

FOGLIO INFORMATIVO

FINANZIAMENTI CHIROGRAFARI ALLE IMPRESE

INFORMAZIONI SULLA BANCA



Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)
Tel.: 080/8710268 -Fax: 080/8710745
[trasparenza@bppb.it / www.bppb.it]
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6 / codice ABI 05385

DATI E QUALIFICA DEL CONSULENTE FINANZIARIO ABILITATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE:	
Nome _____	Cognome _____
Sede _____	Telefono _____ E-mail _____
Iscrizione ad Albi o elenchi _____	Qualifica _____
Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco _____	

CHE COS'È IL FINANZIAMENTO

Struttura e funzione economica

Il finanziamento chirografario è destinato a soddisfare le esigenze di incremento del capitale circolante e/o investimenti produttivi. Il debitore rimborserà il finanziamento mediante pagamento posticipato di rate mensili o trimestrali comprensive di capitale ed interessi, secondo un tasso fisso o variabile, da addebitare obbligatoriamente in conto corrente. Tali finanziamenti possono essere stipulati:

- con atto privato fino a un importo massimo di € 1.200.000,00
- con atto pubblico senza limiti d'importo

Indipendentemente dalle modalità di perfezionamento del finanziamento chirografario, in caso di estinzione anticipata (o di rimborso parziale) del finanziamento può essere richiesto – se previsto in contratto – un compenso onnicomprensivo.

FOGLIO INFORMATIVO

FINANZIAMENTI CHIROGRAFARI ALLE IMPRESE

I TIPI DI FINANZIAMENTO E I LORO RISCHI

Finanziamento a tasso fisso

Rimangono fissi per tutta la durata del finanziamento sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

Finanziamento a tasso variabile

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto.

Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo delle rate.

Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

FINANZIAMENTO CHIROGRAFARIO ALLE IMPRESE (FINO A € 200.000,00)

1- FINANZIAMENTO CHIROGRAFARIO ALLE IMPRESE A TASSO FISSO

QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

8,96 %

Calcolato al tasso di interesse del 7,00 % (parametro IRS a 3 anni maggiorato di uno spread pari al 7,00 %) su un capitale di € 50.000,00 per la durata di 36 mesi

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

8,32 %

Calcolato al tasso di interesse del 7,00 % (parametro IRS a 5 anni maggiorato di uno spread pari al 7,00 %) su un capitale di € 50.000,00 per la durata di 60 mesi

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca.

FOGLIO INFORMATIVO

FINANZIAMENTI CHIROGRAFARI ALLE IMPRESE

VOCI		COSTI	
	IMPORTO MINIMO EROGABILE	€ 10.000,00	
	LIMITE DI IMPORTO MASSIMO FINANZIABILE	€ 200.000,00	
	DURATA (mesi)	Da 19 a 60 mesi	
TASSI	TASSO DI INTERESSE NOMINALE ANNUO (*)	parametro di riferimento + spread	7,00 %
	PARAMETRO DI RIFERIMENTO	IRS (Interest Rate Swap) Euro <i>Lettera</i> per durata finanziaria corrispondente alla durata del mutuo pubblicato sul quotidiano "il sole 24 ore" riferito all'ultima rilevazione del mese antecedente la data di erogazione del credito.	IRS a 5 anni
	SPREAD		7,00 %
	TASSO DI MORA	tasso del finanziamento maggiorato di 3 punti percentuali	

(*) Tasso fisso valido per tutta la durata del finanziamento. Il tasso applicato al singolo contratto potrà essere diverso da quello riportato in tabella, in relazione all'andamento del parametro al momento della stipula e non potrà essere inferiore al valore dello spread indicato. Il tasso indicato si riferisce alla durata massima del finanziamento.

2 – FINANZIAMENTO CHIROGRAFARIO ALLE IMPRESE A TASSO VARIABILE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

9,22 %

Calcolato al tasso di interesse del 7,000 % (parametro Euribor 3 mesi/360 maggiorato di uno spread pari al 7,00 %) su un capitale di € 50.000,00 per la durata di 36 mesi

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

8,49 %

Calcolato al tasso di interesse del 7,000 % (parametro Euribor 3 mesi/360 maggiorato di uno spread pari al 7,00 %) su un capitale di € 50.000,00 per la durata di 60 mesi

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca. Per i mutui a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo.

FOGLIO INFORMATIVO

FINANZIAMENTI CHIROGRAFARI ALLE IMPRESE

VOCI		COSTI	
	IMPORTO MINIMO EROGABILE	€ 10.000,00	
	IMPORTO MASSIMO FINANZIABILE	€ 200.000,00	
	DURATA (mesi)	Da 19 a 60 mesi	
TASSI	TASSO DI INTERESSE NOMINALE ANNUO(*)	parametro di riferimento + spread	7,000 %
	PARAMETRO DI INDICIZZAZIONE	Euribor 3 mesi/360 rilevato per data valuta il secondo giorno lavorativo antecedente l'entrata in ammortamento della rata.	
	SPREAD	7,00 %	
	TASSO DI MORA	tasso del finanziamento maggiorato di 3 punti percentuali	

(*) Il tasso applicato al singolo contratto potrà essere diverso da quello riportato in tabella, in relazione all'andamento del parametro al momento della stipula e non potrà essere inferiore al valore dello spread indicato.

FOGLIO INFORMATIVO

FINANZIAMENTI CHIROGRAFARI ALLE IMPRESE

FINANZIAMENTO CHIROGRAFARIO ALLE IMPRESE (IMPORTO EROGABILE SUPERIORE A € 200.000,00)

1- FINANZIAMENTO CHIROGRAFARIO ALLE IMPRESE A TASSO FISSO

QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

8,98 %

Calcolato al tasso di interesse del 7,00 % (parametro IRS a 3 anni maggiorato di uno spread pari al 7,00 %) su un capitale di € 250.000,00 per la durata di 36 mesi

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

8,32 %

Calcolato al tasso di interesse del 7,00 % (parametro IRS a 5 anni maggiorato di uno spread pari al 7,00 %) su un capitale di € 250.000,00 per la durata di 60 mesi

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca.

VOCI		COSTI	
	IMPORTO MASSIMO FINANZIABILE	Superiore a € 200.000,00 max € 1.200.000,00	
	DURATA (mesi)	Da 19 mesi a 60 mesi	
TASSI	TASSO DI INTERESSE NOMINALE ANNUO (*)	parametro di riferimento + spread	7,00 %
	PARAMETRO DI RIFERIMENTO	IRS (Interest Rate Swap) Euro <i>Lettera</i> per durata finanziaria corrispondente alla durata del mutuo pubblicato sul quotidiano " il sole 24 ore" riferito all'ultima rilevazione del mese antecedente la data di erogazione del credito.	IRS a 5 anni
	SPREAD		7,00 %
	TASSO DI INTERESSE DI PREMMORTAMENTO (*)	UGUALE AL TASSO DI INTERESSE NOMINALE ANNUO	
	DURATA (mesi)	12	
	TASSO DI MORA	tasso del finanziamento maggiorato di 3 punti percentuali	

(*) Tasso fisso valido per tutta la durata del finanziamento. Il tasso applicato al singolo contratto potrà essere diverso da quello riportato in tabella, in relazione all'andamento del parametro al momento della stipula e non potrà essere inferiore al valore dello spread indicato. Il tasso indicato si riferisce alla durata massima del finanziamento.

FOGLIO INFORMATIVO

FINANZIAMENTI CHIROGRAFARI ALLE IMPRESE

2 – FINANZIAMENTO CHIROGRAFARIO ALLE IMPRESE A TASSO VARIABILE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

9,24 %

Calcolato al tasso di interesse del 7,000 % (parametro Euribor 3 mesi/360 maggiorato di uno spread pari al 7,00 %) su un capitale di € 250.000,00 per la durata di 36 mesi

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

8,48 %

Calcolato al tasso di interesse del 7,000 % (parametro Euribor 3 mesi/360 maggiorato di uno spread pari al 7,00 %) su un capitale di € 250.000,00 per la durata di 60 mesi

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca. Per i mutui a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo.

VOCI		COSTI	
	IMPORTO MASSIMO FINANZIABILE	Superiore a € 200.000,00 max € 1.200.000,00	
	DURATA (mesi)	Da 19 mesi a 60 mesi	
TASSI	TASSO DI INTERESSE NOMINALE ANNUO(*)	parametro di riferimento + spread	7,000 %
	PARAMETRO DI INDICIZZAZIONE	Euribor 3 mesi/360 rilevato per data valuta il secondo giorno lavorativo antecedente l'entrata in ammortamento della rata.	
	SPREAD	7,00 %	
	TASSO DI INTERESSE DI PREAMMORTAMENTO (*)	Uguale al tasso di interesse nominale annuo	
	DURATA (mesi)	12	
	TASSO DI MORA	tasso del finanziamento maggiorato di 3 punti percentuali	

(*) Il tasso applicato al singolo contratto potrà essere diverso da quello riportato in tabella, in relazione all'andamento del parametro al momento della stipula e non potrà essere inferiore al valore dello spread indicato.

FOGLIO INFORMATIVO

FINANZIAMENTI CHIROGRAFARI ALLE IMPRESE

LE SEGUENTI VOCI DI SPESA SI RIFERISCONO ALLE TIPOLOGIE DI FINANZIAMENTO SOPRA EVIDENZIATI

		VOCI	COSTI
SPESE	SPESE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO	Commissione una tantum su capitale iniziale	2,00% sul capitale finanziato
		Istruttoria	0,10% per i finanziamenti con importo erogabile superiore a € 200.000,00
		Rimborso spese	nessuna
	SPESE PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO	GESTIONE PRATICA	nessuna
		INCASSO RATA	Gratuita (con addebito c/c)
		INCASSO RATA	€ 2,50 pagamento allo sportello
		SPESE PER COMUNICAZIONI (ART. 118 DEL TUB)	Gratuite
SPESE PER COMUNICAZIONI (ES. DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO ECC...) (ART. 119 E ART. 127-BIS DEL TUB)	€ 0,85 (se cartacee); Gratuite (se disposte on line)		
ACCOLLO MUTUO	0,50% sul debito residuo max € 500,00		
PIANO DI AMMORTAMENTO	TIPO DI AMMORTAMENTO	francese	
	TIPOLOGIA DI RATA	Rata a quote di capitale crescenti	
	PERIODICITÀ DELLE RATE	Mensile/trimestrale	

FOGLIO INFORMATIVO

FINANZIAMENTI CHIROGRAFARI ALLE IMPRESE

ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO/INDICIZZAZIONE

FINANZIAMENTI A TASSO VARIABILE

Data quotazione	Valore Euribor 360 – 3 mesi
25/09/2020	-0,498 %

FINANZIAMENTI A TASSO FISSO

Data quotazione	Parametro di Riferimento	Valore
30/09/2020	IRS Euro Lettera a 02 Anni	-0,49 %
30/09/2020	IRS Euro Lettera a 03 Anni	-0,48 %
30/09/2020	IRS Euro Lettera a 04 Anni	-0,45 %
30/09/2020	IRS Euro Lettera a 05 Anni	-0,43 %

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

FINANZIAMENTI A TASSO VARIABILE

Parametro di riferimento Euribor 360 a 3 mesi rilevato al 25/09/2020				
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (mesi)	Importo della rata mensile per € 50.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni
7,000 %	36	€ 1.543,85	€ 1.573,59	€ 1.514,11

Parametro di riferimento Euribor 360 a 3 mesi rilevato al 25/09/2020				
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (mesi)	Importo della rata mensile per € 50.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni
7,000 %	60	€ 990,06	€ 1.043,50	€ 936,62

FOGLIO INFORMATIVO

FINANZIAMENTI CHIROGRAFARI ALLE IMPRESE

Parametro di riferimento Euribor 360 a 3 mesi rilevato al 25/09/2020				
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (mesi)	Importo della rata mensile per € 100.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni
7,000 %	36	€ 3.087,71	€ 3.147,19	€ 3.028,23

Parametro di riferimento Euribor 360 a 3 mesi rilevato al 25/09/2020				
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (mesi)	Importo della rata mensile per € 100.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni
7,000 %	60	€ 1.980,12	€ 2.087,00	€ 1.873,24

Parametro di riferimento Euribor 360 a 3 mesi rilevato al 25/09/2020				
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (mesi)	Importo della rata mensile per € 250.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni
7,000 %	36	€ 7.719,27	€ 7.867,96	€ 7.570,58

Parametro di riferimento Euribor 360 a 3 mesi rilevato al 25/09/2020				
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (mesi)	Importo della rata mensile per € 250.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni
7,000 %	60	€ 4.950,30	€ 5.217,50	€ 4.683,10

FOGLIO INFORMATIVO

FINANZIAMENTI CHIROGRAFARI ALLE IMPRESE

FINANZIAMENTI A TASSO FISSO

Parametro di riferimento Tasso IRS EURO LETTERA rilevato al 30/09/2020		
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (mesi)	Importo della rata mensile per € 50.000,00 di capitale
7,00 %	36	€ 1.543,85

Parametro di riferimento Tasso IRS EURO LETTERA rilevato al 30/09/2020		
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (mesi)	Importo della rata mensile per € 50.000,00 di capitale
7,00 %	60	€ 990,06

Parametro di riferimento Tasso IRS EURO LETTERA rilevato al 30/09/2020		
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (mesi)	Importo della rata mensile per € 100.000,00 di capitale
7,00 %	36	€ 3.087,71

Parametro di riferimento Tasso IRS EURO LETTERA rilevato al 30/09/2020		
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (mesi)	Importo della rata mensile per € 100.000,00 di capitale
7,00 %	60	€ 1.980,12

FOGLIO INFORMATIVO

FINANZIAMENTI CHIROGRAFARI ALLE IMPRESE

Parametro di riferimento Tasso IRS EURO LETTERA rilevato al 30/09/2020		
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (mesi)	Importo della rata mensile per € 250.000,00 di capitale
7,00 %	36	€ 7.719,27

Parametro di riferimento Tasso IRS EURO LETTERA rilevato al 30/09/2020		
Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (mesi)	Importo della rata mensile per € 250.000,00 di capitale
7,00 %	60	€ 4.950,30

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alla categoria di operazione di Altri finanziamenti alle famiglie e alle imprese, può essere consultato in filiale e sul sito internet (www.bppb.it)

SERVIZI ACCESSORI

POLIZZA ASSICURATIVA A CARATTERE OPZIONALE

POLIZZA PPI

La polizza "Eurovita Protezione Finanziamento" è una polizza di tipo PPI (Payment Protection Insurance), prevede il pagamento di un premio unico, corrisposto in via anticipata e costituisce una soluzione assicurativa realizzata da Eurovita Assicurazioni, attraverso la quale il cliente può soddisfare l'esigenza di tutelarsi rispetto al verificarsi di eventi quali la morte o l'invalidità totale permanente.

La polizza può assicurare il caso morte oppure il caso morte più il caso invalidità permanente (totale o comunque maggiore o uguale del 66%). Al verificarsi di uno degli eventi coperti dalla polizza, nel corso della durata contrattuale, viene garantito il pagamento del capitale assicurato corrispondente al debito residuo risultante dal piano di ammortamento alla data dell'evento.

La polizza può essere abbinata sia a nuovi mutui, sia a mutui già in essere a condizione che siano in regolare ammortamento.

FOGLIO INFORMATIVO

FINANZIAMENTI CHIROGRAFARI ALLE IMPRESE

L'importo del premio, in caso di adesione da parte del Cliente, è calcolato dalla Compagnia in funzione di una serie di parametri quali ad esempio età dell'assicurato, professione, importo e durata del finanziamento, ecc.

Di seguito sono riportati alcuni esempi di determinazione del premio a carico del Cliente, sulla base di specifiche ipotesi; per ulteriori informazioni è possibile consultare il Fascicolo Informativo disponibile sul sito internet della Compagnia Eurovita Assicurazioni all'indirizzo www.eurovita.it.

Esempio 1:

Età assicurato: 30 anni
Professione: Impiegato
Sport praticati: Nessuno
Fumatore: No
Durata del contratto: 10 anni
Frazionamento del premio: Unico
Tasso di ammortamento del finanziamento: 2,2%
Periodicità di ammortamento: Mensile
Capitale assicurato: Euro 100.000,00

Nelle ipotesi di cui sopra, il premio unico lordo per il *solo caso morte* è pari a Euro 399,00.
Il premio unico lordo nel *caso morte + invalidità permanente* $\geq 66\%$ è pari a Euro 676,00.

Esempio 2:

Età assicurato: 60 anni
Professione: Impiegato
Sport praticati: Nessuno
Fumatore: No
Durata del contratto: 10 anni
Frazionamento del premio: Unico
Tasso di ammortamento del finanziamento: 2,2%
Periodicità di ammortamento: Mensile
Capitale assicurato: Euro 100.000,00

Nelle ipotesi di cui sopra, il premio unico lordo per il *solo caso morte* è pari a Euro 5.194,00.
Il premio unico lordo nel *caso morte + invalidità permanente* $\geq 66\%$ è pari a Euro 16.408,00.

La polizza "Eurovita Protezione Finanziamento" **non è vincolante per ottenere il credito né per ottenerlo a condizioni agevolate.**

Annullamento del contratto assicurativo per estinzione anticipata o trasferimento del finanziamento:

Nel caso in cui l'Assicurato estingua anticipatamente il finanziamento – anche a seguito di un operazione di surroga dell'ente finanziatore – le coperture assicurative cessano alle ore 24.00 del giorno di perfezionamento dell'estinzione o trasferimento del finanziamento.

L'Assicurato ha diritto alla restituzione della parte di premio pagato relativo al periodo residuo intercorrente tra la data di estinzione o trasferimento del finanziamento e la data di scadenza originaria del contratto di assicurazione, al netto dei costi amministrativi, in alternativa la Compagnia, su richiesta scritta dell'assicurato, potrà mantenere in vigore la copertura assicurativa fino alla

FOGLIO INFORMATIVO

FINANZIAMENTI CHIROGRAFARI ALLE IMPRESE

scadenza contrattuale originaria a favore del nuovo beneficiario designato.

Commissioni per certificazione interessi passivi	€ 17,00
Imposte	<p>Imposte ordinarie secondo le previsioni di legge:</p> <ul style="list-style-type: none">• Imposta di bollo: Euro 16,00;• Imposta di registro: Euro 200,00;• Imposta ipotecaria (nel caso dei finanziamenti assistiti da garanzia ipotecaria): 2% dell'importo garantito da ipoteca. <p>In alternativa alle suddette imposte potrà essere applicata:</p> <p>Imposta sostitutiva secondo le prescrizioni di legge</p> <ul style="list-style-type: none">• Pari allo 0,25% per acquisto, costruzione, ristrutturazione dell'immobile destinato a prima casa e per tutti i finanziamenti a medio e lungo termine che non si riferiscono all'acquisto, alla costruzione o alla ristrutturazione di immobili ad uso abitativo;• pari al 2% della somma erogata in caso di acquisto, costruzione, ristrutturazione di immobile ad uso abitativo (non prima casa).

Adempimenti notarili (solo in caso di atto pubblico)	I costi vengono corrisposti dal cliente direttamente al notaio
-------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

TEMPI DI EROGAZIONE	
Durata dell'istruttoria	60 giorni
Disponibilità dell'importo	Atto pubblico: alla consegna della copia dell'atto registrato

FOGLIO INFORMATIVO

FINANZIAMENTI CHIROGRAFARI ALLE IMPRESE

	Atto privato: alla stipula
--	----------------------------

AVVERTENZE

Per le condizioni economiche relative al servizio "Rilascio copie documentazione" si deve far riferimento al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI

Estinzione anticipata

Il cliente ha la possibilità, previo preavviso di almeno 30 giorni, di poter estinguere in maniera anticipata il finanziamento o in tutto o in parte pagando una commissione che non potrà superare il 2,00%. E' da tenere presente che la scelta per l'estinzione totale, porta come conseguenza l'estinzione del rapporto attraverso la restituzione del capitale rimanente e gli interessi che sono nel frattempo maturati.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Dal momento in cui la parte mutuataria ha corrisposto alla Banca tutte le somme dovute per l'estinzione totale anticipata, la Banca provvederà alla chiusura immediata del rapporto.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca ai seguenti indirizzi:

- Ufficio Reclami Banca Popolare di Puglia e Basilicata – Via Ottavio Serena n. 13 – 70022 Altamura (BA);
- bppbreclami@bppb.it;
- bppbreclami@pec.bppb.it;

in alternativa allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca.

L'intermediario provvederà a rispondere entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo.

Per i reclami afferenti i servizi di pagamento la Banca risponderà entro 15 giornate lavorative; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di legge, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) -per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it-, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile il relativo Regolamento;

FOGLIO INFORMATIVO

FINANZIAMENTI CHIROGRAFARI ALLE IMPRESE

- oppure ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it

Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

LEGENDA	
Accollo	Contratto tra un debitore e una terza persona che si impegna a pagare il debito al creditore.
Imposta sostitutiva	Imposta pari allo 0,25%
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del finanziamento.
Parametro di indicizzazione (per i finanziamenti a tasso variabile) / Parametro di riferimento (per i finanziamenti a tasso fisso)	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del finanziamento con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumentata.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del finanziamento.
Rimborso in un'unica soluzione	L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento

FOGLIO INFORMATIVO

FINANZIAMENTI CHIROGRAFARI ALLE IMPRESE

	all'entrata in ammortamento e vengono corrisposti contestualmente al pagamento della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna: (a) individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM della categoria di operazione interessata, aumentarlo di un quarto ed aggiungere un margine di ulteriori 4 punti percentuali; la differenza tra il limite così individuato ed il tasso medio non può comunque essere superiore a 8 punti percentuali; (b) accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore al limite rilevato secondo le modalità di cui alla lettera (a).