BPPB
BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA
SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI
Sede Legale e Direzione Generale: 70022 Altamura (BA) - Via O. Serena, 13 - Codice Fiscale, P. Iva e numero d'iscrizione alla C.C.I.A.A. di Bari: 00604840777 - Iscrizione R.E.A. n. BA - 334610 - Codice destinatario fatturazione elettronica: IOPVBGU
www.bppb.it - bppb@pec.bppb.it

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE PACCHETTO TUTTOXTE WEB
C/C PACCHETTO TUTTOXTE WEB CONVENZIONE 0002769
Tipo Controparte: Consumatore

Questo conto è destinato al seguente profilo di clientela, per operatività sia "Sportello" sia "On line": Famiglie.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Nome della banca/intermediario: BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA
Sede legale: Via Ottavio Serena, 13 - Cap 70022 - Altamura - BA
Telefono: 080/8710268 - FAX: 080/8710745
E-mail: trasparenza@bppb.it - Sito Internet: www.bppb.it
Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6 - Codice ABI: 05385

Nel caso di offerta fuori sede:
(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il cliente)
Cognome e nome ..... Telefono .....
Indirizzo ..... Email .....
Qualifica ..... Iscrizione ad Albi o elenchi .....

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, bonifici, addebiti diretti, internet banking.

Il Conto Corrente di cui al presente Foglio Informativo è offerto dalla Banca ai soli Clienti che rivestono la qualifica di Consumatori sia residenti che non residenti.

A questa categoria di clientela la Banca offre , al compimento del 18° anno di età, anche altre tipologie di conti correnti, tra le quali il "Conto di Base", riservato a talune fasce di Clientela svantaggiate, individuate secondo la normativa di riferimento.

Il conto corrente Pacchetto Tutto X Te (Conto a pacchetto) è riservato a nuova clientela (ovvero clientela non intestataria/ cointestataria di altro Conto Corrente presso la Banca) che riveste la qualifica di "Consumatore" sia residente che non residente che pertanto utilizza il Conto Corrente per finalità diverse da quelle commerciali, imprenditoriali, professionali o artigianali e comunque non intestatari di Partita Iva.
Il canone mensile verrà decurtato in seguito alla sottoscrizione di determinati prodotti e servizi. La decurtazione viene applicata per ogni tipologia di servizi attivati, indipendentemente dal numero di prodotti o servizi sottoscritti all'interno della stessa.
La rilevazione dei prodotti/servizi è effettuata l'ultimo giorno del mese.
Nel caso in cui, alla rilevazione mensile, non sia rispettato il requisito di possesso, il cliente perde il diritto alla relativa riduzione del canone.

L'addebito del canone avviene nella prima decade del mese successivo.
Per il primo mese di attivazione verrà addebitato il canone per intero anche se riferito ad una frazione di mese solare. Tra i prodotti che consentono la riduzione del canone ci sono i Fondi Comuni e/o prodotti di Risparmio Gestito i quali presentano principalmente rischi finanziari riconducibili alle oscillazioni di prezzo degli strumenti in cui il Fondo investe e prevede oneri direttamente a carico del sottoscrittore oltre ad oneri che incidono indirettamente sul sottoscrittore in quanto addebitati automaticamente ai Fondi.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 Euro.

A partire dal 1 gennaio 2016 è entrato in vigore il nuovo sistema di risoluzione delle crisi bancarie (conosciuto come bail in) introdotto dalla direttiva n. 2014/59 della Comunità Europea, che annovera anche il conto corrente tra le categorie di strumenti attivabili dalla procedura di gestione della crisi.

L'ordine di priorità stabilito dalla procedura di gestione, nel caso dovesse essere attivata, è il seguente:

i) gli azionisti;

ii) i detentori di altri titoli di capitale;

iii) gli altri creditori subordinati;

iv) i creditori chirografari;

v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro.

I conti correnti, in caso di bail in, ai fini dell'applicazione della copertura del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, fanno cumulo con gli altri depositi intestati al medesimo sottoscrittore, fino alla soglia di 100.000,00 euro.

Per qualsiasi ulteriore informazione, ci si può rivolgere presso le dipendenze della Banca o sul sito web www.bppp.it nella sezione Informativa al Pubblico (rif. brochure "Direttiva Strumenti di risoluzione delle crisi bancarie").

Altri rischi connessi al conto corrente sono legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.bppb.it e presso tutte le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE	
Spese per l'apertura del conto	
Spese per l'apertura del conto	Non previste
SPESE FISSE	
TENUTA DEL CONTO	
Canone annuo per tenuta del conto	
Canone annuo (comprensivo dell'imposta di bollo)	€ 82,20
Importo annuo del bollo	€ 34,20
L'imposta di bollo si applica in caso di giacenza media superiore a Euro 5.000,00	
Il presente conto corrente è offerto alla clientela che, al momento della sottoscrizione del contratto di conto corrente, sottoscrive anche il servizio di Internet Banking. Il canone mensile viene decurtato di Euro 1,00, nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto almeno una delle seguenti tipologie di	

prodotti e servizi: - CARTA DI CREDITO; - PRODOTTI DI RISPARMIO GESTITO O ASSICURATIVO DI NATURA FINANZIARIA COLLOCATI DALLA BANCA; La rilevazione dei prodotti/servizi è effettuata l?ultimo giorno del mese. Nel caso in cui, alla rilevazione mensile, non sia rispettato il requisito di possesso di almeno uno dei suddetti prodotti, il cliente perde il diritto alla riduzione del canone.		
Numero di operazioni incluse nel canone annuo		
Numero operazioni in franchigia trimestrali		0
GESTIONE LIQUIDITA'		
Spese per conteggio interessi e competenze		
Spese annue per conteggio interessi e competenze		€ 42,24
SERVIZI DI PAGAMENTO		
Rilascio di una carta di debito nazionale (Circuito Bancomat)		
Costo emissione carta		€ 0,00
Spesa di gestione annua corrisposto in via anticipata (L'addebito del canone avviene il mese successivo a quello di emissione)		€ 12,00
Rilascio di una carta di debito internazionale Nexi (Circuito Visa/Mastercard)		
Spesa di gestione annua corrisposto in via anticipata (L'addebito del canone avviene il mese successivo a quello di emissione)		€ 0,00
Rilascio di una carta di credito Nexi (Circuito Visa/Mastercard)		
Spesa di gestione annua		€ 30,99
Rilascio carta prepagata Nexi (Circuito Mastercard)		
Spesa di emissione (validità 5 anni)		€ 5,00
Rilascio moduli assegni		
Costo unitario singolo assegno non trasferibile (la banca emette carnet da 10 moduli)		€ 0,08
Costo unitario singolo assegno trasferibile (la banca emette carnet da 10 moduli)		euro 1,58 (di cui imposte euro 1,50)
INTERNET BANKING		
IB BASE+SMS PUSH+DOCUM		
Canone trimestrale di gestione per numero di operazioni	Nr. Operaz. da 0,00 2,00	Valore 2,00 0,00
Canone annuo per internet banking		€ 0,00
INTERNET BANKING		
IB TRAD+BOOK+SMS+DOC		
Canone trimestrale di gestione per numero di operazioni	Nr. Operaz. da 0,00 2,00	Valore 2,00 0,00
Canone annuo per internet banking		€ 0,00
INTERNET BANKING		
IB TRAD+SMS PUSH+DOCUM		
Canone trimestrale di gestione per numero di operazioni	Nr. Operaz. da 0,00 2,00	Valore 2,00 0,00
Canone annuo per internet banking		€ 0,00

SPESE VARIABILI	
GESTIONE LIQUIDITA'	
Invio estratto conto	
Se cartaceo	€ 0,85
Se disposto online	Gratuito
Documentazione relativa a singole operazioni	
Copia documento archiviato in formato elettronico	€ 2,50
Copia documento archiviato in formato cartaceo	€ 10,00
SERVIZI DI PAGAMENTO	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	
Costo per prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia (circuito nazionale/internazionale)	€ 0,00
Costo di scritturazione per Operazione Accentrata	€ 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	
Costo per prelievo di contante allo sportello automatico altra Banca/Intermediario in Italia	€ 2,00
Costo di scritturazione per Operazione Accentrata	€ 0,00
BONIFICO SEPA	
BONIF. NS DIPENDENZE ADD C/C	
Commissione fissa per bonifici Ordinari/Istantanei	€ 4,00
Commissione Bonifico Urgente spedito per singolo beneficiario	€ 4,00
BONIF. ALTRE BANCHE ADD C/C	
Commissione fissa per bonifici Ordinari/Istantanei	€ 5,00
Commissione Bonifico Urgente spedito per singolo beneficiario	€ 52,15
BON.ONLINE/SELF ALTRI ISTITUTI	
Commissione fissa per bonifici Ordinari/Istantanei	€ 1,20
Commissione Bonifico Urgente spedito per singolo beneficiario	€ 7,00
BON.ONLINE/SELF NS DIPENDENZE	
Commissione fissa per bonifici Ordinari/Istantanei	€ 0,60
Commissione Bonifico Urgente spedito per singolo beneficiario	€ 0,60
Bonifico - Extra SEPA	
Se disposto allo sportello	€ 13,00
Se disposto online	€ 1,20
Per i pagamenti denominati in una Divisa diversa dall'Euro si applica una Commissione di intervento pari a	0,20%, minimo € 5,25
Per i pagamenti denominati in una Divisa diversa dall'Euro si applica il cambio valutario nel durante, con l'applicazione di uno spread massimo dell'1,50%. Per le seguenti valute:	
-Dollaro USA	
-Sterlina GB	
-Franco Svizzero	
-Yen Giapponese	
Lo spread massimo applicato è pari all'1,00%	
ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO	
Commissioni	€ 1,70
Spese di scritturazione bonifici SEPA ed extra SEPA e Ordini Permanenti di Bonifici	
Costo di scritturazione per Operazione allo Sportello	€ 2,00

Costo di scritturazione per Operazione Internet Banking	€ 0,00
Costo di scritturazione per Operazione Self Banking	€ 0,00
Costo di scritturazione per Operazione Accentrata	€ 0,00
Addebito diretto	
Commissioni addebito	€ 0,00
Spese di scritturazione addebito diretto	
Costo di scritturazione per Operazione Accentrata	€ 0,00
Ricarica carta prepagata	
Spese ricarica allo Sportello	€ 2,50
Spese ricarica da Home Banking	€ 1,00
Spese ricarica da ATM	€ 2,50

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	0,00 %

FIDI E SCONFINAMENTI

FIDI	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Consultare il Foglio Informativo "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori Apertura di credito in Conto Corrente"
Commissione onnicomprensiva	Consultare il Foglio Informativo "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori Apertura di credito in Conto Corrente"

SCONFINAMENTI

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Fido oltre :	Tasso
	0,00	12,5000 %
	5.000,00	11,5000 %

Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	
Importo commissione istruttoria veloce	€ 0,00
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	12,50 %
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	
Importo commissione istruttoria veloce	€ 0,00

La commissione di istruttoria veloce è applicata a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. E' determinata in misura fissa e valore assoluto e non eccede i costi mediamente sostenuti dalla Banca secondo le proprie procedure interne per svolgere l'istruttoria a fronte di sconfinamenti della propria Clientela. E' calcolata sul saldo disponibile di fine giornata.

La CIV:

- non è applicata per sconfinamenti (o incrementi dello stesso) di importo pari o inferiori ad Euro100,00;

- è addebitata con periodicità trimestrale. Per i soli clienti consumatori è prevista l'applicazione di un importo massimo trimestrale pari ad Euro300,00;

- non è dovuta se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;

- non è dovuta se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito;

- non è dovuta se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito;

- non è dovuta per il consumatore laddove ricorrano entrambi i seguenti presupposti:

a) lo sconfinamento è inferiore o pari a Euro 500,00;

b) lo sconfinamento ha durata non superiore a 7 giorni di calendario consecutivi.

Il consumatore beneficia di questa esclusione per una sola volta a trimestre solare.	
Tasso di mora applicato sugli interessi debitori esigibili e non pagati	
Tasso di mora applicato sugli interessi debitori esigibili e non pagati	12,50 %
Gli interessi debitori divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati	
Periodicita' di liquidazione (per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile)	
Periodicita' di liquidazione	ANNUALE

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	
Contanti/Assegni circolari nostro Istituto	Data versamento
Assegni bancari BPPB stessa dipendenza	0
Assegni bancari BPPB altra dipendenza	2
Assegni circolari altri Istituti	5
Assegni bancari altri Istituti	5
Vaglia e assegni postali	5
Nel calcolo della disponibilità è compreso il giorno del versamento	

VALUTE SUI VERSAMENTI	
Contanti/Assegni circolari nostro Istituto	Data versamento
Assegni bancari BPPB stessa dipendenza	0
Assegni bancari BPPB altra dipendenza	0
Assegni circolari altri Istituti	1
Assegni bancari altri Istituti/assegni Postali	3
Vaglia postali	1

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art.2 della legge sull'usura (l.n.108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bppb.it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento informativo relativo alle "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori Apertura di credito in Conto Corrente".
E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bppb.it/trasparenza/isc-calcolatori

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'	
Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 42,24
Remunerazione delle giacenze	
Tasso creditore annuo nominale	0,00 %

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

Di seguito sono elencate le causali che danno origine a scritturazione per la quale vengono addebitati al cliente oneri economici. Si precisa che, ciascuna operazione indicata nell'elenco, genera un costo per operazione così come indicato nel DOCUMENTO DI SINTESI, nella sezione "Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone". Ogni singola operazione è conteggiata nella voce "Numero di operazioni incluse nel canone annuo" riportata nel DOCUMENTO DI SINTESI.
AFA Disposizione Vs. favore; AFD Vostra disposizione; AI Servizi A.C.I.; AR Pagamento assicurazione; AS Premi assicurativi; AZ Accrediti vari; A7 Erogazione fin/mutuo; A9 Resto su versamento; BO Imposta di bollo; BV Est. cert. deposito; BZ Emiss. Cert.

deposito; CA Abbuoni/rimborsi; CB Comm. prel. ATM; CC Ricarica telefonica; CD Comm. dopo incasso/sbf; CG Imposte e tasse; CI Spese istr.finanziamento; CP Commissioni/canone POS; CS Commis. insol/protestati; DU Pagam. deleghe F24; EE Vendita valuta; EN Pagamento Enel; ES Estinzione conto; ET Spese invio E/C Titoli; FN Nota accredito banca; FP Pagamento fattura banca; GA Pagamento utenza gas; IB Effetti insoluti sbf; II Comm.incasso utenze; IS Effetti insoluti sconto; J0 Imp 20% L 8/8/96 N.425; J2 Pres.portafoglio sbf; J3 Movimento in addebito; J4 Movimento in accredito; J6 Storno oper. internet; J7 Addebiti cartasi nezi; J8 Vers. contante da gestore; J9 Accr. pensione; K0 Rettifica valuta; K1 Canone serv. telematici;
K2 Gestione pignoramento; K3 Storno; K4 Pagamento plick; K5 Pagamento plick; K6 Pag.to F23; K7 Pag.to canone rai; K8 Estinzione mutuo/finanz; K9 Insoluti docum./fatture; L00 Addebito fatture; L10 Addebito canone; L20 Sconto canone; L30 Ricarica carta prepagata; L40 Rimborso carta prepagata; L50 Addebiti vari; L70 Pag.boll. postali/cbill; L90 ATM prel. internazionale; MA Disp. g/conto mav; MC Comm carta prepagata; MI Insoluto mav; MP Accredito mav; MRA Mand./rev. tesoreria-accr.; MRD Mand./rev. tesoreria-add.; MS Pass. a c/c da rimb/soff; N8 Estinzione per cessione; PA Addebito SDD; PE Esito assegno pagato; PP Pagamento fastpay; PR Addebito richiamo sdd; PS Comm. present. effetti; PSB Sottoscr time deposit; PSC Rimborso time deposit; RA Comm. pag.to canone rai; RB Disp. richiamo effetti sbf; RE Disp. ritiro eff. alt/banch; RF Comm. messa disp. fondi; RP Pagamento rav; RR Disp. richiamo ri.ba.; RS Disp. richiamo eff.sconto; SB Storno presentazione; SC Comprav. nostre azioni;
SE Acc. in c/capitale finanz; SI Pag.to bollette telefoniche; SR Spese istrutt./rev. fido; TK Costo carta debito; T10 Mov. in addebito estero; T20 Mov. in accredito estero; VI Add. telepass/viacard; XA Pass. perdite salvo ns dir; XB Sott.ne polizze; Y1 Vers. assegni draft; Y11 Vers.ass. stessa fil self; Y12 Vers. ass. altra fil. self; Y13 Vers. circ. self altri ist; Y14 Vers. vaglia bankit/po.self; Y15 Vers.ass.circ. BPPB self; Y2 Vers. ass. altri istituti; Y22 Vers. ass. altri istit. self; Y52 Prelev. contante GDO; Y78 Vers. contante GDO; ZA Insoluto mav; ZB Depositi cauzionali; ZC Pag. fornitura elettrica; ZD Pag. servizio telefonico; ZE Pag. servizi acqua/gas; ZF Add. oper. prod. derivati; ZG Acc. oper. prod. derivati; ZH Rimb. titoli e/o fondi com; ZI Bonifici dall'estero; ZL Bonifici all'estero; ZM Sconto eff. sull'estero; ZP Spese su fidejussione; ZQ Comm. spese su cred.doc.; ZR Oneri pagam. tardivo ass.; ZS Erogaz. finanz. diversi; ZTA Inc.bollettino bancario;
ZDT Pagam. bollettino bancario;ZU Bonifico prev.compl.re;ZX Bonifico oneri deducibili;Z1 Disp. di giro cash poll;Z1F Disp. cash polling altri;Z5 Ass.ct ripresentato stanz; Z6 Ass.inv.cht e reso imp.;Z6C Trasferimento MONEYSEND;Z7 Incassi sdd; Z7M Disp. sdd;Z9 Insoluto storno sdd;011 Vers.ass. nostra filiale;012 Vers.ass. altra filiale;013 Vers.circ. altri istituti;014 Vers.vaglia bankit/ poste;015 Vers. circolari BPPB;02R Vers.ass. ns istituto;022 Negoz. assegno estero sbf;05 ATM prelievo aziendale;06 Accredito incassi preaut.;09 Incasso pos;10 Emiss. assegni circolari;11 Pag.to utente;13 Addebito vs assegno;13I Assegni;14 Accredito cedole;14A Accr. dividendi azioni;15 Pag.to rata mutuo;16 Commis./provvig./spese;16C Comm. confidi;16G Rec. spese su successioni;16I Spese certif.ni interessi; 17 Locazioni/premi/canoni; 18 Interessi e competenze;18C Rec. spese ec a sportello;18D Pag.to interessi;18F Competenze time deposit;18M Mora su pag.to tardivo;18S Rec/rimb spese comunic.;
19 Imposte e tasse; 19A Imp. di bollo dep.titoli; 190 Imp. bollo posiz.scudate; 19P Ritenuta D.L.78/2010; 20 Canone cass.sicurezza; 21 Pag.to INPS; 22 Spese amm./cust.titoli; 24 Pag/inc docum.Italia; 25 Pag. doc su Italia; 26 Vostra disp.; 26I Addebito bonifico da ib; 27 Accr.emolumenti; 28 Operazione estero; 29 Accredito ri.ba.; 29M Accredito ri.ba. sbf; 30 Accredito effetti; 30M Accredito effetti sbf; 31 Pag.to effetti ri.ba.; 311 Pag.to effetti; 312 Pag.to mav; 32 Effetti/assegni richiam.; 34 Giroconto; 35 Int.CAI pag. tardivo; 37 Insoluti ri.ba.; 39 Disp. emolumenti; 41 Pag.ti sdd; 42 Eff.insoluti e protestati; 43 Pag.to POS; 43A Prelievo presso esercente; 44 Add.util cr. doc.estero; 45 Add.to nexi credit; 46 mandati di pag.to; 471 Accredito sdd; 48 Bonifico vs favore; 50 Pag.ti diversi; 50A Add. bonifico IB Mybank; 52 Prelievo di contante; 531 Pres.ant. documenti; 55 Assegni insol./protestati; 56 Ricavo effetti d.i.; 57 Assegni irregolari; 58 Reversali d'incasso;
60 Rettifica valuta; 62 Add. quota antic lotto; 64 Sconto effetti; 65 Competenze sconto effetti; 66 Spese e canoni; 68 Storno di operazione; 70 Operazione titoli; 70A Compravendita PCT; 701 Derivati O.T.C.; 72 Accr.credito doc. da estero; 74 Valori bollati; 78 Vers.contante; 78V Vers.contante self; 79 Girofondi a banche; 80 Comprav.titoli term; 83 Sottoscr. titoli/fondi; 84 Titoli estratti e scaduti; 85 Aumento di capitale; 86 Anticipo estero import; 87 Anticipo estero export; 90 Rim.docum. da/per estero; 91 ATM prelievo circolarita'; 92 Costo carnet assegni; 93 Quota rata mutuo rinegoz.; 94 Comm/spese oper.titoli; 94R Pag.to pos internaz.; 95 Comm/spese estero; 96 Rettifica importo; 98 Prelev. divisa

ALTRO	
Spese di liquidazione interessi creditori	gratuite
Spese di liquidazione interessi debitori	zero
Rimborso spese	Quelle sostenute
Spese per pratiche di ammortamento/furto/smarrimento, ecc	€ 32,00
Commissioni per invio alle Società di revisione e certificazione di notizie relative a rapporti bancari	€ 55,00
Commissioni per certificazioni interessi passivi	€ 17,00
Commissioni per richiesta lista movimenti allo sportello	€ 0,50
Spese per comunicazioni (art. 118 del TUB)	Gratuite
Spese per comunicazioni (es. Documento di Sintesi periodico ecc...) (art. 119 e art. 127-bis del TUB)	€ 0,85 (se cartacee) * - * Gratuite per comunicazioni previste ai sensi di legge riferite a operazioni di pagamento relative a servizi di pagamento - Gratuite (se disposte on line)
Spese di scritturazione	
Costo di scritturazione per Operazione allo Sportello	€ 2,00
Costo di scritturazione per Operazione Internet Banking	€ 0,00
Costo di scritturazione per Operazione Self Banking	€ 0,00
Costo di scritturazione per Operazione Accentrata	€ 0,00

RECESSO E RECLAMI

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 30 giorni lavorativi

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

12 giorni lavorativi

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera ordinario o raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) a:
BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA
Ufficio Reclami
Via Ottavio Serena n. 13 70022 Altamura (BA)
Fax: 0174 722202
Email: bppbreclami@bppb.it
Pec: bppbreclami@pec.bppb.it
ovvero in Filiale, con consegna del reclamo allo sportello.
L'Ufficio risponde entro 60 giorni dal ricevimento.
Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:
- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.
Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.

Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/ intermediario e il cliente.
Rilascio carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.