

# FOGLIO INFORMATIVO DEPOSITO A RISPARMIO START

## INFORMAZIONI SULLA BANCA



Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.  
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)  
Tel.: 080/8710268 - Fax: 080/8710745  
[trasparenza@bppb.it/ www.bppb.it]  
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6/ codice ABI 05385

### DATI E QUALIFICA DEL CONSULENTE FINANZIARIO ABILITATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Sede \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Iscrizione ad Albi o elenchi \_\_\_\_\_ Qualifica \_\_\_\_\_  
Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco \_\_\_\_\_

## CHE COS'È IL DEPOSITO A RISPARMIO START

Si tratta di operazione mediante la quale la banca acquista la proprietà delle somme depositate dal cliente, obbligandosi a restituirle a richiesta del cliente (deposito libero). La movimentazione delle somme depositate avviene tramite l'esibizione del libretto di risparmio (nominativo), sul quale vengono annotati i versamenti ed i prelievi effettuati. Le annotazioni sul libretto, firmate dall'impiegato della banca che appare addetto al servizio, fanno piena prova nei rapporti tra banca e depositante.

Il libretto di risparmio START è riservato ai minorenni che non hanno ancora compiuto il 12° anno di età, può avere una giacenza massima di Euro 5.500,00 e ha un limite di prelievo giornaliero pari a Euro 50,00.

Con il raggiungimento del 13° anno di età le condizioni del deposito a risparmio restano invariate.

Il Deposito a Risparmio START è offerto dalla Banca esclusivamente a Clienti che rivestono la qualifica di "Consumatori", ossia Clienti persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, e comunque non intestatari di Partita Iva.

Il deposito a risparmio è un prodotto sicuro, ma presenta alcuni rischi, tra i principali vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore; commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al titolare del deposito, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun depositante una copertura fino a € 100.000,00.

A partire dal 1 gennaio 2016 entra in vigore il nuovo sistema di risoluzione delle crisi bancarie, (cosiddetto bail in) introdotto dalla direttiva n. 2014/59 della Comunità Europea che annovera anche il deposito a risparmio tra le categorie di strumenti attivabili dalla procedura di gestione della crisi.

L'ordine di priorità stabilito dalla procedura di gestione, nel caso dovesse essere attivata, è il seguente:

## FOGLIO INFORMATIVO DEPOSITO A RISPARMIO START

- i) gli azionisti;
- ii) i detentori di altri titoli di capitale,
- iii) gli altri creditori subordinati;
- iv) i creditori chirografari;
- v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro;

Sono esclusi dall'applicazione della procedura di bail in i depositi a risparmio di importo fino ad € 100.000,00.

Per qualsiasi ulteriore informazione, ci si può rivolgere presso le dipendenze della Banca o sul sito web [www.bppp.it](http://www.bppp.it) nella sezione Informativa al Pubblico (rif. brochure "Direttiva Strumenti di risoluzione delle crisi bancarie").

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>TASSO CREDITORE</b>	
Tasso creditore al lordo della ritenuta fiscale per importi fino a € 5.000,00	<b>0,500 %</b>
Tasso creditore al netto della ritenuta fiscale	<b>0,370 %</b>
Tasso creditore al lordo della ritenuta fiscale per importi superiori a € 5.000,00	<b>0,010 %</b>
Tasso creditore al netto della ritenuta fiscale	<b>0,007 %</b>
Periodicità di capitalizzazione	<b>Annuale</b>
Imposta di bollo	<b>Secondo normativa di legge</b>
Il presente Deposito a risparmio può avere una giacenza massima pari ad Euro 5.500,00 e un limite di prelievo giornaliero pari ad Euro 50,00.	

<b>SPESE DI TENUTA CONTO ANNUALI</b>	
Costo per operazione	<b>gratuito</b>
spese di gestione annuali	<b>gratuite</b>
costo libretto	<b>gratuito</b>
Spese per comunicazioni	<b>gratuite</b>

## FOGLIO INFORMATIVO DEPOSITO A RISPARMIO START

<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Contanti	Data versamento
	Assegni bancari BPPB stessa dipendenza	Data versamento
	Assegni bancari BPPB altra dipendenza	1 giorno lavorativo
	Assegni bancari altro istituto	4 giorni lavorativi
	Assegni circolari BPPB	Data versamento
	Assegni circolari altro istituto	4 giorni lavorativi
	Vaglia Banca d'Italia	Data versamento
<b>VALUTE SUI VERSAMENTI</b>	Contanti	Data versamento
	Assegni bancari BPPB stessa dipendenza	Data versamento
	Assegni bancari BPPB altra dipendenza	Data versamento
	Assegni bancari altro istituto	3 giorni lavorativi
	Assegni circolari BPPB	Data versamento
	Assegni circolari altro istituto	1 giorno lavorativo
	Vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo

<b>TERMINI DI NON STORNABILITÀ'</b>	
assegni bancari e circolari a carico di altre Banche	7 giorni lavorativi
assegni circolari emessi da ns. Banca e assegni bancari tratti su stessa e/o altra Dipendenza ns. Banca	7 giorni lavorativi

### TERMINOLOGIA STANDARDIZZATA EUROPEA

dei termini e dei servizi più comuni collegati ad un conto di pagamento

*ai sensi dell'Art. 126-undecies del Decreto Legislativo n. 385 del 1° settembre 1993 (Testo Unico Bancario), del Regolamento di Esecuzione (UE) 2018/34 e del provvedimento di attuazione adottato dalla Banca d'Italia il 27/04/2018*

Termine	Definizione
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata

# FOGLIO INFORMATIVO DEPOSITO A RISPARMIO START

Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")

## AVVERTENZE

Per le condizioni economiche relative al Servizio di gestione documentale si deve far riferimento al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni 20 lavorativi.

### Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca ai seguenti indirizzi:

- Ufficio Reclami Banca Popolare di Puglia e Basilicata – Via Ottavio Serena n. 13 – 70022 Altamura (BA);
- [bpbreclami@bppb.it](mailto:bpbreclami@bppb.it);
- [bpbreclami@pec.bppb.it](mailto:bpbreclami@pec.bppb.it);

in alternativa allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca.

L'intermediario provvederà a rispondere entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo.

Per i reclami afferenti i servizi di pagamento la Banca risponderà entro 15 giornate lavorative; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di legge, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) -per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)-, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo:

## FOGLIO INFORMATIVO DEPOSITO A RISPARMIO START

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) dove è disponibile il relativo Regolamento;

- oppure ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)

Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

### LEGENDA

<b>Spese fisse</b>	<i>Sono le spese collegate alla liquidazione periodica delle competenze e spese</i>
<b>Spese per singola operazione</b>	<i>Commissione a carico del cliente per ogni operazione effettuata</i>
<b>Costo del libretto</b>	<i>Commissione per il rinnovo, estinzione, duplicazione del libretto a risparmio</i>
<b>Spese per invio di documentazione/comunicazioni</b>	<i>Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie</i>
<b>Tasso</b>	<i>Tasso nominale annuale (al netto /lordo della ritenuta fiscale) con capitalizzazione annuale o ad estinzione.</i>
<b>Valute su versamenti</b>	<i>Indica la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi. Gli interessi sono conteggiati con la valuta del giorno in cui è effettuato il versamento (solo contante) sino alla data di prelievo</i>