposta di bollo su effetto a maggior garanzia
Garanzie richieste *Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.*	La concessione del finanziamento è subordinata alla prestazione di idonea garanzia da parte del genitore dello studente e può prevedere il rilascio di ulteriori garanzie (come, ad esempio l'acquisizione della firma di un coobbligato, l'acquisizione di un effetto bollato a maggior garanzia, ecc.).

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI "PRESTO MASTER"

3. Costi del credito

VOCI		COSTI
	IMPORTO MINIMO FINANZIABILE	€ 2.000,00
	IMPORTO MASSIMO FINANZIABILE	€ 50.000,00
	DURATA (mesi)	Fino a 84 mesi
TASSI	TASSO DI INTERESSE NOMINALE ANNUO	2,50 %
	TASSO DI PREAMMORTAMENTO	Uguale alla durata del master
	TASSO DI MORA	tasso del finanziamento maggiorato di 3 punti percentuali

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

3,98 %

Calcolato al tasso di interesse del 2,50 % su un capitale di € 5.000,00 per la durata di 84 mesi.

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Il TAEG è stato calcolato con riferimento all'anno civile ed include, oltre agli interessi calcolati ai TAN sopra indicati, le seguenti spese:	
Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.	**Spese incasso rata**:	Euro 3,00 pagamento allo sportello
	Spese incasso rata:	Euro 1,00 pagamento con addebito in conto
	Imposta di bollo:	Euro 16,00
	Imposta sostitutiva:	0,25%
Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.	**Imposta di bollo su effetto a maggiore garanzia**	0,01% (pari a 0,01 Euro ogni 100) dell'importo della cambiale (per i finanziamenti per i quali è stata esercitata l'opzione dell'imposta sostitutiva) 1,1% (pari a 1,10 Euro ogni 100) dell'importo della cambiale (per

		finanziamenti di durata pari o inferiore a 18 mesi o di durata superiore per i quali non è stata esercitata l'opzione dell'imposta sostitutiva)
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:	• Nessun altro contratto per un servizio accessorio	

3.1 Costi connessi

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	La Banca potrà modificare unilateralmente, per giustificato motivo, le condizioni previste dal contratto, con esclusione dei tassi d'interesse, dandone comunicazione per iscritto con preavviso minimo di 2 mesi. Le modifiche si riterranno accettate qualora il consumatore non receda dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della sua modifica.
Costi in caso di ritardo nel pagamento *Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora con una maggiorazione sul tasso del finanziamento di 3,00 p.p oltre al recupero spese postali per invio comunicazione al cliente pari ad € 0,60. Il tasso degli interessi di mora può essere modificato solo in caso di variazione del decreto ministeriale dei tassi usura.

AVVERTENZE
Per le condizioni economiche relative al Servizio di gestione documentale si deve far riferimento al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso	Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto, dandone comunicazione alla Banca attraverso raccomandata con avviso di ricevimento. Entro 30 giorni dall'invio della comunicazione, il consumatore dovrà restituire il capitale prelevato e pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Il recesso si estende automaticamente anche al contratto di polizza assicurativa abbinata al contratto di credito.
Rimborso anticipato *Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto*	In caso di rimborso anticipato, la Banca Popolare di Puglia e Basilicata ha diritto ad un indennizzo equo ed oggettivamente giustificato per eventuali costi direttamente collegati al rimborso anticipato del credito. L'indennizzo non può superare l'1% dell'importo rimborsato in

o in parte.	anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero lo 0,50% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. Nessun indennizzo è dovuto se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 euro.
Consultazione di una banca dati *Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.* *Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*	La Banca Popolare di Puglia e Basilicata, consulta banche dati esterne. Se la Banca Popolare di Puglia e Basilicata rifiuta la richiesta di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore viene informato nei modi e nei limiti di fianco riportati.
Diritto a ricevere una copia del contratto *Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.* *Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*	La Banca Popolare di Puglia e Basilicata consegna, su richiesta del cliente, copia del contratto nei modi e nei limiti di fianco riportati.
Reclami	Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca ai seguenti indirizzi: - Ufficio Reclami Banca Popolare di Puglia e Basilicata – Via Ottavio Serena n. 13 – 70022 Altamura (BA); - bppbreclami@bppb.it; - bppbreclami@pec.bppb.it; in alternativa allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca. L'intermediario provvederà a rispondere entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo. Per i reclami afferenti i servizi di pagamento la Banca risponderà entro 15 giornate lavorative; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di legge, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) -per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it-, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28,

	attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo: - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile il relativo Regolamento; - oppure ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.