

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE CONVERSIONE DR**

INFORMAZIONI SULLA BANCA



Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)
Tel.: 080/8710268 - Fax: 080/8710745
[trasparenza@bppb.it/ www.bppb.it]
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6/ codice ABI 05385

DATI E QUALIFICA DEL CONSULENTE FINANZIARIO ABILITATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome _____ Cognome _____
Sede _____ Telefono _____ E-mail _____
Iscrizione ad Albi o elenchi _____ Qualifica _____
Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco _____

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido, internet banking.

Il conto corrente **Conversione DR** (Conto a pacchetto) è riservato alla clientela in possesso di un Deposito a Risparmio.

L'addebito del canone avviene nella prima decade del mese successivo.

In base alla normativa antiriciclaggio, gli assegni di importo pari o superiori ad euro 1.000,00 devono contenere la clausola "Non Trasferibile". In caso di violazione di tale disposizione, la Banca dovrà darne comunicazione al Ministero dell'Economia e delle Finanze; quest'ultimo potrà applicare una sanzione amministrativa pecuniaria, a carico dei firmatari dell'assegno, dall'1% (e comunque non inferiore a 3.000,00 euro) al 40% dell'importo trasferito. Per assegni di importo superiore a 50.000,00 euro la sanzione minima è aumentata di n. 5 volte.

Gli assegni che riportano la dicitura "Non Trasferibile" determinano che solo il beneficiario può incassarne l'importo. Nel caso in cui la clausola non sia riportata, l'assegno può essere girato a terzi, che a loro volta possono girarlo.

Il rischio principale del conto corrente è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a €100.000,00.

A partire dal 1 gennaio 2016 è entrato in vigore il nuovo sistema di risoluzione delle crisi bancarie, (cosiddetto bail in) introdotto dalla direttiva n. 2014/59 della Comunità Europea che annovera anche il conto corrente tra le categorie di strumenti attivabili dalla procedura di gestione della crisi.

L'ordine di priorità stabilito dalla procedura di gestione, nel caso dovesse essere attivata, è il seguente:

- i) gli azionisti;
- ii) i detentori di altri titoli di capitale;
- iii) gli altri creditori subordinati;
- iv) i creditori chirografari;

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE CONVERSIONE DR

v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro.

I conti correnti, in caso di bail in, ai fini dell'applicazione della copertura del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, fanno cumulo con gli altri depositi intestati al medesimo sottoscrittore, fino alla soglia di 100.000,00 euro.

Per qualsiasi ulteriore informazione, ci si può rivolgere presso le dipendenze della Banca o sul sito web www.bppb.it nella sezione Informativa al Pubblico (rif. brochure "Direttiva Strumenti di risoluzione delle crisi bancarie").

Laddove il conto non venisse movimentato di iniziativa dal titolare per almeno 10 anni consecutivi [conto "dormiente"] sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo Istituto del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it [sul sito della banca www.bppb.it] [e presso tutte le filiali della banca].

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE CONVERSIONE DR

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali, e spese di scritturazione contabile ⁽¹⁾ e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

⁽¹⁾ *Le spese di scritturazione comprese nelle voci di spesa indicate nel prospetto che segue sono addebitate con periodicità trimestrale in sede di liquidazione delle competenze.*

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE CONVERSIONE DR**

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI				
			CONSUMATORI	SMALL BUSINESS/AZIENDE
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	Gratuite	
		Canone mensile per tenuta del conto	<p>Euro 5,00. Gratuito fino al 30/06/ 2022</p> <p>Nel caso in cui il Cliente è titolare di un dossier titoli la gratuità si estende fino al 31/12/2022</p> <p>Il presente conto corrente è offerto alla clientela che, al momento della sottoscrizione del contratto di conto corrente, sottoscrive anche il seguente ulteriore servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Banking; <p>In caso di giacenza media superiore a Euro 5.000, il cliente paga anche l'imposta di bollo annuale pari a Euro 34,20 (Euro 8,55 trimestrali x 4)</p>	<p>Gratuito fino al 31/12/ 2022</p> <p>Euro 5,00 dal 01/01/2023 al 31/12/2023</p> <p>Euro 10 a partire dal 01/01/2024</p> <p>Il presente conto corrente è offerto alla clientela che, al momento della sottoscrizione del contratto di conto corrente, sottoscrive anche il seguente ulteriore servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Banking Impresa Light, oppure Core Banking (Monobanca o Pluribanca).
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Nessuna	Nessuna
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 6,00	Euro 6,00
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito	Euro 15,00 Carta di debito BPPB (circuito CIRRUS MAESTRO)	Gratuita per due anni, successivamente Euro 20,00 Carta di debito Nexi Business (circuito VISA/MASTERCARD)
		Rilascio di una carta di credito	Carta Nexi / Una Max (circuito VISA/MASTERCARD) Gratuita il primo anno, successivamente Euro 30,99 annuali (di cui spesa di gestione annuale Euro 30,99)	Carta Nexi / Business Plus (circuito VISA/MASTERCARD) Gratuita il primo anno, successivamente Euro 51,65 annuali
		Rilascio di una carta prepagata Nexi (circuito MASTERCARD)	Quota di rilascio € 5,00. Validità 5 anni (di cui spesa di gestione annuale Euro 5,00)	Quota di rilascio € 5,00. Validità 5 anni
		Rilascio moduli assegni non trasferibili (carnet da 10 moduli)	Euro 0,80 (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)	Euro 0,80
		Rilascio moduli assegni trasferibili (carnet da 10 moduli)	Euro 15,80 (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00) (di cui imposte Euro 15,00)	Euro 15,80

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE CONVERSIONE DR**

Home Banking	Canone mensile per servizi informativi e dispositivi	Gratuito	Gratuito: Internet Banking Impresa Light e Core Banking Monobanca:
	Dispositivo HB Token		Per le condizioni economiche relative al Core Banking Pluribanca si rimanda al Foglio Informativo "Banca Virtuale"
	Costo di attivazione	Gratuito	Gratuito
	Canone trimestrale di gestione	Euro 2,00 (non applicate se si eseguono almeno due operazioni dispositive nel trimestre solare di riferimento)	
	Canone annuo per phone banking	Gratuito	
Gestione liquidità	Invio estratto conto (trimestrale)	Euro 0,85 Euro 0,50 (<i>se richiesto allo sportello</i>) Gratuito (<i>se disposto online</i>) (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00 per ciascuna tipologia di comunicazione)	Euro 0,85 Euro 0,50 (<i>se richiesto allo sportello</i>) Gratuito (<i>se disposto online</i>)
	Documentazione relativa a singole operazioni	Per le condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo "Servizio di gestione documentale"	Per le condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo "Servizio di gestione documentale"
Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (causale T2)	Euro 0,00 sul circuito Nazionale (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00) Euro 2,00 sul circuito Internazionale (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)	Euro 0,00 sul circuito Nazionale Euro 2,00 sul circuito Internazionale
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia (causale Y9 – V2)	Euro 2,00 (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)	Euro 2,00
	Bonifico SEPA (causale 3B – 55 – M4 – J7)	<i>Se disposti allo sportello:</i> Euro 5,00 su ns. Dipendenze; Euro 6,00 su altri Istituti (di cui spesa di scritturazione Euro 1,50) <i>Se disposti online:</i> Euro 0,60 su ns. Dipendenze; Euro 1,20 su altri Istituti (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00) <i>Se disposti tramite self banking:</i> Euro 0,60 su ns. Dipendenze; Euro 1,20 su altri Istituti (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00) <i>Se disposti tramite phone banking:</i> Euro 0,90 su ns. Dipendenze; Euro 1,45 su altri Istituti (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)	<i>Se disposti allo sportello:</i> Euro 5,00 su ns. Dipendenze; Euro 6,00 su altri Istituti <i>Se disposti online:</i> Euro 0,60 su ns. Dipendenze; Euro 1,20 su altri Istituti <i>Se disposti tramite self banking:</i> Euro 0,60 su ns. Dipendenze; Euro 1,20 su altri Istituti <i>Se disposti tramite phone banking:</i> Euro 0,90 su ns. Dipendenze; Euro 1,45 su altri Istituti
	Bonifico – Extra SEPA	<i>Se disposti allo sportello:</i>	<i>Se disposti allo sportello:</i>

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE CONVERSIONE DR**

	<p>Euro 14,00 (di cui spesa di scritturazione Euro 1,50)</p> <p>Per i pagamenti denominati in una Divisa diversa dall'Euro si applica una Commissione di intervento pari a: 0,20%, minimo Euro 5,25 (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)</p> <p>Per i pagamenti denominati in una Divisa diversa dall'Euro si applica il cambio valutario nel durante, con l'applicazione di uno spread massimo dell'1,50%. Per le seguenti valute:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dollaro USA; • Sterlina GB; • Franco Svizzero; • Yen Giapponese; <p>lo spread massimo applicato è pari all'1,00%.</p> <p><i>Se disposti online:</i> Euro 0,60 su ns. Dipendenze; Euro 1,20 su altri Istituti (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)</p> <p>Per i pagamenti denominati in una Divisa diversa dall'Euro si applica una Commissione di intervento pari a: 0,20%, minimo Euro 5,25 (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)</p> <p>Per i pagamenti denominati in una Divisa diversa dall'Euro si applica il cambio valutario nel durante, con l'applicazione di uno spread massimo dell'1,50%. Per le seguenti valute:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dollaro USA; • Sterlina GB; • Franco Svizzero; • Yen Giapponese; <p>lo spread massimo applicato è pari all'1,00%.</p> <p><i>Se disposti tramite self banking:</i> operatività non prevista <i>Se disposti tramite phone banking:</i> operatività non prevista</p>	<p>Euro 14,00</p> <p>Per i pagamenti denominati in una Divisa diversa dall'Euro si applica una Commissione di intervento pari a: 0,20%, minimo Euro 5,25</p> <p>Per i pagamenti denominati in una Divisa diversa dall'Euro si applica il cambio valutario nel durante, con l'applicazione di uno spread massimo dell'1,50%. Per le seguenti valute:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dollaro USA; • Sterlina GB; • Franco Svizzero; • Yen Giapponese; <p>lo spread massimo applicato è pari all'1,00%.</p> <p><i>Se disposti online:</i> Euro 0,60 su ns. Dipendenze; Euro 1,20 su altri Istituti</p> <p>Per i pagamenti denominati in una Divisa diversa dall'Euro si applica una Commissione di intervento pari a: 0,20%, minimo Euro 5,25</p> <p>Per i pagamenti denominati in una Divisa diversa dall'Euro si applica il cambio valutario nel durante, con l'applicazione di uno spread massimo dell'1,50%. Per le seguenti valute:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dollaro USA; • Sterlina GB; • Franco Svizzero; • Yen Giapponese; <p>lo spread massimo applicato è pari all'1,00%.</p> <p><i>Se disposti tramite self banking:</i> operatività non prevista <i>Se disposti tramite phone banking:</i> operatività non prevista</p>
Ordine permanente di bonifico	Euro 0,70 (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)	Euro 0,70
Addebito diretto	Euro 0,00 (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)	Euro 0,00
Ricarica Carta prepagata Una Easy (circuito MASTERCARD)	Euro 2,50 (di cui spesa di scritturazione Euro 0,00)	Euro 2,50

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE CONVERSIONE DR**

		VOCI DI COSTO	
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale al lordo della ritenuta fiscale	0,000 %
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Consultare il Foglio Informativo “Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori Apertura di credito in Conto Corrente”
		Commissione onnicomprensiva	Consultare il Foglio Informativo “Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori Apertura di credito in Conto Corrente”
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale in caso di utilizzi in assenza di fido	12,500 %
		<p>Commissione Istruttoria Veloce (CIV):</p> <p>La commissione di istruttoria veloce è applicata a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. E' determinata in misura fissa e valore assoluto e non eccede i costi mediamente sostenuti dalla Banca secondo le proprie procedure interne per svolgere l'istruttoria a fronte di sconfinamenti della propria Clientela. E' calcolata sul saldo disponibile di fine giornata.</p> <p>La CIV:</p> <ul style="list-style-type: none"> - non è applicata per sconfinamenti (o incrementi dello stesso) di importo pari o inferiori ad € 100,00; - è addebitata trimestralmente con un limite massimo di € 300,00 (*); - non è dovuta se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca; - non è dovuta se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito; - non è dovuta per il consumatore laddove ricorrano entrambi i seguenti presupposti: <ul style="list-style-type: none"> a) lo sconfinamento è inferiore o pari a € 500,00; b) lo sconfinamento ha durata non superiore a 7 giorni di calendario consecutivi. <p>Il consumatore beneficia di questa esclusione per una sola volta a trimestre solare.</p>	<p>€ 0,00 (*)</p> <p><i>(*) Importo applicato ai soli clienti che rivestono la qualifica di Consumatori.</i></p> <p><i>Laddove la Banca, su esplicita richiesta del Cliente, accordi le condizioni previste dal presente Foglio Informativo a clienti che rivestono la qualifica di non Consumatori, la Commissione di istruttoria Veloce verrà applicata, senza alcun limite massimo trimestrale, per i seguenti importi unitari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Euro 35,00 per sconfinamenti inferiori a 5.000,00 Euro; - Euro 50,00 per sconfinamenti pari o superiori a 5.000,00 Euro.
Tasso nominale annuo di mora in caso di ritardato pagamento degli interessi debitori		12,50%	
Gli interessi debitori divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati			

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE CONVERSIONE DR**

CAPITALIZZAZIONE	Periodicità (PER IL CALCOLO DEGLI INTERESSI SI FA RIFERIMENTO ALL'ANNO CIVILE)	ANNUALE
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti Assegni bancari BPPB stessa dipendenza Assegni bancari BPPB altra dipendenza Assegni bancari altro istituto Assegni circolari BPPB Assegni circolari altro istituto Vaglia Banca d'Italia	Data versamento Data versamento 1 giorno lavorativo 4 giorni lavorativi Data versamento 4 giorni lavorativi Data versamento
VALUTE SUI VERSAMENTI	Contanti Assegni bancari BPPB stessa dipendenza Assegni bancari BPPB altra dipendenza Assegni bancari altro istituto Assegni circolari BPPB Assegni circolari altro istituto Vaglia Banca d'Italia	Data versamento Data versamento Data versamento 3 giorni lavorativi Data versamento 1 giorno lavorativo 1 giorni lavorativo
-	Spese per comunicazioni (art. 118 del TUB)	Gratuite
-	Spese per comunicazioni (es. Documento di Sintesi periodico ecc...) (art. 119 e art. 127-bis del TUB)	€ 0,85 (se cartacee); Gratuite (se disposte on line)
	Spesa di scritturazione di ogni ulteriore operazione, non inclusa nel canone, diversa dalle operazioni elencate nelle righe precedenti (l'elenco delle operazioni che originano spese di scritturazione è riportato nel prospetto riportato più avanti all'interno del presente Foglio Informativo)	Euro 1,50 (<i>allo sportello</i>) Euro 0,00 (<i>se disposte in accentrato/online</i>) Euro 0,00 (<i>se effettuate su self banking</i>) Euro 0,00 (<i>se effettuato tramite phone banking</i>)

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento informativo relativo all'apertura di credito. E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.bppb.it.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bppb.it).

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE CONVERSIONE DR**

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Di seguito sono elencate le causali che danno origine a registrazione in conto e per le quali vengono addebitati al cliente gli oneri economici denominati “spese di scritturazione”.

Ogni singola operazione riportata nell’elenco che segue viene conteggiata nella voce “numero di operazioni incluse nel canone annuo” riportata nella sezione “Spese Fisse” del Prospetto delle Principali Condizioni.

COD.	DESCRIZIONE	COD.	DESCRIZIONE
00	ADDEBITO / ACCREDITO GENERICO	4Q	PRESENTAZIONE DISPOSIZ. AL DOPO INCASSO
0F	COMM.EMISSIONE/RICARICA CARTA PREPAGATA	4W	CANONE
0J	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE	4Y	COSTO
0P	SOTTOSCRIZIONE OPERAZIONE TIME DEPOSIT	4Z	ADDEBITO VERSAMENTI UNIFICATI
0Q	RIMBORSO OPERAZIONE TIME DEPOSIT	50	PRELEVAMENTI DIVERSI
0R	COMPETENZE OPERAZIONE TIME DEPOSIT	52	PRELEVAMENTO
10	EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI	53	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE
11	ASS. CIRCOLARE PER CASSA	55	VOSTRA DISPOSIZIONE
13	VOSTRO ASSEGNO	56	RIC.EFF D.I.
14	STORNO ACCREDITO CEDOLE	57	VS. DISPOSIZIONE PER EMOLUMENTI
16	COMMISSIONE	58	REVERSALE
18	COMPETENZE	5A	REVERSALE COMUNE
1A	PREMI DI ASSICURAZIONE VITA	5G	RITENUTA FONDI/SICAV
1C	CARTE DI CREDITO	5L	IMPOSTA 20% L. 8/8/96 N.425
1H	RECUPERO SPESE	5M	IMPOSTA 20% L. 8/8/96 N.425
1I	EMOLUMENTI	5N	IMPOSTA 20% L. 8/8/96 N.425
1P	COMMISSIONI	5O	IMPAGATO ASSEGNO
20	CANONE CASSETTA DI SICUREZZA	5P	ADDEBITO ASSEGNO IMPAGATO
23	PAG. PENSIONE	5R	REVERSALE
26	VOSTRA DISPOSIZIONE	5T	ADDEBITO
27	EMOLUMENTI	5U	SERVIZI REMOTE BANKING
28	NEGOZIAZIONE DI DIVISA ESTERA	64	PRESENTAZIONE EFFETTI ALLO SCONTO
2G	PAGAMENTI FASTPAY	65	COMPETENZE SCONTO
2I	RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E	66	SPESE
2J	COMM.EMISSIONE/RICARICA CARTA PREPAGATA	6C	RICARICA CARTA PREPAGATA
2K	IMPOSTA DI BOLLO COMUNICAZIONE D/R	6M	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
2R	GIROFONDI	6N	SOTTOSCRIZIONE FONDI COMUNI
2S	IMPOSTE CONTO FISCALE	6O	SOTTOSCRIZIONE GPF DI TERZI
2T	STORNO ACCR.RIMB. IMPOSTE CONTO FISCALE	6P	PRESENT.EFF.SCONTO
2Z	RICARICA SCHEDA TELEFONICA	6U	TASSE - DELEGA EX SAC
30	EFF.PAG.VS.CONTO	6W	ADDEBITO VERSAMENTI UNIFICATI
31	EFFETTI RITIRATI PER VOSTRO CONTO	6X	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
32	EFFETTI RICHIAMATI PER VOSTRO CONTO	70	TITOLI
34	GIROCONTO	71	TITOLI
36	OP. ANT./FIN. EST.	72	UTILIZZO CREDITO
38	OPERAZ. ESTERO	73	SOTT. FONDI COMUNI
39	VS. DISPOS. PER EMOLUMENTI	74	VALORI BOLLATI
3B	VOSTRA DISPOSIZIONE	75	ADDEBITO VS. ASSEGNO
3E	PAGAMENTO RATA MUTUO	78	VERSAMENTO CONTANTE
3H	SOTTOSCRIZIONE FONDI PENSIONE	7C	EMOLUMENTI
3P	PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI SBF	7D	SOTTOSCRIZIONE GPM/GPF
3Q	PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI SBF	7J	PRELIEVO
3U	VERSAMENTO ASSEGNI E/O ALTRI VALORI	7N	PRESTAZIONE TEMPORANEA INPS
3X	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	7O	FONDI COMUNI
41	VAGLIA CAMBIARI BANCA ITALIA E CEDOLE	83	PRELIEVO VALORI POSTALI
42	EFFETTI INSOLUTI E/O PROTESTATI	84	PREL.VS.ASSEGNO

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE CONVERSIONE DR**

43	PREL.VS.ASSEGNO	88	VALORI DIVERSI
44	LETTERA DI CREDITO	89	VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI
45	MANDATO	8I	PAGAMENTO DA C/VINCOLATO
46	MANDATO	8K	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
48	VOSTRA DISPOSIZIONE	8N	PAGAMENTO DA C/VINCOLATO
49	COMMISSIONE SU BONIFICI	8P	PRESENTAZIONE EFFETTI SBF V.M.
4A	MOVIMENTAZIONE DI TESORERIA UNICA	8Q	PAGAMENTO DA C/VINCOLATO
4F	ADDEBITO UTENZA	8R	PAGAMENTO DA C/VINCOLATO
4M	MANDATO	8U	PAGAMENTO UTENZA
8W	PAGAMENTO ENTRATE PATRIMONIALI	EV	ADDEBITO PREMIO ASSICURAZIONE
8X	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	EX	PAGAMENTO GAS
8Y	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	EZ	PAGAMENTO GAS
8Z	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	F0	ADDEBITO ACQUISTI CARTA DI CREDITO
91	RILASCIO CARNET	F3	SPESE AMMINISTRAZIONE AFFIDAMENTI
92	PAGAM.RATA MUTUO/FINANZIAMENTI VARI	FC	PAGAMENTO UTENZE
99	ADDEBITO	FD	VS DISPOSIZIONE PER EMOLUMENTI
9L	PAGAMENTO I.C.I.	FG	PAGAMENTO ACQUA/GAS
9M	PAGAMENTO UTENZA	FI	ADDEBITO PREMIO ASSICURAZIONE
A1	CONTO FILIALI C/C DIREZIONE	FL	UTILIZZO CARTA NEXI CHOICE
A7	STORNI E RETTIFICHE T.P.	FP	COMPRAVENDITA NS. AZIONI
AB	SOMME A DISPOSIZIONE	FT	DELEGHE VIRTUALI DA ADE
AC	ADDEBITO VS. ASSEGNO	FV	PAGAMENTO NEXI
AK	CONFERIMENTO DEPOSITO SOC. COSTITUENDE	FW	STORNO DIVIDENDI AZIONI
AL	POLIZZA ASSICURATIVA	FX	COMM.E SPESE VALORI AL D.I. INS/PROT.
AM	ADDEBITO VS. ASSEGNO	G1	SCARICO EFFETTI SBF V.M.
AS	ADDEBITO VS. ASSEGNO	G2	ADDEBITO ANTICIPI SBF D.I.
AT	STORNO BONIFICO	G3	GIROCONTO
AV	PREL. VS. ASSEGNO	G4	ADDEBITO ANTICIPI
AX	EMOLUMENTI	G6	GIRO COMPETENZE
B8	VS. DISPOSIZIONE PER EMOLUMENTI	G8	OP. RETTIFICA
B9	SOTTOSCRIZIONE FONDI PENSIONE	G9	ADDEBITO ANTICIPI SBF D.I.
BA	ADDEBITI DIVERSI	GS	COMMISSIONI/SPESE ANTICIPO DOCUMENTI
BB	STORNO VERSAMENTO ASSEGNI	GY	DISPOSIZIONI SBF V.M. RICHIAMATE
BE	EMISSIONE ASSEGNI DI BONIFICO	GZ	DISPOSIZIONI SBF V.M. STORNATE/INSOLUTE
BF	COMPENSI	H0	PREMIO ASSICURAZIONE
BI	DISPOS. BONIF. L. 449/97	H3	COMMISSIONE MESSA A DISPOSIZIONE FONDI
BP	VOSTRA DISPOSIZIONE	H4	COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE
BR	ADDEBITO BOLLI	HB	PREMIO ASSICURAZIONI GENERALI
BS	SPESE BOLLI E REGISTRO	HC	PREMIO ASS. INA
BW	STORNO ASSEGNI DI TRAENZA DI ISTITUTO	HD	CARTE DI CREDITO
BZ	DEPOSITI CAUZIONALI	HE	STORNO RIMBORSO AI SENSI D.L. 185/2008
C0	SPESE INVIO POSIZIONE FISCALE	HR	FONDO DI SOLIDARIETA' D.LGS 122/05
C2	COMMISSIONI SERVIZI DIVERSI	I1	QUOTA ASSOCIATIVA
C3	COMMISSIONE PRESENTAZIONE EFFETTI	I9	PAGAMENTO I.C.I.
CA	COMMISSIONI INCASSO UTENZE	IM	SPESE ISTRUTTORIA FINANZIAMENTO
CF	COMM.INS/RICH/PROT	IN	PREL.ASS.INTERNO
CG	SP. E/O INT. PROR.	IP	IMPAGATO ASSEGNO CHT
CH	SP. PER ESITO EFF.	IS	RICHIESTA LISTE ALLO SPORTELLO
CJ	COMMISSIONI INCASSO CONTRIBUTI I.N.P.S.	IT	ADDEBITO VS. ASSEGNO
CK	COMMISSIONI SU FIDEJUSSIONE	IU	RIMBORSI ERARIO
CN	COMMISSIONI E RECUPERI SU CAMBIO ASS.	IV	COMMISSIONE ASSEGNO CHT/STANZA
CT	COMMISSIONI PER RITIRO EFFETTI	J0	COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE
CV	COMMISSIONI BLOCCO CARTA	J7	ADDEBITO SCT DA HOME BANKING
CY	COMMISSIONI PER FIDEJUSSIONE	J8	ADDEBITO BIR DA HOME BANKING
CZ	COMM. CRED. FIRMA	JA	CONFERIMENTO G.P.M./G.P.F.
DI	VOSTRA DISPOSIZIONE	JC	COMMISSIONI DI INGRESSO
DN	ASSEGNI AL PROTESTO ALTRE BANCHE	JD	CONFERIMENTO G.P.F.
E2	ANTICIPI EXPORT	JE	COMMISSIONI DI USCITA
E7	EFFETTI INSOLUTI/RICHIAMATI/DECURTATI	JG	REVOCA E DILAZIONE DEBITO SCADUTO
E9	PTF FINANZIARIO	JJ	CONFERIMENTO A GESTIONE PATRIMONIALE
EB	COMMISSIONI	JK	OPERAZIONI IN TITOLI
EE	SPESE GESTIONE SCONFINAMENTO	JL	CERTIFICATI DI DEPOSITO - CEDOLE
EJ	COMMISSIONI SU PAGAMENTO	JN	RETTIFICA MOVIMENTI P.O.S. D.C.
EL	ADDEBITO KEY CLIENT CARDS	JP	DEPOSITO VINCOLATO PAGAMENTO TARDIVO

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE CONVERSIONE DR**

EP	EFFETTI PROPRI INSOL. E PROT.	JY	COMM. RIVERSAMENTO BOLLETTINI BANCARI
K0	STORNO INT. A VS/CREDITO	P5	RITENUTA ACCONTO ART.25 D.L. 78/2010
K1	INT.A VS/DEBITO	P7	MUTUO ALTRA BANCA
K2	STORNO INT. A VS/CREDITO	P8	PAGAMENTO PRESTITO
K3	COMM.MASS.SCOPERTO	P9	PAG.PRESTITO
K4	SPESE A VS. DEBITO	PG	ONERI PAGAMENTO TARDIVO ASSEGNO
K5	RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO	PL	PAGAMENTO EFFETTI
K6	RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO	PM	ACCONTO RATA MUTUO/FINANZ. VARI
K7	INTERESSI A VOSTRO DEBITO	PT	SPESE TELEFONICHE E POSTALI
K8	COMMISSIONI MASSIMO SCOPERTO	PU	RATA MUTUO IPOTECARIO
K9	SPESE A VOSTRO DEBITO	PX	COMMISSIONI SU PAGAMENTO
KN	IMPOSTA DI BOLLO SU GARANZIE RICEVUTE	Q0	ADDEBITO BOLLI MAV-RIBA
L0	VOSTRA DISPOSIZIONE	Q1	COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRESENTATE
L1	VS. DISPOSIZIONE	Q2	COMM.AVVISATURA/SPEDIZIONE MOVIM.
L3	ADDEBITO SPESE	Q3	COMMISSIONI AVVISO DI SOLLECITO MAV
L5	VS DISPOSIZIONE	Q4	COMMISSIONI AVVISO DI MOROSITA' MAV
L6	REMOTE BANKING-VS/DISPOSIZIONE	Q5	COMMISSIONI DISPOSIZIONI RICH/STORN/INS
LE	PREMI ASSICURATIVI RAMO DANNI	Q6	COMMISSIONI DI AVVENUTO INCASSO
LF	VS. DISPOSIZIONE	Q7	STORNO CARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.
0E	RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E	Q8	STORNO ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I.
LI	VS. DISPOSIZIONE	Q9	SCARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.
LM	SPESE RISCOSSE PER BONIFICI ANTERGATI	QA	DISPOSIZIONI SBF RICHIAMATE
LN	SPESE RISCOSSE PER BONIFICI DOCUMENTATI	QB	DISPOSIZIONI SBF STORNATE/INSOLUTE
LQ	STORNO DISPOSIZIONE VS. FAVORE	QC	ADDEBITO QUOTE MAV-RIBA-RID
LR	NOTA DI ACCREDITO	QD	ACCREDITO DISPOSIZIONI AL DOPO INCASSO
LU	PAGAMENTO BOLLETTINI RAV	QE	DISP.MAV-RIBA-RID DOPO INCASSO
LX	OPER. IN PRODOTTI DERIVATI NON QUOTATI	QF	STORNATE
M2	SPESE VISURE	QI	DISP. MAV-RIBA-RID DOPO INCASSO RICH.
M4	VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO	QO	ADDEBITO ANTICIPI SBF D.I.
M5	GIROCONTO	QR	ADDEBITO DELEGA F24 - HB-NET
M6	VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO	QS	DISPOSIZIONI SBF D.I. RICHIAMATE
M9	SPESE DI PERIZIA	R4	DISP. MAV-RIBA-RID S.B.F. D.I. STORNATE
MA	COMPETENZE	R8	ADDEBITO EFFETTI SBF RICHIAMATI
MH	ESTINZ.ANTICIP.MUTUO	RA	EFFETTO PORTAFOGLIO FINANZIARIO
ML	STORNO EROGAZIONE MUTUO/FINANZIAMENTI	RB	PAGAMENTO EFFETTI
MT	PAGAMENTO ESCUSSIONE FIDEJUSSIONE	RD	EFFETTO PAGATO
N7	SOTTOSCRIZIONE FONDI COMUNI	RF	BONIFICO SEPA
NA	RIM. ANTIC./FINANZ	RG	RIMESSA DIRETTA EFFETTI
NB	BONIF. ALL'ESTERO	RH	PAGAMENTO EFFETTI PRESSO P.U.
NC	RIMB. CONTO VALUT.	RI	RITIRO PER CORRISP. PRESSO P.U.
ND	PAG. RIMESSE DOC.	RJ	EFFETTO PAGATO
NE	INT.COMM.SPESE ESTERO	RK	EFFETTO PROTESTATO
NF	STORNO OPER.ESTERO	RN	EFFETTO ADDEBITATO
NH	INSOLUTI ESTERO	RP	RICHIAMO PRESSO P.U.
NI	ACCENSIONE ANTICIPI/FINANZIAMENTI	RQ	PAGAMENTO EFFETTI PRESSO P.U.
NL	OPERAZIONI ESTERO	RR	SPESE PUBBLICO UFFICIALE
NO	AUTENTICA DI GIRATE PER TITOLI AZIONARI	RT	SPESE ISTITUTO
NP	ASSEGNI IN VALUTA	S1	SPESE PROROGHE PRESSO P.U.
NQ	STORNO DERIVATI	S5	PAGAMENTO INPS
O1	PRESENTAZIONE ANTICIPO DOCUMENTI	S6	PAGAMENTO CASSA EDILE
O2	ESTINZIONE ANTICIPO DOCUMENTI	S8	PAGAMENTO IMPOSTE E TASSE
O4	COMMISSIONE PROROGA ANTICIPO DOCUMENTI	S9	PEDAGGI AUTOSTRADE
OC	VS.DISPOSIZIONE	SE	PAGAMENTI DIVERSI
OI	ADDEBITO CANONE	SF	PAGAMENTO GAS
ON	PAGAMENTO BOLLETTINI BANCARI	SN	PASSAGGIO A CC DA
OR	DISPOSIZIONE RIPETITIVA	SP	RIMBORSARE/SOFFERENZA
OW	ADDEBITO DELEGA F24 - CBI	SR	SPESE RECLAMATE DA NOTAIO
SS	EMOLUMENTI	XO	SPESE AMM.POSTALE
ST	PAGAMENTO SEAT	XQ	PASSAGGIO A SOFFERENZA
SU	SPESE RECLAMATE DA UFF.GIUDIZIARIO	XS	COMM. PER ORDINI INESEGUITI/REVOCATI
SY	TASSA SULLE TRANSAZIONI FINANZIARIE	XT	STORNO ACCREDITO DIVIDENDI
T2	PRELIEVO DI CONTANTE ATM	0S	STORNO OPERAZIONE TITOLI
			ADDEB. OPERAZ. PRONTI CONTRO TERMINE
			ACCREDITO VISA

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE CONVERSIONE DR**

T6	ADDEBITO AFFITTO/SPESE CONDOMINIALI	XZ	REGOLAMENTO DIVIDENDI MISTI
TD	PAG.BANKAMERICARD	Y1	ADDEBITO ANTICIPI CONTANTE
TE	SEPA DIRECT DEBIT	Y2	COMMISSIONI EUROPAY
TM	PAGAMENTO VIACARD/TELEPASS	Y3	PREL.SU IST. EUROPAY
TN	PAG.AMER. EXPRESS	Y4	PAGAM. POS MAESTRO
TQ	ASSEGNAZIONE T.C.	Y6	COMMISSIONI DI GESTIONE
TT	PRELEVAMENTO CONTANTE	Y8	COSTO ESTRATTO CONTO TITOLI
U1	PAGAMENTO FATTURA ENERGIA ELETTRICA	Y9	PREL. ATM CIRRUS
U2	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	YB	SOTTOSCRIZIONE TITOLI
U3	PAGAMENTO FATTURA ENERGIA ELETTRICA	YD	SOTTOSCRIZIONE CERTIFICATI DI DEPOSITO
U4	PAGAMENTO GAS	YF	DISPOSIZIONI DI GIRO SU CONTO TECNICO
U5	PAGAM. ACQUA	YK	ACQUISTO TITOLI PER CONTANTI
U7	PAGAMENTO UTENZE	YL	COMPENSI TITOLI CASH
U8	PAGAMENTO PENSIONI	YM	ADDEBITO OPERAZIONE TITOLI
U9	UTENZE VARIE	YQ	ADDEBITO PER OPERAZIONE SUL CAPITALE
UA	PAG.TRIB.COMUNALI	YS	STORNO OPERAZIONE TITOLI
UB	ADDEBITO R.I.D.	YT	ADDEB.OPERAZ. PRONTI CONTRO TERMINE
UD	PAGAMENTO RICEVUTE RIBA	YU	SPESE PER FISSATI BOLLATI GPM
UH	SPESE PER VISURE IPOCATASTALI/PREGIUD.	YV	ADDEBITO DIRITTI DI CUSTODIA
UJ	PROFIT & LOSS	YX	RECUPERO SPESE POSTALI
UK	ADDEBITO R.I.D.	ZA	EFF/ASS. RESI AL CP
UL	PENSIONE STATALE	ZC	BONIFICO ALL'ESTERO
UM	RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E	ZM	PAGAMENTO GAS
UN	COMMISSIONE CARTA PREPAGATA	ZV	PAGAMENTO MAV
UT	SCARICO RI.BA. STANZA LOCALE	ZW	STORNO AZZER. SALDO PER ESTINZIONE
UU	CARICO RI.BA CORR. BANCHE	W5	EFF. EST. IMPAG.
UY	PAGAMENTO UTENZE	W6	EFF. EST. INSOLUTI
V4	RECUPERO SPESE	WF	GIRO ASSICURAZIONE
V8	PAGAMENTO CERTIFICATI DI CONFORMITA'	WG	POLIZZA ASSICURATIVA INFORTUNI
VG	REGOLAMENTO ISSUER	WH	ASS. RESP. CIV. FAMIGLIA
VO	PAGAMENTI P.O.S. ESERCIZI CONVENZIONATI	WI	RILASCIO CARTA/E PREPAGATA/E
VT	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE	WO	ADDEBITO
VW	STORNO INCASSI P.O.S. CARTE DI CREDITO	WR	RICHIAMO EFFETTI S.B.F.
0T	PRELIEVO DEBITO VISA/MASTERCARD	VZ	INTERESSI SU FINANZIAMENTO ESTERO
0U	PRELIEVO DEBITO VISA/MASTERCARD	WS	SCARICO EFFETTI PROROGATI/RICHIAMATI
IJ	TRASFERIMENTO FONDI – SERVIZIO ZAC	XB	ACQUISTO TITOLI ESTRATTI
DB	ASSEGNI INSOLUTI E/O PROTESTATI	XC	STORNO TITOLI SCADUTI
DT	PRELEVAMENTO CONTANTE GDO	XD	STORNO RIMBORSO TITOLI PER AMMORTAMENTO
EF	RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E	XH	STORNO ACCREDITO CEDOLE
FJ	ASSEGNI AL DOPO INCASSO	XK	VENDITA TITOLI PER CONTANTI
H8	ADDEBITO VS ASSEGNO	XL	DEPOSITO CONSOB - OPERAZ. TITOLI
H9	ADDEBITO VS ASSEGNO	XM	STORNO ACCREDITO OPERAZIONE TITOLI
HW	ADDEBITO VS ASSEGNO	XN	SALDO LIQUIDAZIONE TITOLI
HX	ADDEBITO VS ASSEGNO	JX	SVINCOLO DEPOSITO CAUZIONALE
HY	ADDEBITO VS ASSEGNO		
JQ	SVINCOLO DEPOSITO CAUZIONALE		
OE	DELEGA PAGAMENTO ERARIALE UNIFICATO		
PI	PAGAMENTI DIVERSI		
WQ	SERVIZIO ASSICURAZIONI		
TB	ADDEBITO UTENZA		

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE CONVERSIONE DR**

Altro	
- Spese di liquidazione interessi creditori	gratuite
- Spese di liquidazione interessi debitori	zero
- Rimborso spese postali	Quelle sostenute
- Spese per pratiche di ammortamento/furto/smarrimento, ecc	Euro 32,00
- Commissioni per invio alle Società di revisione e certificazione di notizie relative a rapporti bancari	Euro 55,00

TERMINOLOGIA STANDARDIZZATA EUROPEA

dei termini e dei servizi più comuni collegati ad un conto di pagamento

ai sensi dell'Art. 126-undecies del Decreto Legislativo n. 385 del 1° settembre 1993 (Testo Unico Bancario), del Regolamento di Esecuzione (UE) 2018/34 e del provvedimento di attuazione adottato dalla Banca d'Italia il 27/04/2018

Termine	Definizione
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE CONVERSIONE DR

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è n° 30 gg. Lavorativi.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca ai seguenti indirizzi:

- Ufficio Reclami Banca Popolare di Puglia e Basilicata – Via Ottavio Serena n. 13 – 70022 Altamura (BA);
- bppbreclami@bppb.it;
- bppbreclami@pec.bppb.it;

in alternativa allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca.

L'intermediario provvederà a rispondere entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo.

Per i reclami afferenti i servizi di pagamento la Banca risponderà entro 15 giornate lavorative; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di legge, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) -per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it-, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile in relativo Regolamento;

- oppure ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposto Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it

Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE CONVERSIONE DR**

Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTO CORRENTE CONVERSIONE DR**

Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.