FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE FILO D'ORO (Conto a pacchetto)

Questo conto è destinato al seguente profilo di clientela, per operatività sia "Sportello" sia "On line":
Famiglie
Cod. 2212

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)
Tel.: 080/8710268 - Fax: 080/8710745
[trasparenza@bppb.it/ www.bppb.it]
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6/ codice ABI 05385

DATI E QUALIFICA DEL CONSULENTE FINANZIARIO ABILITATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome _____ Cognome _____

Sede _____ Telefono _____ E-mail _____

Iscrizione ad Albi o elenchi _____ Qualifica _____

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco _____

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido, internet banking.

Il rischio principale del conto corrente è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a €100.000,00.

A partire dal 1 gennaio 2016 è entrato in vigore il nuovo sistema di risoluzione delle crisi bancarie, (cosiddetto bail in) introdotto dalla direttiva n. 2014/59 della Comunità Europea che annovera anche il conto corrente tra le categorie di strumenti attivabili dalla procedura di gestione della crisi.

L'ordine di priorità stabilito dalla procedura di gestione, nel caso dovesse essere attivata, è il seguente:
i) gli azionisti;
ii) i detentori di altri titoli di capitale;
iii) gli altri creditori subordinati;
iv) i creditori chirografari;
v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro.

I conti correnti, in caso di bail in, ai fini dell'applicazione della copertura del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, fanno cumulo con gli altri depositi intestati al medesimo sottoscrittore, fino alla soglia di 100.000,00 euro.

Per qualsiasi ulteriore informazione, ci si può rivolgere presso le dipendenze della Banca o sul sito web www.bppp.it nella sezione Informativa al Pubblico (rif. brochure "Direttiva Strumenti di risoluzione delle crisi bancarie").

FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE FILO D'ORO (Conto a pacchetto)

Questo conto è destinato al seguente profilo di clientela, per operatività sia "Sportello" sia "On line":
Famiglie
Cod. 2212

Laddove il conto non venisse movimentato di iniziativa dal titolare per almeno 10 anni consecutivi [conto "dormiente"] sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo Istituto del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Conto FILO D'ORO, riservato a Clienti che rivestono la qualifica di Consumatori sia residenti che non residenti, nasce per sostenere un progetto di solidarietà con la Lega del Filo D'oro. La Banca potrà accordare l'accensione del Conto Corrente Filo D'oro, anche ai Clienti che rivestono la qualifica di Non Consumatori, che ne facciano specifica richiesta.

A tal proposito, trimestralmente, sul costo delle operazioni eseguite e pagate dai clienti titolari dei conti, la Banca devolverà il 10% alla Lega del Filo D'oro.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it [sul sito della banca www.bppb.it] [e presso tutte le filiali della banca].

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali, e spese di scritturazione contabile ([1]) e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. **Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione della banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

([1]) *Le spese di scritturazione comprese nelle voci di spesa indicate nel prospetto che segue sono addebitate con periodicità trimestrale in sede di liquidazione delle competenze.*

FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE FILO D'ORO (Conto a pacchetto)

Questo conto è destinato al seguente profilo di clientela, per operatività sia "Sportello" sia "On line":
Famiglie
Cod. 2212

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	Gratuite
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	Euro 70,20 (addebitato trimestralmente) Tale importo include l'imposta di bollo annuale, pari ad Euro 34,20 in caso di giacenza media superiore a Euro 5.000
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Nessuna
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 18,24
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale (circuito BANCOMAT/PAGOBANCOMAT)	Euro 12,00 annuali (di cui spesa di gestione annuale Euro 12,00)
		Rilascio di una carta di debito internazionale (circuito VISA/MASTERCARD)	Euro 15,00 annuali (di cui spesa di gestione annuale Euro 15,00)
		Rilascio di una carta di credito Nexi (circuito VISA/MASTERCARD)	50% dello Standard Aziendale (pari a Euro 30,99 annuali) (di cui spesa di gestione annuale Euro 15,50)
		Rilascio di una carta prepagata Nexi (circuito MASTERCARD)	Quota di rilascio € 5,00. Validità 5 anni (di cui spesa di gestione annuale Euro 5,00)
		Rilascio moduli assegni non trasferibili (carnet da 10 moduli) Rilascio moduli assegni trasferibili (carnet da 10 moduli)	Euro 0,80 (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00) Euro 15,00 (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00) (di cui imposte Euro 15,00)
	Home Banking	Canone annuo per internet banking	Gratuito
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto	Euro 0,85 (*se cartaceo*) Euro 0,50 (*se richiesto allo sportello*) Gratuito (*se disposto online*) (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00 per ciascuna tipologia di comunicazione)
		Documentazione relativa a singole operazioni	Euro 2,50 per ciascuna copia di documento archiviato in formato elettronico (per esempio , estratti conto, scalari, lettere contabili, documenti di sintesi, ecc…) Euro 10,00 per ciascuna copia di documento archiviato in formato cartaceo (per esempio, distinte di versamento, assegni bancari o circolari, contabili, libretti e certificati di deposito, deleghe di pagamento, bollette varie, ecc…….)

Questo conto è destinato al seguente profilo di clientela, per operatività sia "Sportello" sia "On line":
Famiglie
Cod. 2212

Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Euro 2,00 sul circuito Nazionale (di cui spesa di scritturazione Euro 2,00) Euro 1,80 sul circuito Internazionale (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Euro 1,80 (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)
	Bonifico SEPA	*Se disposti allo sportello:* Euro 5,10 su ns. Dipendenze; Euro 6,10 su altri Istituti (di cui spesa di scritturazione Euro 2,00) *Se disposti online:* Euro 0,70 su ns. Dipendenze; Euro 0,95 su altri Istituti (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00) *Se disposti online in modalità istantanea:* Euro 0,70 su ns. Dipendenze; Euro 0,95 su altri Istituti (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00) *Se disposti tramite self banking:* Euro 1,45 su ns. Dipendenze; Euro 1,70 su altri Istituti (di cui spesa di scritturazione Euro 0,75)
	Bonifico – Extra SEPA	*Se disposti allo sportello:* Euro 15,00 (di cui spesa di scritturazione Euro 2,00) Per i pagamenti denominati in una Divisa diversa dall'Euro si applica una Commissione di intervento pari a: 0,20%, minimo Euro 5,25 (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00) Per i pagamenti denominati in una Divisa diversa dall'Euro si applica il cambio valutario nel durante, con l'applicazione di uno spread massimo dell'1,50%. Per le seguenti valute: • Dollaro USA; • Sterlina GB; • Franco Svizzero; • Yen Giapponese; lo spread massimo applicato è pari all'1,00%. *Se disposti online:* Euro 1,20 (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00) Per i pagamenti denominati in una Divisa diversa dall'Euro si applica una Commissione di intervento pari a: 0,20%, minimo Euro 5,25 (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00) Per i pagamenti denominati in una Divisa diversa dall'Euro si applica il cambio valutario nel durante, con l'applicazione di uno spread massimo dell'1,50%. Per le seguenti valute: • Dollaro USA; • Sterlina GB; • Franco Svizzero; • Yen Giapponese: lo spread massimo applicato è pari all'1,00%. *Se disposti tramite self banking:* operatività non prevista

Questo conto è destinato al seguente profilo di clientela, per operatività sia "Sportello" sia "On line":
Famiglie
Cod. 2212

		Ordine permanente di bonifico	Euro 3,70 (di cui spesa di scritturazione Euro 2,00)
		Addebito diretto	Euro 2,00 (di cui spesa di scritturazione Euro 2,00)
		Ricarica Carta prepagata Una Easy (circuito MASTERCARD)	Euro 2,50

FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE FILO D'ORO (Conto a pacchetto)

Questo conto è destinato al seguente profilo di clientela, per operatività sia "Sportello" sia "On line":
Famiglie
Cod. 2212

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSIT	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale al lordo della ritenuta fiscale	0,000 %
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Consultare il Foglio Informativo "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori Apertura di credito in Conto Corrente"
		Commissione onnicomprensiva	Consultare il Foglio Informativo "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori Apertura di credito in Conto Corrente"
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	12,500 %
		Commissione Istruttoria Veloce per utilizzi extra-fido: La commissione di istruttoria veloce è applicata a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. E' determinata in misura fissa e valore assoluto e non eccede i costi mediamente sostenuti dalla Banca secondo le proprie procedure interne per svolgere l'istruttoria a fronte di sconfinamenti della propria Clientela. E' calcolata sul saldo disponibile di fine giornata. La CIV: - non è applicata per sconfinamenti (o incrementi dello stesso) di importo pari o inferiori ad € 100,00; - è addebitata trimestralmente con un limite massimo di € 300,00 *(*)*; - non è dovuta se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca; - non è dovuta se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito; - non è dovuta per il consumatore laddove ricorrano entrambi i seguenti presupposti: a) lo sconfinamento è inferiore o pari a € 500,00; b) lo sconfinamento ha durata non superiore a 7 giorni di calendario consecutivi. Il consumatore beneficia di questa esclusione per una sola volta a trimestre solare.	€ 0,00 *(*)* *(*) Importo applicato ai soli clienti che rivestono la qualifica di Consumatori.* *Laddove la Banca, su esplicita richiesta del Cliente, accordi le condizioni previste dal presente Foglio Informativo a clienti che rivestono la qualifica di non Consumatori, la Commissione di istruttoria Veloce verrà applicata, senza alcun limite massimo trimestrale, per i seguenti importi unitari:* *- Euro 35,00 per sconfinamenti inferiori a 5.000,00 Euro;* *- Euro 50,00 per sconfinamenti pari o superiori a 5.000,00 Euro.*
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	12,500 %

Questo conto è destinato al seguente profilo di clientela, per operatività sia "Sportello" sia "On line":
Famiglie
Cod. 2212

		Commissione Istruttoria Veloce per utilizzi in assenza di fido: La commissione di istruttoria veloce è applicata a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. E' determinata in misura fissa e valore assoluto e non eccede i costi mediamente sostenuti dalla Banca secondo le proprie procedure interne per svolgere l'istruttoria a fronte di sconfinamenti della propria Clientela. E' calcolata sul saldo disponibile di fine giornata. La CIV: - non è applicata per sconfinamenti (o incrementi dello stesso) di importo pari o inferiori ad € 100,00; - è addebitata trimestralmente con un limite massimo di € 300,00 *(*);* - non è dovuta se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca; - non è dovuta se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito; - non è dovuta per il consumatore laddove ricorrano entrambi i seguenti presupposti: c) lo sconfinamento è inferiore o pari a € 500,00; d) lo sconfinamento ha durata non superiore a 7 giorni di calendario consecutivi. Il consumatore beneficia di questa esclusione per una sola volta a trimestre solare.	€ 0,00 *(*)* *(*) Importo applicato ai soli clienti che rivestono la qualifica di Consumatori.* *Laddove la Banca, su esplicita richiesta del Cliente, accordi le condizioni previste dal presente Foglio Informativo a clienti che rivestono la qualifica di non Consumatori, la Commissione di istruttoria Veloce verrà applicata, senza alcun limite massimo trimestrale, per i seguenti importi unitari:* *- Euro 35,00 per sconfinamenti inferiori a 5.000,00 Euro;* *- Euro 50,00 per sconfinamenti pari o superiori a 5.000,00 Euro.*
Tasso nominale annuo di mora in caso di ritardato pagamento degli interessi debitori Gli interessi debitori divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati			12,50%

CAPITALIZ -ZAZIONE	Periodicità (PER IL CALCOLO DEGLI INTERESSI SI FA RIFERIMENTO ALL'ANNO CIVILE)	ANNUALE

FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE FILO D'ORO (Conto a pacchetto)

Questo conto è destinato al seguente profilo di clientela, per operatività sia "Sportello" sia "On line":
Famiglie
Cod. 2212

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti	Data versamento
	Assegni bancari BPPB stessa dipendenza	Data versamento
	Assegni bancari BPPB altra dipendenza	1 giorno lavorativo
	Assegni bancari altro istituto	4 giorni lavorativi
	Assegni circolari BPPB	Data versamento
	Assegni circolari altro istituto	4 giorni lavorativi
	Vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
VALUTE SUI VERSAMENTI	Contanti	Data versamento
	Assegni bancari BPPB stessa dipendenza	Data versamento
	Assegni bancari BPPB altra dipendenza	Data versamento
	Assegni bancari altro istituto	3 giorni lavorativi
	Assegni circolari BPPB	Data versamento
	Assegni circolari altro istituto	1 giorno lavorativo
	Vaglia Banca d'Italia	1 giorni lavorativo
- Spese per comunicazioni (art. 118 del TUB)		Gratuite
- Spese per comunicazioni (es. Documento di Sintesi periodico ecc…) (art. 119 e art. 127-bis del TUB)		€ 0,85 (se cartacee)* * gratuite per comunicazioni previste ai sensi di legge riferite a operazioni di pagamento relative a servizi di pagamento Gratuite (se disposte on line)
Spesa di scritturazione di ogni ulteriore operazione, non inclusa nel canone, diversa dalle operazioni elencate nelle righe precedenti (l'elenco delle operazioni che originano spese di scritturazione è riportato nel prospetto riportato più avanti all'interno del presente Foglio Informativo)		Euro 2,00 (*allo sportello/accentrata*) Gratuite (*se disposte online*) Euro 0,75 (*se effettuate su self banking)*

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale [e sul sito internet della banca (www.bancavirtuale.com; www.bankpuliabas.it)].

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO
Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento informativo relativo all'apertura di credito. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bppb.it.

Questo conto è destinato al seguente profilo di clientela, per operatività sia "Sportello" sia "On line":
Famiglie
Cod. 2212

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	Euro18,24
Remunerazione delle giacenze	0,01%

Di seguito sono elencate le causali che danno origine a registrazione in conto e per le quali vengono addebitati al cliente gli oneri economici denominati "spese di scritturazione".

AFA Disposizione Vs. favore; AFD Vostra disposizione; AI Servizi A.C.I.; AR Pagamento assicurazione; AS Premi assicurativi; AZ Accrediti vari; A7 Erogazione fin/mutuo; A9 Resto su versamento; BO Imposta di bollo; BV Est. cert. deposito; BZ Emiss. Cert. deposito; CA Abbuoni/rimborsi; CB Comm. prel. ATM; CC Ricarica telefonica; CD Comm. dopo incasso/sbf; CG Imposte e tasse; CI Spese istr.finanziamento; CP Commissioni/canone POS; CS Commis. insol/protestati; DU Pagam. deleghe F24; EE Vendita valuta; EN Pagamento Enel; ES Estinzione conto; ET Spese invio E/C Titoli; FN Nota accredito banca; FP Pagamento fattura banca; GA Pagamento utenza gas; IB Effetti insoluti sbf; II Comm.incasso utenze; IS Effetti insoluti sconto; J0 Imp 20% L 8/8/96 N.425; J2 Pres.portafoglio sbf; J3 Movimento in addebito; J4 Movimento in accredito; J6 Storno oper. internet; J7 Addebiti cartasi nezi; J8 Vers. contante da gestore; J9 Accr. pensione; K0 Rettifica valuta; K1 Canone serv. telematici; K2 Gestione pignoramento; K3 Storno; K4 Pagamento plick; K5 Pagamento plick; K6 Pag.to F23; K7 Pag.to canone rai; K8 Estinzione mutuo/finanz; K9 Insoluti docum./fatture; L00 Addebito fatture; L10 Addebito canone; L20 Sconto canone; L30 Ricarica carta prepagata; L40 Rimborso carta prepagata; L50 Addebiti vari; L70 Pag.boll. postali/cbill; L90 ATM prel. internazionale; MA Disp. g/conto mav; MC Comm carta prepagata; MI Insoluto mav; MP Accredito mav; MRA Mand./rev. tesoreriaaccr.; MRD Mand./rev. tesoreria-add.; MS Pass. a c/c da rimb/soff; N8 Estinzione per cessione; PA Addebito SDD; PE Esito assegno pagato; PP Pagamento fastpay; PR Addebito richiamo sdd; PS Comm. present. effetti; PSB Sottoscr time deposit; PSC Rimborso time deposit; RA Comm. pag.to canone rai; RB Disp. richiamo effetti sbf; RE Disp. ritiro eff. alt/banch; RF Comm. messa disp. fondi; RP Pagamento rav; RR Disp. richiamo ri.ba.; RS Disp. richiamo eff.sconto; SB Storno presentazione; SC Comprav. nostre azioni; SE Acc. in c/capitale finanz; SI Pag.to bollette telefoniche; SR Spese istrutt./rev. fido; TK Costo carta debito; T10 Mov. in addebito estero; T20 Mov. in accredito estero; VI Add. telepass/viacard; XA Pass. perdite salvo ns dir; XB Sott.ne polizze; Y1 Vers. assegni draft; Y11 Vers.ass. stessa fil self; Y12 Vers. ass. altra fil. self; Y13 Vers. circ. self altri ist; Y14 Vers. vaglia bankit/po.self; Y15 Vers.ass.circ. BPPB self; Y2 Vers. ass. altri istituti; Y22 Vers. ass. altri istit. self; Y52 Prelev. contante GDO; Y78 Vers. contante GDO; ZA Insoluto mav; ZB Depositi cauzionali; ZC Pag. fornitura elettrica; ZD Pag. servizio telefonico; ZE Pag. servizi acqua/gas; ZF Add. oper. prod. derivati; ZG Acc. oper. prod. derivati; ZH Rimb. titoli e/o fondi com; ZI Bonifici dall'estero; ZL Bonifici all'estero; ZM Sconto eff. sull'estero; ZP Spese su fidejussione; ZQ Comm. spese su cred.doc.; ZR Oneri pagam. tardivo ass.; ZS Erogaz. finanz. diversi; ZTA Inc.bollettino bancario; ZDT Pagam. bollettino bancario; ZU Bonifico prev. compl.re; ZX Bonifico oneri deducibili; Z1 Disp. di giro di cash poll; Z1F Disp. cash polling altri; Z5 Ass.ct ripresentato stanz; Z6 Ass.inv.cht e reso imp.; Z7 Incassi sdd; Z7M Disp. sdd; Z9 Insoluto storno sdd; 011 Vers.ass. nostra filiale; 012 Vers.ass. altra filiale; 013 Vers.circ. altri istituti; 014 Vers.vaglia bankit/poste; 015 Vers. circolari BPPB; 02R Vers.ass. ns istituto; 022 Negoz. assegno estero sbf; 05 ATM prelievo aziendale; 06 Accredito incassi preaut.;09 Incasso pos; 10 Emiss. assegni circolari; 11 Pag.to utente; 13 Addebito vs assegno; 13I Assegni; 14 Accredito cedole; 14A Accr. dividendi azioni; 15 Pag.to rata

Questo conto è destinato al seguente profilo di clientela, per operatività sia "Sportello" sia "On line":
Famiglie
Cod. 2212
mutuo; 16 Commis./provvig./spese; 16C Comm. confidi; 16G Rec. spese su successioni; 16I Spese certif.ni interessi; 17 Locazioni/premi/canoni; 18 Interessi e competenze; 18C Rec. spese ec a sportello; 18D Pag.to interessi; 18F Competenze time deposit; 18M Mora su pag.to tardivo; 18S Rec/rimb spese comunic.; 19 Imposte e tasse; 19A Imp. di bollo dep.titoli; 190 Imp. bollo posiz.scudate; 19P Ritenuta D.L.78/2010; 20 Canone cass.sicurezza; 21 Pag.to INPS; 24 Pag/inc docum.Italia; 25 Pag. doc su Italia; 26 Vostra disp.; 26I Addebito bonifico da ib; 27 Accr.emolumenti; 28 Operazione estero; 29 Accredito ri.ba.; 29M Accredito ri.ba. sbf; 30 Accredito effetti; 30M Accredito effetti sbf; 31 Pag.to effetti ri.ba.; 311 Pag.to effetti; 312 Pag.to mav; 32 Effetti/assegni richiam.; 34 Giroconto; 35 Int.CAI pag. tardivo; 37 Insoluti ri.ba.; 39 Disp. emolumenti; 41 Pag.ti sdd; 42 Eff.insoluti e protestati; 43 Pag.to POS; 43A Prelievo presso esercente; 44 Add.util cr. doc.estero; 45 Add.to nexi credit; 46 mandati di pag.to; 471 Accredito sdd; 48 Bonifico vs favore; 50 Pag.ti diversi; 50A Add. bonifico IB Mybank; 52 Prelievo di contante; 531 Pres.ant. documenti; 55 Assegni insol./protestati; 56 Ricavo effetti d.i.; 57 Assegni irregolari; 58 Reversali d'incasso; 60 Rettifica valuta; 62 Add. quota antic lotto; 64 Sconto effetti; 65 Competenze sconto effetti; 66 Spese e canoni; 68 Storno di operazione; 70 Operazione titoli; 70A Compravendita PCT; 701 Derivati O.T.C.; 72 Accr.credito doc. da estero; 74 Valori bollati; 78 Vers.contante; 78V Vers.contante self; 79 Girofondi a banche; 80 Comprav.titoli term; 83 Sottoscr. titoli/fondi; 84 Titoli estratti e scaduti; 85 Aumento di capitale; 86 Anticipo estero import; 87 Anticipo estero export; 90 Rim.docum. da/per estero; 91 ATM prelievo circolarita'; 92 Costo carnet assegni; 93 Quota rata mutuo rinegoz.; 94 Comm/spese oper.titoli; 94R Pag.to pos internaz.; 95 Comm/spese estero; 96 Rettifica importo; 98 Prelev. Divisa.

Altro	
- Spese di liquidazione interessi creditori	gratuite
- Spese di liquidazione interessi debitori	zero
- Rimborso spese postali	Quelle sostenute
- Spese per pratiche di ammortamento/furto/smarrimento, ecc	Euro 32,00
- Commissioni per invio alle Società di revisione e certificazione di notizie relative a rapporti bancari	Euro 55,00

TERMINOLOGIA STANDARDIZZATA EUROPEA

dei termini e dei servizi più comuni collegati ad un conto di pagamento

ai sensi dell'Art. 126-undecies del Decreto Legislativo n. 385 del 1° settembre 1993 (Testo Unico Bancario), del Regolamento di Esecuzione (UE) 2018/34 e del provvedimento di attuazione adottato dalla Banca d'Italia il 27/04/2018

I termini più comuni utilizzati nei servizi collegati a un conto di pagamento sono riportati nella successiva tabella denominata "GLOSSARIO".

Questo conto è destinato al seguente profilo di clientela, per operatività sia "Sportello" sia "On line":
Famiglie
Cod. 2212

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è n° 30 gg. lavorativi.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

12 giorni lavorativi

Reclami
Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca ai seguenti indirizzi:

- Ufficio Reclami Banca Popolare di Puglia e Basilicata – Via Ottavio Serena n. 13 – 70022 Altamura (BA);
- bppbreclami@bppb.it;
- bppbreclami@pec.bppb.it;

in alternativa allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca.
L'intermediario provvederà a rispondere entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo.
Per i reclami afferenti i servizi di pagamento la Banca risponderà entro 15 giornate lavorative; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.
Se il Cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di legge, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) -per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it-, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile in relativo Regolamento;

- oppure ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposto Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it

Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE FILO D'ORO (Conto a pacchetto)

Questo conto è destinato al seguente profilo di clientela, per operatività sia "Sportello" sia "On line":
Famiglie
Cod. 2212

Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE FILO D'ORO (Conto a pacchetto)

Questo conto è destinato al seguente profilo di clientela, per operatività sia "Sportello" sia "On line":
Famiglie
Cod. 2212

Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.