

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA DI PAGAMENTO

INFORMAZIONI SULLA BANCA



Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)
Tel.: 080/8710268 - Fax: 080/8710745
[trasparenza@bppb.it/ www.bppb.it]
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6/ codice ABI 05385

DATI E QUALIFICA DEL CONSULENTE FINANZIARIO ABILITATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome _____ Cognome _____
Sede _____ Telefono _____ E-mail _____
Iscrizione ad Albi o elenchi _____ Qualifica _____
Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco _____

CHE COS'E' IL SERVIZIO CARTA DI PAGAMENTO

Funzione BANCOMAT: è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione PAGOBANCOMAT: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Pago BANCOMAT" digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

La Carta di pagamento consente di usufruire previa sottoscrizione di relativo contratto, del servizio "self banking" alle condizioni riportate nel relativo Foglio Informativo.

Insieme alle funzioni Bancomat e Pagobancomat (operatività domestica) possono coesistere Marchi (Cirrus e Maestro) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

La Banca, su richiesta del Cliente, farà pervenire tramite SMS sul cellulare indicato nello specifico contratto da sottoscrivere a parte, avvisi di segnalazione relativi ad alcune operazioni effettuate, per monitorare il corretto utilizzo della Carta ed evitare rischi derivanti da possibili utilizzi fraudolenti e/o clonazioni.

RISCHI TIPICI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA DI PAGAMENTO

del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCI	COSTO	
SPESE FISSE		Canone annuo corrisposto in via anticipata*	Euro 15,00	
		(* L'addebito del canone annuo della Carta avviene il mese successivo a quello in cui è stata rilasciata		
SPESE VARIABILI	PRELIEVI A.T.M.	Commissioni di prelievo su nostri A.T.M. (circuito bancomat)	zero	
		Commissioni di prelievo su nostri A.T.M. (circuito internazionale EC/Cirrus) e su ATM di altre Banche situati nei Paesi UE, compresa l'Italia (circuito nazionale bancomat ed internazionale EC/Cirrus)	Euro 2,00 (*)	
		Commissioni di prelievo su A.T.M. di altre Banche situati nei Paesi extra UE (circuito internazionale EC/Cirrus)	1,80% minimo € 2,50 al tasso di cambio determinato da specifici circuiti internazionali	
		Valuta di addebito per prelievi	Data operazione	
	PAGAMENTI P.O.S.	Funzionalità POS circuito nazionale Pagobancomat Commissioni per ogni operazione (esente da spese registrazione sul conto di pagamento):		
		- pagamento presso POS		zero
		- valuta di addebito		Data operazione
		Funzionalità POS circuito internazionale EDC/Maestro Commissioni per ogni operazione:		
		- pagamento presso POS		zero
		- valuta di addebito		Data operazione
	FAST PAY	Funzionalità FAST PAY Pagamenti pedaggi autostradali:		
		- commissioni		gratuite
		- valuta		media date singoli pedaggi
	SPESE VARIE	Rimborso spese per riemissione carte (per smarrimento, deterioramento, qualsiasi altra causa)		Euro 15,75
		Commissioni richiesta saldo c/c - richiesta lista movimenti su nostri A.T.M.		zero
Commissioni pagamento Bollo ACI (Regioni convenzionate)		Euro 1,87		
Commissioni ricarica telefonica		zero		

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA DI PAGAMENTO

ALTRE SPESE	Spese blocco/sblocco carta su richiesta del Cliente	Euro 8,75
	Spese per comunicazioni (art. 118 del TUB)	zero
	Spese per comunicazioni (es. Documento di Sintesi periodico ecc...) (art. 119 e art. 127-bis del TUB)	Euro 0,85 (se cartacee) Zero (se disposte on line)

(*) Sui prelievi effettuati tramite circuito nazionale presso tutti gli sportelli ATM delle banche aderenti al circuito "WE CASH" è applicata una commissione pari a Euro 1,50. Maggiori informazioni sul circuito WE CASH e sulle banche aderenti sono disponibili su: www.wecash.it

Plafond e Ambito Operativo

	FUNZIONE	Carta di pagamento
1	PRELIEVI SU ATM DELLA B.P.P.B. (previa verifica della disponibilità in conto corrente) - Importo max giornaliero Euro - Importo max mensile Euro	1.000,00 5.000,00
2	PRELIEVI in circolarità su ATM ITALIA (marchio BANCOMAT) - Importo max giornaliero Euro - Importo max mensile Euro	250,00 1.500,00
3	PRELIEVI su ATM ITALIA, nostri e in circolarità (marchi EC/CIRRUS) - Importo max giornaliero Euro - Importo max mensile Euro	250,00 1.500,00
4	PRELIEVI SU ATM ALL'ESTERO (marchi EC/CIRRUS) - Importo max giornaliero Euro - Importo max mensile Euro	250,00 1.500,00
5	PAGAMENTI SU POS ITALIA (marchio PAGOBANCOMAT) - Importo max giornaliero Euro - Importo max mensile Euro	1.500,00 1.500,00
6	PAGAMENTI SU POS ITALIA (marchi EDC/MAESTRO) - Importo max giornaliero Euro - Importo max mensile Euro	1.500,00 1.500,00
7	PAGAMENTI SU POS ESTERI (marchi EDC/MAESTRO) - Importo max giornaliero Euro - Importo max mensile Euro	1.500,00 1.500,00
8	PAGAMENTO PEDAGGI AUTOSTRADALI (marchio FASTPAY) - Importo max per pagamento Euro	100,00

AVVERTENZE

Per le condizioni economiche relative al Servizio di gestione documentale si deve far riferimento al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso

Il cliente può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza spese o penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta.

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Titolare, dandone comunicazione scritta, o su altro supporto durevole concordato con il Cliente, che, è tenuto a restituire immediatamente la Carta.

La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, qualora ricorra un

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA DI PAGAMENTO

giustificato motivo ai sensi dell'art. 33 del D. Lgs 206/2005.

Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla Banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

In ogni caso di recesso del contratto, la Banca provvederà al rimborso della parte della quota annuale relativa al periodo non goduto (affinché la quota del singolo mese venga considerata per intero, la richiesta deve giungere necessariamente entro il giorno 25 dello stesso).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 10 giorni lavorativi.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca ai seguenti indirizzi:

- Ufficio Reclami Banca Popolare di Puglia e Basilicata – Via Ottavio Serena n. 13 – 70022 Altamura (BA);
- bppbreclami@bppb.it;
- bppbreclami@pec.bppb.it;

in alternativa allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca.

L'intermediario provvederà a rispondere entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo.

Per i reclami afferenti i servizi di pagamento la Banca risponderà entro 15 giornate lavorative; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di legge, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) -per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it-, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile il relativo Regolamento;

- oppure ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it

Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

LEGENDA

BANCOMAT	Circuito domestico che consente il prelievo di contante in Italia, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso Sportelli automatici (ATM).
PagoBANCOMAT	Circuito domestico che consente l'acquisto di beni e servizi in Italia, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso i soggetti convenzionati.
EC / CIRRUS	Circuito internazionale che consente di effettuare prelievi di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso Sportelli automatici (ATM).
EDC / MAESTRO	Circuito internazionale che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso i soggetti convenzionati.
ATM (Automated Teller Machine)	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
POS (Point Of Sale)	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA DI PAGAMENTO

P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice numerico personale segreto che identifica il Titolare e lo legittima all'utilizzo della Carta.
FASTpay	Servizio di pagamento dei pedaggi autostradali presso le barriere dotate di apposite apparecchiature, senza digitazione del P.I.N.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta, per smarrimento o furto.
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o deteriorata.
Spese per invio di documentazione /comunicazioni	Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie.