

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE TUTTO X TEEN**

INFORMAZIONI SULLA BANCA



Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)
Tel.: 080/8710268 - Fax: 080/8710745
[trasparenza@bppb.it/ www.bppb.it]
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6/ codice ABI 05385

DATI E QUALIFICA DEL CONSULENTE FINANZIARIO ABILITATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome _____ Cognome _____
Sede _____ Telefono _____ E-mail _____
Iscrizione ad Albi o elenchi _____ Qualifica _____
Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco _____

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Il conto corrente Tutto x Teen è riservato ai minori che hanno compiuto 12 anni, sia residenti che non residenti che rivestono la qualifica di "Consumatore" e che pertanto utilizzano il Conto Corrente per finalità diverse da quelle commerciali, imprenditoriali, professionali o artigianali e comunque non intestatari di Partita Iva. Viene intestato al minore ma sottoscritto dal genitore e non può essere cointestato. Al conto corrente Tutto x Teen non possono essere associati assegni e/o carte di credito e/o finanziamenti. Con il compimento del 36° anno di età il canone mensile sarà pari a Euro 5,00.

Il presente Conto Corrente non prevede l'operatività allo sportello e per le operazioni ATM e HB sono presenti le seguenti limitazioni:

Operazioni ATM	Operatività	Limite Giornaliero	Limite Mensile
Prelievi	Si	€ 200	€ 1.500
Versamenti	Si	Nessun Limite	Nessun Limite
Bonifici	Si	€ 100	€ 500
F24	No		

Operazioni IHB	Operatività	Limite Giornaliero	Limite Mensile
Bonifici	Si	€ 100	€ 500
F24	Si		
Mav/Rav/Bollettini	Si		
Ricarica Telefonica	Si		

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE TUTTO X TEEN

Il rischio principale del conto corrente è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a €100.000,00.

A partire dal 1 gennaio 2016 è entrato in vigore il nuovo sistema di risoluzione delle crisi bancarie, (cosiddetto bail in) introdotto dalla direttiva n. 2014/59 della Comunità Europea che annovera anche il conto corrente tra le categorie di strumenti attivabili dalla procedura di gestione della crisi.

L'ordine di priorità stabilito dalla procedura di gestione, nel caso dovesse essere attivata, è il seguente:

- i) gli azionisti;
- ii) i detentori di altri titoli di capitale;
- iii) gli altri creditori subordinati;
- iv) i creditori chirografari;
- v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro.

I conti correnti, in caso di bail in, ai fini dell'applicazione della copertura del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, fanno cumulo con gli altri depositi intestati al medesimo sottoscrittore, fino alla soglia di 100.000,00 euro.

Per qualsiasi ulteriore informazione, ci si può rivolgere presso le dipendenze della Banca o sul sito web www.bppp.it nella sezione Informativa al Pubblico (rif. brochure "Direttiva Strumenti di risoluzione delle crisi bancarie").

Laddove il conto non venisse movimentato di iniziativa dal titolare per almeno 10 anni consecutivi [conto "dormiente"] sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo Istituto del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it [sul sito della banca www.bppb.it] [e presso tutte le filiali della banca].

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali, e spese di scritturazione contabile ⁽¹⁾ e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

⁽¹⁾ Le spese di scritturazione comprese nelle voci di spesa indicate nel prospetto che segue sono addebitate con periodicità trimestrale in sede di liquidazione delle competenze.

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE TUTTO X TEEN

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	Gratuite
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	<p>Euro 0,00</p> <p>Il presente conto corrente è offerto alla clientela che, al momento della sottoscrizione del contratto di conto corrente, sottoscrive anche il seguente ulteriore servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Banking. <p>In caso di giacenza media superiore a Euro 5.000, il cliente paga anche l'imposta di bollo annuale pari a Euro 34,20 (Euro 8,55 trimestrali x 4)</p>
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratuito
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale (circuito BANCOMAT/PAGOBANCOMAT)	Gratuito
		Rilascio di una carta prepagata Nexi (circuito MASTERCARD)	Quota di rilascio € 5,00. Validità 5 anni (di cui spesa di gestione annuale Euro 5,00)
	Home Banking	Canone annuo per internet banking	Gratuito
Dispositivo HB Token Costo di attivazione Canone trimestrale di gestione		Gratuito Gratuito	
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto	<p>Euro 0,85 (<i>se cartaceo</i>) Euro 0,50 (<i>se richiesto allo sportello</i>) Gratuito (<i>se disposto online</i>)</p> <p>(di cui spesa di scritturazione Euro 0,00 per ciascuna tipologia di comunicazione)</p>
		Documentazione relativa a singole operazioni	<p>Euro 2,50 per ciascuna copia di documento archiviato in formato elettronico (per esempio , estratti conto, scalari, lettere contabili, documenti di sintesi, ecc...)</p> <p>Euro 10,00 per ciascuna copia di documento archiviato in formato cartaceo (per esempio, distinte di versamento, assegni bancari o circolari, contabili, libretti e certificati di deposito, deleghe di pagamento, bollette varie, ecc.....)</p>

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE TUTTO X TEEN**

Servizi di pagamento	<p>Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia</p>	<p>Euro 0,00 sul circuito Nazionale (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)</p> <p>Euro 2,00 sul circuito Internazionale (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)</p>
	<p>Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia</p>	<p>Euro 2,00 (sono previsti 24 prelievi gratuiti nell'anno per entrambe le tipologie di carte) (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)</p>
	<p>Bonifico SEPA</p>	<p><i>Se disposti online:</i> Euro 0,00 su ns. Dipendenze; Euro 1,20 su altri Istituti (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)</p> <p><i>Se disposti online in modalità istantanea:</i> Euro 0,00 su ns. Dipendenze; Euro 1,20 su altri Istituti (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)</p> <p><i>Se disposti tramite self banking:</i> Euro 0,00 su ns. Dipendenze; Euro 1,20 su altri Istituti (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)</p>
	<p>Bonifico – Extra SEPA</p>	<p><i>Se disposti online:</i> Euro 1,20 (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)</p> <p>Per i pagamenti denominati in una Divisa diversa dall'Euro si applica una Commissione di intervento pari a: 0,20%, minimo Euro 5,25 (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)</p> <p>Per i pagamenti denominati in una Divisa diversa dall'Euro si applica il cambio valutario nel durante, con l'applicazione di uno spread massimo dell'1,50%. Per le seguenti valute:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dollaro USA; • Sterlina GB; • Franco Svizzero; • Yen Giapponese: <p>lo spread massimo applicato è pari all'1,00%.</p> <p><i>Se disposti tramite self banking:</i> operatività non prevista</p>
	<p>Ordine permanente di bonifico</p>	<p>Euro 1,70 (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)</p>
	<p>Addebito diretto</p>	<p>Euro 0,00 (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)</p>
	<p>Ricarica Carta prepagata Una Easy (circuito MASTERCARD)</p>	<p>Euro 2,50 (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)</p>

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE TUTTO X TEEN**

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale al lordo della ritenuta fiscale	Infruttifero

CAPITALIZZAZIONE	Periodicità (PER IL CALCOLO DEGLI INTERESSI SI FA RIFERIMENTO ALL'ANNO CIVILE)	ANNUALE
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti Assegni bancari BPPB stessa dipendenza Assegni bancari BPPB altra dipendenza Assegni bancari altro istituto Assegni circolari BPPB Assegni circolari altro istituto Vaglia Banca d'Italia	Data versamento Data versamento 1 giorno lavorativo 4 giorni lavorativi Data versamento 4 giorni lavorativi 4 giorni lavorativi
VALUTE SUI VERSAMENTI	Contanti Assegni bancari BPPB stessa dipendenza Assegni bancari BPPB altra dipendenza Assegni bancari altro istituto Assegni circolari BPPB Assegni circolari altro istituto Vaglia Banca d'Italia	Data versamento Data versamento Data versamento 3 giorni lavorativi Data versamento 1 giorno lavorativo 1 giorno lavorativo
-	Spese per comunicazioni (art. 118 del TUB)	Gratuite
-	Spese per comunicazioni (es. Documento di Sintesi periodico ecc...) (art. 119 e art. 127-bis del TUB)	€ 0,85 (se cartacee)* * gratuite per comunicazioni previste ai sensi di legge riferite a operazioni di pagamento relative a servizi di pagamento Gratuite (se disposte on line)

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE TUTTO X TEEN**

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo) Euro 0,00

Remunerazione delle giacenze 0,00%

Di seguito sono elencate le causali che danno origine a registrazione in conto e per le quali vengono addebitati al cliente gli oneri economici denominati “spese di scritturazione”.

AFA Disposizione Vs. favore; AFD Vostra disposizione; AI Servizi A.C.I.; AR Pagamento assicurazione; AS Premi assicurativi; AZ Accrediti vari; A7 Erogazione fin/mutuo; A9 Resto su versamento; BO Imposta di bollo; BV Est. cert. deposito; BZ Emiss. Cert. deposito; CA Abbuoni/rimborsi; CB Comm. prel. ATM; CC Ricarica telefonica; CD Comm. dopo incasso/sbf; CG Imposte e tasse; CI Spese istr.finanziamento; CP Commissioni/canone POS; CS Commis. insol/protestati; DU Pagam. deleghe F24; EE Vendita valuta; EN Pagamento Enel; ES Estinzione conto; ET Spese invio E/C Titoli; FN Nota accredito banca; FP Pagamento fattura banca; GA Pagamento utenza gas; IB Effetti insoluti sbf; II Comm.incasso utenze; IS Effetti insoluti sconto; J0 Imp 20% L 8/8/96 N.425; J2 Pres.portafoglio sbf; J3 Movimento in addebito; J4 Movimento in accredito; J6 Storno oper. internet; J7 Addebiti cartasi nezi; J8 Vers. contante da gestore; J9 Accr. pensione; K0 Rettifica valuta; K1 Canone serv. telematici; K2 Gestione pignoramento; K3 Storno; K4 Pagamento plick; K5 Pagamento plick; K6 Pag.to F23; K7 Pag.to canone rai; K8 Estinzione mutuo/finanz; K9 Insoluti docum./fatture; L00 Addebito fatture; L10 Addebito canone; L20 Sconto canone; L30 Ricarica carta prepagata; L40 Rimborso carta prepagata; L50 Addebiti vari; L70 Pag.boll. postali/cbill; L90 ATM prel. internazionale; MA Disp. g/conto mav; MC Comm carta prepagata; MI Insoluto mav; MP Accredito mav; MRA Mand./rev. tesoreriaaccr.; MRD Mand./rev. tesoreria-add.; MS Pass. a c/c da rimb/soff; N8 Estinzione per cessione; PA Addebito SDD; PE Esito assegno pagato; PP Pagamento fastpay; PR Addebito richiamo sdd; PS Comm. present. effetti; PSB Sottoscr time deposit; PSC Rimborso time deposit; RA Comm. pag.to canone rai; RB Disp. richiamo effetti sbf; RE Disp. ritiro eff. alt/banch; RF Comm. messa disp. fondi; RP Pagamento rav; RR Disp. richiamo ri.ba.; RS Disp. richiamo eff.sconto; SB Storno presentazione; SC Comprav. nostre azioni; SE Acc. in c/capitale finanz; SI Pag.to bollette telefoniche; SR Spese istrutt./rev. fido; TK Costo carta debito; T10 Mov. in addebito estero; T20 Mov. in accredito estero; VI Add. telepass/viacard; XA Pass. perdite salvo ns dir; XB Sott.ne polizze; Y1 Vers. assegni draft; Y11 Vers.ass. stessa fil self; Y12 Vers. ass. altra fil. self; Y13 Vers. circ. self altri ist; Y14 Vers. vaglia bankit/po.self; Y15 Vers.ass.circ. BPPB self; Y2 Vers. ass. altri istituti; Y22 Vers. ass. altri istit. self; Y52 Prelev. contante GDO; Y78 Vers. contante GDO; ZA Insoluto mav; ZB Depositi cauzionali; ZC Pag. fornitura elettrica; ZD Pag. servizio telefonico; ZE Pag. servizi acqua/gas; ZF Add. oper. prod. derivati; ZG Acc. oper. prod. derivati; ZH Rimb. titoli e/o fondi com; ZI Bonifici dall'estero; ZL Bonifici all'estero; ZM Sconto eff. sull'estero; ZP Spese su fidejussione; ZQ Comm. spese su cred.doc.; ZR Oneri pagam. tardivo ass.; ZS Erogaz. finanz. diversi; ZTA Inc.bollettino bancario; ZDT Pagam. bollettino bancario; ZU Bonifico prev. compl.re; ZX Bonifico oneri deducibili; Z1 Disp. di giro di cash poll; Z1F Disp. cash polling altri; Z5 Ass.ct ripresentato stanz; Z6 Ass.inv.cht e reso imp.; Z7 Incassi sdd; Z7M Disp. sdd; Z9 Insoluto storno sdd; 011 Vers.ass. nostra filiale; 012 Vers.ass. altra filiale; 013 Vers.circ. altri istituti; 014 Vers.vaglia bankit/poste; 015 Vers. circolari BPPB; 02R Vers.ass. ns istituto; 022 Negoz. assegno estero sbf; 05 ATM prelievo aziendale; 06 Accredito incassi preaut.; 09 Incasso pos; 10 Emiss. assegni circolari; 11 Pag.to utente; 13 Addebito vs assegno; 13I Assegni; 14 Accredito cedole; 14A Accr. dividendi azioni; 15

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE TUTTO X TEEN

Pag.to rata mutuo; 16 Commis./provvig./spese; 16C Comm. confidi; 16G Rec. spese su successioni; 16I Spese certif.ni interessi; 17 Locazioni/premi/canoni; 18 Interessi e competenze; 18C Rec. spese ec a sportello; 18D Pag.to interessi; 18F Competenze time deposit; 18M Mora su pag.to tardivo; 18S Rec./rimb spese comunic.; 19 Imposte e tasse; 19A Imp. di bollo dep.titoli; 190 Imp. bollo posiz.scudate; 19P Ritenuta D.L.78/2010; 20 Canone cass.sicurezza; 21 Pag.to INPS; 24 Pag/inc docum.Italia; 25 Pag. doc su Italia; 26 Vostra disp.; 26I Addebito bonifico da ib; 27 Accr.emolumenti; 28 Operazione estero; 29 Accredito ri.ba.; 29M Accredito ri.ba. sbf; 30 Accredito effetti; 30M Accredito effetti sbf; 31 Pag.to effetti ri.ba.; 311 Pag.to effetti; 312 Pag.to mav; 32 Effetti/assegni richiam.; 34 Giroconto; 35 Int.CAI pag. tardivo; 37 Insoluti ri.ba.; 39 Disp. emolumenti; 41 Pag.ti sdd; 42 Eff.insoluti e protestati; 43 Pag.to POS; 43A Prelievo presso esercente; 44 Add.util cr. doc.estero; 45 Add.to nexi credit; 46 mandati di pag.to; 47I Accredito sdd; 48 Bonifico vs favore; 50 Pag.ti diversi; 50A Add. bonifico IB Mybank; 52 Prelievo di contante; 53I Pres.ant. documenti; 55 Assegni insol./protestati; 56 Ricavo effetti d.i.; 57 Assegni irregolari; 58 Reversali d'incasso; 60 Rettifica valuta; 62 Add. quota antic lotto; 64 Sconto effetti; 65 Competenze sconto effetti; 66 Spese e canoni; 68 Storno di operazione; 70 Operazione titoli; 70A Compravendita PCT; 70I Derivati O.T.C.; 72 Accr.credito doc. da estero; 74 Valori bollati; 78 Vers.contante; 78V Vers.contante self; 79 Girofondi a banche; 80 Comprav.titoli term; 83 Sottoscr. titoli/fondi; 84 Titoli estratti e scaduti; 85 Aumento di capitale; 86 Anticipo estero import; 87 Anticipo estero export; 90 Rim.docum. da/per estero; 91 ATM prelievo circolarita'; 92 Costo carnet assegni; 93 Quota rata mutuo rinegoz.; 94 Comm/spese oper.titoli; 94R Pag.to pos internaz.; 95 Comm/spese estero; 96 Rettifica importo; 98 Prelev. Divisa.

TERMINOLOGIA STANDARDIZZATA EUROPEA

dei termini e dei servizi più comuni collegati ad un conto di pagamento

ai sensi dell'Art. 126-undecies del Decreto Legislativo n. 385 del 1° settembre 1993 (Testo Unico Bancario), del Regolamento di Esecuzione (UE) 2018/34 e del provvedimento di attuazione adottato dalla Banca d'Italia il 27/04/2018

Termine	Definizione
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE TUTTO X TEEN

	l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è n° 30 gg. lavorativi.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

12 giorni lavorativi

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca ai seguenti indirizzi:

- Ufficio Reclami Banca Popolare di Puglia e Basilicata – Via Ottavio Serena n. 13 – 70022 Altamura (BA);
- bppbreclami@bppb.it;
- bppbreclami@pec.bppb.it;

in alternativa allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca.

L'intermediario provvederà a rispondere entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo.

Per i reclami afferenti i servizi di pagamento la Banca risponderà entro 15 giornate lavorative; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di legge, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) -per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it-, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile in relativo Regolamento;

- oppure ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposto Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it

Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE TUTTO X TEEN**

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE TUTTO X TEEN**

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.