FOGLIO INFORMATIVO

INCASSI CARTACEI ED ELETTRONICI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)
Tel.: 080/8710268 - Fax: 080/8710745
[trasparenza@bppb.it/ www.bppb.it]
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6/ codice ABI 05385

DATI E QUALIFICA DEL CONSULENTE FINANZIARIO ABILITATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome _____ Cognome _____

Sede _____ Telefono _____ E-mail _____

Iscrizione ad Albi o elenchi _____ Qualifica _____

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco _____

CHE COS'È IL SERVIZIO INCASSI CARTACEI ED ELETTRONICI

Struttura e funzione economica
Il servizio consente al correntista di:

- incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario;
- incassare, tramite il servizio SDD, i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza;
- incassare, tramite il servizio RiBa (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza;

RISCHI TIPICI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

1. PORTAFOGLIO CARTACEO EFFETTI

A. SCONTO	
Commissioni di carico (*):	
- per effetti a scadenza domiciliati presso ns. filiali	**€ 6,50**
- per effetti a scadenza domiciliati presso corrispondenti	**€ 6,50**
- maggiorazione commissioni per effetti domiciliati presso Uff. Postali	**€ 10,10**
(*) Le commissioni di carico sono addebitate ad avvenuto esito di ciascun documento presentato	
giorni valuta:	
- per effetti a scadenza domiciliati presso ns. filiali	**15 gg. Lavorativi**
- per effetti a scadenza domiciliati presso corrispondenti	**21 gg. Lavorativi**
- per effetti a vista domiciliati presso nostre filiali	**20 gg. Lavorativi**
- per effetti a vista domiciliati presso corrispondenti	**25 gg. Lavorativi**
Giorni di brevità:	
- per effetti domiciliati presso ns. filiali	**15 gg. Lavorativi**
- per effetti domiciliati presso corrispondenti	**15 gg. Lavorativi**
Maggiorazione commissioni di brevità:	
- per effetti domiciliati presso ns. filiali	**€ 4,00**
- per effetti domiciliati presso corrispondenti	**€ 4,00**
Commissione richiami (*):	
- per effetti domiciliati presso ns. filiali	**€ 8,00**
- per effetti domiciliati presso corrispondenti	**€ 8,50**
(*) La commissione sui richiami si applica in aggiunta alle commissioni di carico	
Commissione insoluti (*):	
- per effetti domiciliati presso ns. filiali	**€ 8,00**
- per effetti domiciliati presso corrispondenti	**€ 8,50**
(*) La commissione insoluti si applica in aggiunta alle commissioni di carico	
Commissione di protesto (oltre a spese reclamate):	**2,5 %**
- minimo	**€ 9,00**
- massimo	**€ 40,00**
Commissione di richiesta esito	**€ 13,00**
Spese fisse per distinta di presentazione	**€ 5,16**
B. SALVO BUON FINE	
Commissioni di carico:	
- per effetti a scadenza domiciliati presso ns. filiali	**€ 0,00**
- per effetti a scadenza domiciliati presso corrispondenti	**€ 0,00**
- Maggiorazione commissioni per effetti domiciliati presso Uffici Postali	**€ 0,00**
giorni valuta:	
- per effetti a scadenza domiciliati presso ns. filiali	**15 gg. Lavorativi**
- per effetti a scadenza domiciliati presso corrispondenti	**21 gg. Lavorativi**
- per effetti a vista domiciliati presso ns. filiali	**20 gg. Lavorativi**
- per effetti a vista domiciliati presso corrispondenti	**25 gg. Lavorativi**
Giorni di brevità:	
- per effetti domiciliati presso ns. filiali	**15 gg. Lavorativi**
- per effetti domiciliati presso corrispondenti	**15 gg. Lavorativi**

Maggiorazione commissioni di brevità:	
- per effetti domiciliati presso ns. filiali	**€ 0,00**
- per effetti domiciliati presso corrispondenti	**€ 0,00**
Commissione richiami:	
- per effetti domiciliati presso ns. filiali	**€ 8,00**
- per effetti domiciliati presso corrispondenti	**€ 8,50**
Commissione insoluti:	
- per effetti domiciliati presso ns. filiali	**€ 8,00**
- per effetti domiciliati presso corrispondenti	**€ 8,50**
205 - Commissione di protesto (oltre a spese reclamate):	**2,5%**
- minimo	**€ 9,00**
- massimo	**€ 40,00**
Commissione di richiesta esito	**€ 13,00**
Spese fisse per distinta di presentazione	**€ 0,00**
C. DOPO INCASSO	
Commissioni di carico (*):	
- per effetti a scadenza domiciliati presso ns. filiali	**€ 10,60**
- per effetti a scadenza domiciliati presso corrispondenti	**€ 10,60**
- per effetti a scadenza domiciliati presso Uffici Postali	**€ 10,10**
(*) Le commissioni di carico sono addebitate ad avvenuto esito di ciascun documento presentato	
giorni valuta:	
- per effetti a scadenza domiciliati presso ns. filiali	**15 gg. Lavorativi**
- per effetti a scadenza domiciliati presso corrispondenti	**21 gg. Lavorativi**
- per effetti a scadenza domiciliati presso Uffici Postali	**21 gg. Lavorativi**
- per effetti a vista domiciliati presso ns. filiali	**20 gg. Lavorativi**
- per effetti a vista domiciliati presso corrispondenti	**26 gg. Lavorativi**
- per effetti a vista domiciliati presso Uffici Postali	**26 gg. Lavorativi**
Giorni di brevità:	
- per effetti domiciliati presso ns. filiali	**15 gg. Lavorativi**
- per effetti domiciliati presso corrispondenti	**15 gg. Lavorativi**
Maggiorazione commissioni di brevità:	
- per effetti domiciliati presso ns. filiali	**€ 4,00**
- per effetti domiciliati presso corrispondenti	**€ 4,00**
Commissione richiami (*):	
- per effetti domiciliati presso ns. filiali	**€ 8,00**
- per effetti domiciliati presso corrispondenti	**€ 8,50**
(*) La commissione sui richiami si applica in aggiunta alle commissioni di carico	
Commissione insoluti (*):	
- per effetti domiciliati presso ns. filiali	**€ 8,00**
- per effetti domiciliati presso corrispondenti	**€ 8,50**
(*) La commissione insoluti si applica in aggiunta alle commissioni di carico	
Commissione di protesto (oltre a spese reclamate):	**25,00 per mille**
- minimo	**€ 9,00**
- massimo	**€ 40,00**
Commissione di richiesta esito (obbligatoria)	**€ 3,00**
Spese fisse per distinta di presentazione	**€ 5,16**
D. Commissione per il pagamento degli effetti domiciliati per cassa	**€ 5,00**

2. INCASSI ELETTRONICI

A. RI.BA. S.B.F	
Commissioni di carico:	
- domiciliati presso ns. filiali	**€ 0,00**
- domiciliati presso corrispondenti	**€ 0,00**
giorni valuta:	
- domiciliati presso ns. filiali	**Data scadenza**
- domiciliati presso corrispondenti	**Data scadenza + 1 giorno Lavorativo**
Commissione di richiamo:	
- domiciliati presso ns. filiali	**€ 5,50**
- domiciliati presso corrispondenti	**€ 5,50**
Commissione di storno:	
- domiciliati presso ns. filiali	**€ 5,50**
- domiciliati presso corrispondenti	**€ 5,50**
Commissione insoluti (*):	
- domiciliati presso ns. filiali	**€ 5,50**
- domiciliati presso corrispondenti	**€ 5,50**
- Spese fisse per distinta di presentazione	**€ 0,00**
B. RI.BA. - Dopo Incasso -	
Commissioni di carico (*):	
- domiciliati presso ns. filiali	**€ 5,00**
- domiciliati presso corrispondenti	**€ 5,00**
(*) Le commissioni di carico sono addebitate ad avvenuto esito di ciascun documento presentato	
giorni valuta:	
- domiciliati presso ns. filiali	**Data scadenza**
- domiciliati presso corrispondenti	**Data scadenza + 1 giorno Lavorativo**
Commissione di richiamo (*):	
- disposizioni domiciliate presso ns. filiali	**€ 5,50**
- disposizioni domiciliate presso corrispondenti	**€ 5,50**
(*) La commissione sui richiami si applica in aggiunta alle commissioni di carico	
Commissione di storno:	
- disposizioni domiciliate presso ns. filiali	**€ 5,50**
- disposizioni domiciliate presso corrispondenti	**€ 5,50**
Commissione insoluti (*):	
- disposizioni domiciliate presso ns. filiali	**€ 5,50**
- disposizioni domiciliate presso corrispondenti	**€ 5,50**
(*) La commissione insoluti si applica in aggiunta alle commissioni di carico	
- Spese fisse per distinta di presentazione	**€ 5,16**
C. Commissione per incasso riba allo sportello	**€ 5,00**

D. RID/SDD (Sepa Direct Debit) Core – B2B S.B.F	
Commissioni di carico:	
presso ns. filiali	**€ 0,00**
presso corrispondenti	**€ 0,00**
Commissioni di carico B2B:	
presso ns. filiali	**€ 0,00**
presso corrispondenti	**€ 0,00**
commissioni di richiamo:	
presso ns. filiali	**€ 5,00**
presso corrispondenti	**€ 5,00**
commissioni d'insoluto (refusal):	
presso ns. filiali	**€ 5,00**
presso corrispondenti	**€ 5,00**
commissioni di storno (return - reject):	
presso ns. filiali	**€ 5,00**
presso corrispondenti	**€ 5,00**
commissioni per restituzione (reversal):	
presso ns. filiali	**€ 5,00**
presso corrispondenti	**€ 5,00**
commissioni di rimborso (refund):	
presso ns. filiali	**€ 5,00**
presso corrispondenti	**€ 5,00**
commissioni per disposizioni con richiesta di cancellazione (rfc):	
presso ns. filiali	**€ 5,00**
presso corrispondenti	**€ 5,00**
commissioni per disposizioni rifiutate (refusal):	
presso ns. filiali	**€ 5,00**
presso corrispondenti	**€ 5,00**
giorni valuta:	
domiciliati presso ns. filiali	**Data scadenza**
domiciliati presso corrispondenti	**Data scadenza**
- Spese fisse per distinta di presentazione	**€ 0,00**
E. MAV - S.B.F -	
Commissioni di carico	**€ 0,00**
giorni valuta:	
- domiciliati presso ns. filiali	**Data scadenza**
- domiciliati presso corrispondenti	**Data scadenza + 1 giorno Lavorativo**
Commissione di richiamo	**€ 4,00**
Commissione di insoluto	**€ 4,00**

F. MAV - Dopo Incasso -	
Commissioni di carico (*): *(*) Le commissioni di carico sono addebitate ad avvenuto esito di ciascun documento presentato*	**€ 1,80**
giorni valuta: - per effetti domiciliati presso ns. filiali - per effetti domiciliati presso corrispondenti	 **Data pagamento** **Data ricezione pagamento**
Commissione di richiamo (*) *(*) La commissione sui richiami si applica in aggiunta alle commissioni di carico*	**€ 4,00**
Commissione insoluto (*) *(*) La commissione insoluti si applica in aggiunta alle commissioni di carico*	**€ 4,00**
G. BOLLETTINO BANCARIO FRECCIA "Banca Tesoriera"	
Commissione: - domiciliati presso ns. filiali - domiciliati presso corrispondenti	 **€ 0,87** **€ 0,87**
giorni valuta: - domiciliati presso ns. filiali -domiciliati presso corrispondenti	 **5 lavorativi** **5 lavorativi**
Per quanto riguarda gli insoluti delle suddette forme tecniche: valuta di addebito	**Data scadenza**
Interventi vari sulle predette forme tecniche: rettifica o proroga scadenza, variazione indirizzo, ecc. ecc.	**€ 10,33**

AVVERTENZE

Per le condizioni economiche relative al Servizio di gestione documentale si deve far riferimento al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso.

Il cliente può recedere dal contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, con preavviso di almeno 15 giorni.

In relazione al Servizio sub 1 "PORTAFOGLIO CARTACEO EFFETTI", la Banca può recedere dal contratto con preavviso di almeno 15 giorni.

Per gli altri Servizi sub 2 "INCASSI ELETTRONICI", la Banca può recedere dal contratto con un preavviso di almeno 2 mesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 10 giorni lavorativi.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca ai seguenti indirizzi:

- Ufficio Reclami Banca Popolare di Puglia e Basilicata – Via Ottavio Serena n. 13 – 70022 Altamura (BA);
- bppbreclami@bppb.it;
- bppbreclami@pec.bppb.it;

in alternativa allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca.
L'intermediario provvederà a rispondere entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo.
Per i reclami afferenti i servizi di pagamento la Banca risponderà entro 15 giornate lavorative; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.
Se il Cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di legge, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) -per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it-, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile il relativo Regolamento;

- oppure ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it

Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

LEGENDA

Commissione di carico	*Commissione percepita dalla Banca a fronte di ciascun documento presentato dal Cliente per l'incasso, al salvo buon fine, ecc. Viene addebitata nel momento in cui è noto l'esito di ciascun documento (pagato, insoluto, richiamato, ecc.)*
Assegni/effetti sbf	*Assegni/effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato*
Assegni/Effetti al dopo incasso	*Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso*
Richieste di esito	*Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso*
SDD commerciale-utenze-veloce	*Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore*
RiBa	*Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore*
MAV	*Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore*
Bollettino bancario "Freccia"	*Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario*
Bonifici ordinari Italia con ordine ripetitivo (da e per paesi UE in €)	*Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo*
Bonifici con valuta antergata	*Bonifico con valuta da riconoscere al beneficiario precedente alla data di accredito dei fondi alla banca destinataria*
Bonifici da/per l'estero in divisa estera	*Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente*
Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario mancanti (IBAN) e del BIC della banca destinataria	*Bonifici disposti senza l'indicazione o con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della banca destinataria* *In questo caso la banca può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente.*
Tasso di cambio (fonte di riferimento)	*Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale)*