

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO DI BASE A**

INFORMAZIONI SULLA BANCA



Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)
Tel.: 080/8710268 - Fax: 080/8710745
[trasparenza@bppb.it/ www.bppb.it]
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6/ codice ABI 05385

DATI E QUALIFICA DEL CONSULENTE FINANZIARIO ABILITATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome _____ Cognome _____
Sede _____ Telefono _____ E-mail _____
Iscrizione ad Albi o elenchi _____ Qualifica _____
Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco _____

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il Conto di Base si inserisce nel quadro delle iniziative assunte dal Governo in tema di lotta al contante e di promozione di strumenti di pagamento più efficienti. E' uno strumento a operatività limitata, che a fronte di un canone annuo offre la possibilità di effettuare determinati servizi. Non è consentito l'accesso ad altre tipologie di servizi, diversi da quelli stabiliti nella convenzione e, in particolare, sono esclusi la convenzione di assegno, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti, è fatta salva la possibilità di addebitare le spese per le operazioni eccedenti i limiti previsti dalla convenzione. Sul Conto di Base non è possibile sconfinare e le somme eventualmente depositate sono infruttifere.

Nel momento in cui il cliente richiede l'apertura del conto di base è tenuto a presentare un'autocertificazione in cui attesta di non essere titolare di altro conto di base.

I titolari del conto con Isee inferiore a € 11.600,00, entro il 31 maggio di ogni anno, presenta un'autocertificazione attestante il proprio Isee.

La mancata attestazione comporta l'applicazione di un canone a decorrere dal 1° gennaio dell'anno in corso.

Il cliente può effettuare versamenti di contante e/o di assegni, ricevere bonifici e bancogiri, nonché effettuare prelevamenti e disporre pagamenti per utenze varie, nei limiti del saldo disponibile. Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto.

Il Conto di Base A è rivolto a :

1. Consumatori
2. Consumatori con Isee inferiore a € 11.600,00 (fasce socialmente svantaggiate).

L'imposta di bollo è esente per le fasce socialmente svantaggiate.

FOGLIO INFORMATIVO CONTO DI BASE A

RISCHI TIPICI

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale del conto corrente è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a €100.000,00.

A partire dal 1 gennaio 2016 entra in vigore il nuovo sistema di risoluzione delle crisi bancarie, (cosiddetto bail in) introdotto dalla direttiva n. 2014/59 della Comunità Europea che annovera anche il conto corrente tra le categorie di strumenti attivabili dalla procedura di gestione della crisi.

L'ordine di priorità stabilito dalla procedura di gestione, nel caso dovesse essere attivata, è il seguente:

- i) gli azionisti;
- ii) i detentori di altri titoli di capitale,
- iii) gli altri creditori subordinati;
- iv) i creditori chirografari;
- v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro;

Sono esclusi dall'applicazione della procedura di bail in i conti correnti di importo fino ad € 100.000,00.

Per qualsiasi ulteriore informazione, ci si può rivolgere presso le dipendenze della Banca o sul sito web www.bppb.it nella sezione Informativa al Pubblico (rif. brochure "Direttiva Strumenti di risoluzione delle crisi bancarie").

Laddove il conto non venisse movimentato di iniziativa dal titolare per almeno 10 anni consecutivi [conto "dormiente"] sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo Istituto del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

E' importante che il cliente verifichi l'effettiva maturazione della disponibilità degli assegni versati in conto corrente prima di disporre degli importi.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it [sul sito della banca www.bppb.it] [e presso tutte le filiali della banca].

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

<i>PROFILO</i>	<i>SPORTELLLO</i>
Conto di Base per consumatori	Euro 24,00
Conto di Base riservato ai soggetti con ISEE annuo inferiore a € 11.600,00	Euro 0,00

Oltre a questi costi va considerata l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge. **L'imposta di bollo non è dovuta per il Conto di Base offerto alle fasce socialmente svantaggiate.**

Per saperne di più: www.bancaditalia.it, www.bppb.it.

FOGLIO INFORMATIVO CONTO DI BASE A

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi **necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

		VOCI DI COSTO	CONTO DI BASE Per i consumatori	CONTO DI BASE riservato ai soggetti con ISEE annuo inferiore a € 11.600,00	
		Spese per l'apertura del conto	Gratuite	Gratuite	
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	Euro 24,00	Gratuito In caso di perdita dei requisiti per il mantenimento delle agevolazioni Euro 24,00	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Elenco movimenti	6	6
			Prelievo contante allo sportello	6	6
			Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	illimitate	illimitate
			Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12	12
			Operazioni di addebito diretto Sepa	illimitate	illimitate
			Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa (SCT) (incluso accredito stipendio e pensione)	36	36
			Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto	12	12
			Pagamenti effettuati tramite bonifico Sepa con addebito in conto	6	6
			Versamento contante o assegni	12	12
			Comunicazioni di trasparenza [incluso spese postali]	1	1
			Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) [incluso spese postali]	4	4
	Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	illimitate	illimitate		
			Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratuite	Gratuite
	Servizi di Pagamento		Canone annuo carta di pagamento	Gratuito. Gratuita anche l'emissione, il rinnovo e la sostituzione di una carta	Gratuito. Gratuita anche l'emissione, il rinnovo e la sostituzione di una carta
		Canone annuo carta di credito Nexi (circuito VISA/MASTERCARD)	Non previsto nell'offerta	Non previsto nell'offerta	
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione eseguita allo sportello non inclusa nel canone	Euro 1,50	Euro 1,50	
		Registrazione di ogni operazione eseguita in accentrato	Euro 0,00	Euro 0,00	
		Registrazione di ogni operazione eseguita da self banking non inclusa nel canone	Euro 0,00	Euro 0,00	

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO DI BASE A**

		Invio estratto conto (<i>trimestrale</i>)	Euro 0,85	Euro 0,85
		Richiesta estratto conto allo sportello	Euro 0,50	Euro 0,50
Servizi di pagamento		Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Gratuito	Gratuito
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	€ 1,80	€ 1,80
		Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c eseguito allo sportello oltre n.6 bonifici inclusi nel canone		
		disposto allo sportello su nostre Dipendenze	Euro 4,00	Euro 4,00
		disposto allo sportello su altri Istituti	Euro 5,00	Euro 5,00
		Domiciliazione utenze	Gratuita.	Gratuita.

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO DI BASE A**

		VOCI DI COSTO	CONTO DI BASE	CONTO DI BASE riservato ai soggetti con ISEE annuo inferiore a € 11.600,00
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	Infruttifero	Infruttifero
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti		Data versamento	Data versamento
	Assegni bancari BPPB stessa dipendenza		Data versamento	Data versamento
	Assegni bancari BPPB altra dipendenza		1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo
	Assegni bancari altro istituto		4 giorni lavorativi	4 giorni lavorativi
	Assegni circolari BPPB		Data versamento	Data versamento
	Assegni circolari altro istituto		4 giorni lavorativi	4 giorni lavorativi
	Vaglia Banca d'Italia		Data versamento	Data versamento
VALUTE SUI VERSAMENTI	Contanti		Data versamento	Data versamento
	Assegni bancari BPPB stessa dipendenza		Data versamento	Data versamento
	Assegni bancari BPPB altra dipendenza		Data versamento	Data versamento
	Assegni bancari altro istituto		3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi
	Assegni circolari BPPB		Data versamento	Data versamento
	Assegni circolari altro istituto		1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo
	Vaglia Banca d'Italia		1 giorni lavorativo	1 giorni lavorativo
-	Spese per comunicazioni (art. 118 del TUB)		Gratuite	Gratuite
-	Spese per comunicazioni (es. Documento di Sintesi periodico ecc...) (art. 119 e art. 127-bis del TUB)		€ 0,85 (se cartacee); Gratuite (se disposte on line)	€ 0,85 (se cartacee); Gratuite (se disposte on line)

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale [e sul sito internet della banca www.bppb.it].

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO DI BASE A**

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Di seguito sono elencate le causali che danno origine a scritturazione per la quale vengono addebitati al cliente oneri economici.

COD.	DESCRIZIONE	COD.	DESCRIZIONE
00	ADDEBITO / ACCREDITO GENERICO	4Q	PRESENTAZIONE DISPOSIZ. AL DOPO INCASSO
0F	COMM.EMISSIONE/RICARICA CARTA PREPAGATA	4W	CANONE
0J	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE	4Y	COSTO
0P	SOTTOSCRIZIONE OPERAZIONE TIME DEPOSIT	4Z	ADDEBITO VERSAMENTI UNIFICATI
0Q	RIMBORSO OPERAZIONE TIME DEPOSIT	50	PRELEVAMENTI DIVERSI
0R	COMPETENZE OPERAZIONE TIME DEPOSIT	52	PRELEVAMENTO
10	EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	53	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE
11	ASS. CIRCOLARE PER CASSA	55	VOSTRA DISPOSIZIONE
13	VOSTRO ASSEGNO	56	RIC.EFF D.I.
14	STORNO ACCREDITO CEDOLE	57	VS. DISPOSIZIONE PER EMOLUMENTI
16	COMMISSIONE	58	REVERSALE
18	COMPETENZE	5A	REVERSALE COMUNE
1A	PREMI DI ASSICURAZIONE VITA	5G	RITENUTA FONDI/SICAV
1C	CARTE DI CREDITO	5L	IMPOSTA 20% L. 8/8/96 N.425
1H	RECUPERO SPESE	5M	IMPOSTA 20% L. 8/8/96 N.425
1I	EMOLUMENTI	5N	IMPOSTA 20% L. 8/8/96 N.425
1P	COMMISSIONI	5O	IMPAGATO ASSEGNO
20	CANONE CASSETTA DI SICUREZZA	5P	ADDEBITO ASSEGNO IMPAGATO
23	PAG. PENSIONE	5R	REVERSALE
26	VOSTRA DISPOSIZIONE	5T	ADDEBITO
27	EMOLUMENTI	5U	SERVIZI REMOTE BANKING
28	NEGOZIAZIONE DI DIVISA ESTERA	64	PRESENTAZIONE EFFETTI ALLO SCONTO
2G	PAGAMENTI FASTPAY	65	COMPETENZE SCONTO
2I	RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E	66	SPESE
2J	COMM.EMISSIONE/RICARICA CARTA PREPAGATA	6C	RICARICA CARTA PREPAGATA
2K	IMPOSTA DI BOLLO COMUNICAZIONE D/R	6M	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
2R	GIROFONDI	6N	SOTTOSCRIZIONE FONDI COMUNI
2S	IMPOSTE CONTO FISCALE	6O	SOTTOSCRIZIONE GPF DI TERZI
2T	STORNO ACCR.RIMB. IMPOSTE CONTO FISCALE	6P	PRESENT.EFF.SCONTO
2Z	RICARICA SCHEDA TELEFONICA	6U	TASSE - DELEGA EX SAC
30	EFF.PAG.VS.CONTO	6W	ADDEBITO VERSAMENTI UNIFICATI
31	EFFETTI RITIRATI PER VOSTRO CONTO	6X	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
32	EFFETTI RICHIAMATI PER VOSTRO CONTO	70	TITOLI
34	GIROCONTO	71	TITOLI
36	OP. ANT./FIN. EST.	72	UTILIZZO CREDITO
38	OPERAZ. ESTERO	73	SOTT. FONDI COMUNI
39	VS. DISPOS. PER EMOLUMENTI	74	VALORI BOLLATI
3B	VOSTRA DISPOSIZIONE	75	ADDEBITO VS. ASSEGNO
3E	PAGAMENTO RATA MUTUO	78	VERSAMENTO CONTANTE
3H	SOTTOSCRIZIONE FONDI PENSIONE	7C	EMOLUMENTI
3P	PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI SBF	7D	SOTTOSCRIZIONE GPM/GPF
3Q	PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI SBF	7J	PRELIEVO
3U	VERSAMENTO ASSEGNI E/O ALTRI VALORI	7N	PRESTAZIONE TEMPORANEA INPS
3X	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	7O	FONDI COMUNI
41	VAGLIA CAMBIARI BANCA ITALIA E CEDOLE	83	PRELIEVO VALORI POSTALI
42	EFFETTI INSOLUTI E/O PROTESTATI	84	PREL.VS.ASSEGNO

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO DI BASE A**

43	PREL.VS.ASSEGNO	88	VALORI DIVERSI
44	LETTERA DI CREDITO	89	VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI
45	MANDATO	8I	PAGAMENTO DA C/VINCOLATO
46	MANDATO	8K	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
48	VOSTRA DISPOSIZIONE	8N	PAGAMENTO DA C/VINCOLATO
49	COMMISSIONE SU BONIFICI	8P	PRESENTAZIONE EFFETTI SBF V.M.
4A	MOVIMENTAZIONE DI TESORERIA UNICA	8Q	PAGAMENTO DA C/VINCOLATO
4F	ADDEBITO UTENZA	8R	PAGAMENTO DA C/VINCOLATO
4M	MANDATO	8U	PAGAMENTO UTENZA
8W	PAGAMENTO ENTRATE PATRIMONIALI	EV	ADDEBITO PREMIO ASSICURAZIONE
8X	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	EX	PAGAMENTO GAS
8Y	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	EZ	PAGAMENTO GAS
8Z	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	F0	ADDEBITO ACQUISTI CARTA DI CREDITO
91	RILASCIO CARNET	F3	SPESE AMMINISTRAZIONE AFFIDAMENTI
92	PAGAM.RATA MUTUO/FINANZIAMENTI VARI	FC	PAGAMENTO UTENZE
99	ADDEBITO	FD	VS DISPOSIZIONE PER EMOLUMENTI
9L	PAGAMENTO I.C.I.	FG	PAGAMENTO ACQUA/GAS
9M	PAGAMENTO UTENZA	FI	ADDEBITO PREMIO ASSICURAZIONE
A1	CONTO FILIALI C/C DIREZIONE	FL	UTILIZZO CARTANEXI CHOICE
A7	STORNI E RETTIFICHE T.P.	FP	COMPRAVENDITA NS. AZIONI
AB	SOMME A DISPOSIZIONE	FT	DELEGHE VIRTUALI DA ADE
AC	ADDEBITO VS. ASSEGNO	FV	PAGAMENTO NEXI
AK	CONFERIMENTO DEPOSITO SOC. COSTITUENDE	FW	STORNO DIVIDENDI AZIONI
AL	POLIZZA ASSICURATIVA	FX	COMME SPESE VALORI AL D.I. INS/PROT.
AM	ADDEBITO VS. ASSEGNO	G1	SCARICO EFFETTI SBF V.M.
AS	ADDEBITO VS. ASSEGNO	G2	ADDEBITO ANTICIPI SBF D.I.
AT	STORNO BONIFICO	G3	GIROCONTO
AV	PREL. VS. ASSEGNO	G4	ADDEBITO ANTICIPI
AX	EMOLUMENTI	G6	GIRO COMPETENZE
B8	VS. DISPOSIZIONE PER EMOLUMENTI	G8	OP. RETTIFICA
B9	SOTTOSCRIZIONE FONDI PENSIONE	G9	ADDEBITO ANTICIPI SBF D.I.
BA	ADDEBITI DIVERSI	GS	COMMISSIONI/SPESE ANTICIPO DOCUMENTI
BB	STORNO VERSAMENTO ASSEGNI	GY	DISPOSIZIONI SBF V.M. RICHIAMATE
BE	EMISSIONE ASSEGNI DI BONIFICO	GZ	DISPOSIZIONI SBF V.M. STORNATE/INSOLUTE
BF	COMPENSI	H0	PREMIO ASSICURAZIONE
BI	DISPOS. BONIF. L. 449/97	H3	COMMISSIONE MESSA A DISPOSIZIONE FONDI
BP	VOSTRA DISPOSIZIONE	H4	COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE
BR	ADDEBITO BOLLI	HB	PREMIO ASSICURAZIONI GENERALI
BS	SPESE BOLLI E REGISTRO	HC	PREMIO ASS. INA
BW	STORNO ASSEGNI DI TRAENZA DI ISTITUTO	HD	CARTE DI CREDITO
BZ	DEPOSITI CAUZIONALI	HE	STORNO RIMBORSO AI SENSI D.L. 185/2008
C0	SPESE INVIO POSIZIONE FISCALE	HR	FONDO DI SOLIDARIETA' D.LGS 122/05
C2	COMMISSIONI SERVIZI DIVERSI	II	QUOTA ASSOCIATIVA
C3	COMMISSIONE PRESENTAZIONE EFFETTI	I9	PAGAMENTO I.C.I.
CA	COMMISSIONI INCASSO UTENZE	IM	SPESE ISTRUTTORIA FINANZIAMENTO
CF	COMM.INS/RICH/PROT	IN	PREL.ASS.INTERNO
CG	SP. E/O INT. PROR.	IP	IMPAGATO ASSEGNO CHT
CH	SP. PER ESITO EFF.	IS	RICHIESTA LISTE ALLO SPORTELLO
CJ	COMMISSIONI INCASSO CONTRIBUTI I.N.P.S.	IT	ADDEBITO VS. ASSEGNO
CK	COMMISSIONI SU FIDEJUSSIONE	IU	RIMBORSI ERARIO
CN	COMMISSIONI E RECUPERI SU CAMBIO ASS.	IV	COMMISSIONE ASSEGNO CHT/STANZA
CT	COMMISSIONI PER RITIRO EFFETTI	J0	COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE
CV	COMMISSIONI BLOCCO CARTA	J7	ADDEBITO SCT DA HOME BANKING
CY	COMMISSIONI PER FIDEJUSSIONE	J8	ADDEBITO BIR DA HOME BANKING
CZ	COMM. CRED. FIRMA	JA	CONFERIMENTO G.P.M./G.P.F.
DI	VOSTRA DISPOSIZIONE	JC	COMMISSIONI DI INGRESSO
DN	ASSEGNI AL PROTESTO ALTRE BANCHE	JD	CONFERIMENTO G.P.F.
E2	ANTICIPI EXPORT	JE	COMMISSIONI DI USCITA
E7	EFFETTI INSOLUTI/RICHIAMATI/DECURTATI	JG	REVOCA E DILAZIONE DEBITO SCADUTO
E9	PTF FINANZIARIO	JJ	CONFERIMENTO A GESTIONE PATRIMONIALE
EB	COMMISSIONI	JK	OPERAZIONI IN TITOLI

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO DI BASE A**

EE	SPESE GESTIONE SCONFINAMENTO	JL	CERTIFICATI DI DEPOSITO - CEDOLE
EJ	COMMISSIONI SU PAGAMENTO	JN	RETTIFICA MOVIMENTI P.O.S. D.C.
EL	ADDEBITO KEY CLIENT CARDS	JP	DEPOSITO VINCOLATO PAGAMENTO TARDIVO
EP	EFFETTI PROPRI INSOL. E PROT.	JY	COMM. RIVERSAMENTO BOLLETTINI BANCARI
K0	STORNO INT. A VS/CREDITO	P5	RITENUTA ACCONTO ART.25 D.L. 78/2010
K1	INT.A VS/DEBITO	P7	MUTUO ALTRA BANCA
K2	STORNO INT. A VS/CREDITO	P8	PAGAMENTO PRESTITO
K3	COMM.MASS.SCOPERTO	P9	PAG.PRESTITO
K4	SPESE A VS. DEBITO	PG	ONERI PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO
K5	RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO	PL	PAGAMENTO EFFETTI
K6	RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO	PM	ACCONTO RATA MUTUO/FINANZ. VARI
K7	INTERESSI A VOSTRO DEBITO	PT	SPESE TELEFONICHE E POSTALI
K8	COMMISSIONI MASSIMO SCOPERTO	PU	RATA MUTUO IPOTECARIO
K9	SPESE A VOSTRO DEBITO	PX	COMMISSIONI SU PAGAMENTO
KN	IMPOSTA DI BOLLO SU GARANZIE RICEVUTE	Q0	ADDEBITO BOLLI MAV-RIBA
L0	VOSTRA DISPOSIZIONE	Q1	COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRESENTATE
L1	VS. DISPOSIZIONE	Q2	COMM.AVVISATURA/SPEDIZIONE MOVIM.
L3	ADDEBITO SPESE	Q3	COMMISSIONI AVVISO DI SOLLECITO MAV
L5	VS DISPOSIZIONE	Q4	COMMISSIONI AVVISO DI MOROSITA' MAV
L6	REMOTE BANKING-VS/DISPOSIZIONE	Q5	COMMISSIONI DISPOSIZIONI RICH/STORN/INS
LE	PREMI ASSICURATIVI RAMO DANNI	Q6	COMMISSIONI DI AVVENUTO INCASSO
LF	VS. DISPOSIZIONE	Q7	STORNO CARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.
0E	RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E	Q8	STORNO ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I.
LI	VS. DISPOSIZIONE	Q9	SCARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.
LM	SPESE RISCOSE PER BONIFICI ANTERGATI	QA	DISPOSIZIONI SBF RICHIAMATE
LN	SPESE RISCOSE PER BONIFICI DOCUMENTATI	QB	DISPOSIZIONI SBF STORNATE/INSOLUTE
LQ	STORNO DISPOSIZIONE VS. FAVORE	QC	ADDEBITO QUOTE MAV-RIBA-RID
LR	NOTA DI ACCREDITO	QD	ACCREDITO DISPOSIZIONI AL DOPO INCASSO
LU	PAGAMENTO BOLLETTINI RAV	QE	DISP.MAV-RIBA-RID DOPO INCASSO STORNATE
LX	OPER. IN PRODOTTI DERIVATI NON QUOTATI	QF	DISP. MAV-RIBA-RID DOPO INCASSO RICH.
M2	SPESE VISURE	QI	ADDEBITO ANTICIPI SBF D.I.
M4	VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO	QO	ADDEBITO DELEGA F24 - HB-NET
M5	GIROCONTO	QR	DISPOSIZIONI SBF D.I. RICHIAMATE
M6	VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO	QS	DISP. MAV-RIBA-RID S.B.F. D.I. STORNATE
M9	SPESE DI PERIZIA	R4	ADDEBITO EFFETTI SBF RICHIAMATI
MA	COMPETENZE	R8	EFFETTO PORTAFOGLIO FINANZIARIO
MH	ESTINZ.ANTICIP.MUTUO	RA	PAGAMENTO EFFETTI
ML	STORNO EROGAZIONE MUTUO/FINANZIAMENTI	RB	EFFETTO PAGATO
MT	PAGAMENTO ESCUSSIONE FIDEJUSSIONE	RD	BONIFICO SEPA
N7	SOTTOSCRIZIONE FONDI COMUNI	RF	RIMESSA DIRETTA EFFETTI
NA	RIM. ANTIC./FINANZ	RG	PAGAMENTO EFFETTI PRESSO P.U.
NB	BONIF. ALL'ESTERO	RH	RITIRO PER CORRISP. PRESSO P.U.
NC	RIMB. CONTO VALUT.	RI	EFFETTO PAGATO
ND	PAG. RIMESSE DOC.	RJ	EFFETTO PROTESTATO
NE	INT.COMM.SPESE ESTERO	RK	EFFETTO ADDEBITATO
NF	STORNO OPER.ESTERO	RN	RICHIAMO PRESSO P.U.
NH	INSOLUTI ESTERO	RP	PAGAMENTO EFFETTI PRESSO P.U.
NI	ACCENSIONE ANTICIPI/FINANZIAMENTI	RQ	SPESE PUBBLICO UFFICIALE
NL	OPERAZIONI ESTERO	RR	SPESE ISTITUTO
NO	AUTENTICA DI GIRATE PER TITOLI AZIONARI	RT	SPESE PROROGHE PRESSO P.U.
NP	ASSEGNI IN VALUTA	S1	PAGAMENTO INPS
NQ	STORNO DERIVATI	S5	PAGAMENTO CASSA EDILE
O1	PRESENTAZIONE ANTICIPO DOCUMENTI	S6	PAGAMENTO IMPOSTE E TASSE
O2	ESTINZIONE ANTICIPO DOCUMENTI	S8	PEDAGGI AUTOSTRADALE
O4	COMMISSIONE PROROGA ANTICIPO DOCUMENTI	S9	PAGAMENTI DIVERSI
OC	VS.DISPOSIZIONE	SE	PAGAMENTO GAS
OI	ADDEBITO CANONE	SF	PASSAGGIO A CC DA RIMBORSARE/SOFFERENZA
ON	PAGAMENTO BOLLETTINI BANCARI	SN	SPESE RECLAMATE DA NOTAIO
OR	DISPOSIZIONE RIPETITIVA	SP	SPESE AMM.POSTALE

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO DI BASE A**

OW	ADDEBITO DELEGA F24 - CBI	SR	PASSAGGIO A SOFFERENZA
SS	EMOLUMENTI	XO	COMM. PER ORDINI INESEGUITI/REVOCATI
ST	PAGAMENTO SEAT	XQ	STORNO ACCREDITO DIVIDENDI
SU	SPESE RECLAMATE DA UFF.GIUDIZIARIO	XS	STORNO OPERAZIONE TITOLI
SY	TASSA SULLE TRANSAZIONI FINANZIARIE	XT	ADDEB. OPERAZ. PRONTI CONTRO TERMINE
T2	PRELIEVO DI CONTANTE ATM	0S	ACCREDITO VISA
T6	ADDEBITO AFFITTO/SPESE CONDOMINIALI	XZ	REGOLAMENTO DIVIDENDI MISTI
TD	PAG.BANKAMERICARD	Y1	ADDEBITO ANTICIPATI CONTANTE
TE	SEPA DIRECT DEBIT	Y2	COMMISSIONI EUROPAY
TM	PAGAMENTO VIACARD/TELEPASS	Y3	PREL.SU IST. EUROPAY
TN	PAG.AMER. EXPRESS	Y4	PAGAM. POS MAESTRO
TQ	ASSEGNAZIONE T.C.	Y6	COMMISSIONI DI GESTIONE
TT	PRELEVAMENTO CONTANTE	Y8	COSTO ESTRATTO CONTO TITOLI
U1	PAGAMENTO FATTURA ENERGIA ELETTRICA	Y9	PREL. ATM CIRRUS
U2	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	YB	SOTTOSCRIZIONE TITOLI
U3	PAGAMENTO FATTURA ENERGIA ELETTRICA	YD	SOTTOSCRIZIONE CERTIFICATI DI DEPOSITO
U4	PAGAMENTO GAS	YF	DISPOSIZIONI DI GIRO SU CONTO TECNICO
U5	PAGAM. ACQUA	YK	ACQUISTO TITOLI PER CONTANTI
U7	PAGAMENTO UTENZE	YL	COMPENSI TITOLI CASH
U8	PAGAMENTO PENSIONI	YM	ADDEBITO OPERAZIONE TITOLI
U9	UTENZE VARIE	YQ	ADDEBITO PER OPERAZIONE SUL CAPITALE
UA	PAG.TRIB.COMUNALI	YS	STORNO OPERAZIONE TITOLI
UB	ADDEBITO R.I.D.	YT	ADDEB.OPERAZ. PRONTI CONTRO TERMINE
UD	PAGAMENTO RICEVUTE RIBA	YU	SPESE PER FISSATI BOLLATI GPM
UH	SPESE PER VISURE IPOCATASTALI/PREGIUD.	YV	ADDEBITO DIRITTI DI CUSTODIA
UJ	PROFIT & LOSS	YX	RECUPERO SPESE POSTALI
UK	ADDEBITO R.I.D.	ZA	EFF/ASS. RESI AL CP
UL	PENSIONE STATALE	ZC	BONIFICO ALL'ESTERO
UM	RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E	ZM	PAGAMENTO GAS
UN	COMMISSIONE CARTA PREPAGATA	ZV	PAGAMENTO MAV
UT	SCARICO R.I.BA. STANZA LOCALE	ZW	STORNO AZZER. SALDO PER ESTINZIONE
UU	CARICO R.I.BA CORR. BANCHE	W5	EFF. EST. IMPAG.
UY	PAGAMENTO UTENZE	W6	EFF. EST. INSOLUTI
V4	RECUPERO SPESE	WF	GIRO ASSICURAZIONE
V8	PAGAMENTO CERTIFICATI DI CONFORMITA'	WG	POLIZZA ASSICURATIVA INFORTUNI
VG	REGOLAMENTO ISSUER	WH	ASS. RESP. CIV. FAMIGLIA
VO	PAGAMENTI P.O.S. ESERCIZI CONVENZIONATI	WI	RILASCIO CARTA/E PREPAGATA/E
VT	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE	WO	ADDEBITO
VW	STORNO INCASSI P.O.S. CARTE DI CREDITO	WR	RICHIAMO EFFETTI S.B.F.
0T	PRELIEVO DEBITO VISA/MASTERCARD	VZ	INTERESSI SU FINANZIAMENTO ESTERO
0U	PRELIEVO DEBITO VISA/MASTERCARD	WS	SCARICO EFFETTI PROROGATI/RICHIAMATI
1J	TRASFERIMENTO FONDI - SERVIZIO ZAC	XB	ACQUISTO TITOLI ESTRATTI
DB	ASSEGNI INSOLUTI E/O PROTESTATI	XC	STORNO TITOLI SCADUTI
DT	PRELEVAMENTO CONTANTE GDO	XD	STORNO RIMBORSO TITOLI PER AMMORTAMENTO
EF	RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E	XH	STORNO ACCREDITO CEDOLE
FJ	ASSEGNI AL DOPO INCASSO	XK	VENDITA TITOLI PER CONTANTI
H8	ADDEBITO VS ASSEGNO	XL	DEPOSITO CONSOB - OPERAZ. TITOLI
H9	ADDEBITO VS ASSEGNO	XM	STORNO ACCREDITO OPERAZIONE TITOLI
HW	ADDEBITO VS ASSEGNO	XN	SALDO LIQUIDAZIONE TITOLI
HX	ADDEBITO VS ASSEGNO	JX	SVINCOLO DEPOSITO CAUZIONALE
HY	ADDEBITO VS ASSEGNO		
JQ	SVINCOLO DEPOSITO CAUZIONALE		
OE	DELEGA PAGAMENTO ERARIALE UNIFICATO		
PI	PAGAMENTI DIVERSI		
WQ	SERVIZIO ASSICURAZIONI		
TB	ADDEBITO UTENZA		

Altro	Per Tutte le Tipologie di Conto di Base
- Spese estinzione rapporto	gratuite

FOGLIO INFORMATIVO CONTO DI BASE A

- Rimborso spese telefoniche proporzionato alla durata	Euro 2,75 minimo
- Rimborso spese postali	Quelle sostenute

AVVERTENZE

Per le condizioni economiche relative al Servizio di gestione documentale si deve far riferimento al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. La Banca può recedere con preavviso scritto di 60 giorni.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni 30 lavorativi.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca ai seguenti indirizzi:

- Ufficio Reclami Banca Popolare di Puglia e Basilicata – Via Ottavio Serena n. 13 – 70022 Altamura (BA);
- bppbreclami@bppb.it;
- bppbreclami@pec.bppb.it;

in alternativa allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca.

L'intermediario provvederà a rispondere entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo.

Per i reclami afferenti i servizi di pagamento la Banca risponderà entro 15 giornate lavorative; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di legge, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) -per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it-, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile in relativo Regolamento;

- oppure ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposto Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it

Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO DI BASE A**

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese per invio documentazione/comunicazioni	Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
SEPA	Identifica l'area unica di pagamento europea (Single European Payment Area) entro la quale è possibile effettuare pagamenti in euro a favore di beneficiari situati all'interno dei 27 Stati Membri dell'Unione Europea, con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein e della Svizzera.
Data di ricezione	Per data di ricezione si intende la data dalla quale ricorrono tutte le condizioni necessarie richieste da una banca per eseguire l'ordine di bonifico SCT (provista di fondi, benefirma, indicazione completa e corretta delle coordinate bancarie del beneficiario, codice IBAN, etc.). La data di ricezione rappresenta il momento iniziale del periodo comunicato dalla banca alla clientela ordinante per l'esecuzione di un ordine di bonifico.
Data di regolamento interbancario	La data entro cui la banca dell'ordinante e la banca del beneficiario provvedono a scambiarsi l'importo dell'operazione.
BANCOMAT	Circuito domestico che consente il prelievo di contante in Italia, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso Sportelli automatici (ATM)
PagoBANCOMAT	Circuito domestico che consente l'acquisto di beni e servizi in Italia, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso i soggetti convenzionati
EC/CIRRUS	Circuito internazionale che consente di effettuare prelievi di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli Sportelli automatici (ATM)
EDC/MAESTRO	Circuito internazionale che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente,

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO DI BASE A**

	presso i soggetti convenzionati
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
FASTpay	Servizio di pagamento dei pedaggi autostradali
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste