FOGLIO INFORMATIVO

CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE “UNA CASH”

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)
Tel.: 080/8710268 - Fax: 080/8710745
[trasparenza@bppb.it/ www.bppb.it]
Iscrizione all’Albo delle Banche 05293.6/ codice ABI 05385

DATI E QUALIFICA DEL CONSULENTE FINANZIARIO ABILITATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome _____ Cognome _____

Sede _____ Telefono _____ E-mail _____

Iscrizione ad Albi o elenchi _____ Qualifica _____

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco _____

CHE COS’E’ LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE “NEXI DEBIT”

La carta di debito internazionale Nexi Debit è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all’estero, anche attraverso l’uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo di cui al prospetto "LIMITI MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE E ACQUISTO" riportato nel seguito. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

Alla carta di debito internazionale possono essere associati servizi accessori quali ad esempio una polizza assicurativa multirischi, i Servizi SMS di sicurezza e i Servizi SMS informativi.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio. L’elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

RISCHI TIPICI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell’utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall’Euro.

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE "UNA CASH"

• Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

Per saperne di più:
La **Guida pratica sui pagamenti nel commercio elettronico**, disponibile sul sito www.bancaditalia.it [sul sito della banca www.bppb.it] [e presso tutte le filiali della banca].

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

		VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE		Canone annuo (1)	Euro 15,00
SPESE VARIABILI	Prelievi Europay	Commissione di prelievo su ATM della Banca Popolare di Puglia e Basilicata	Euro 0,00
		Commissione di prelievo su ATM di altre banche in paesi della Zona Euro	Euro 2,00
		Commissione di prelievo su ATM in paesi zona non Euro (2)	Euro 2,00
		Valuta di addebito	Data operazione
	Pagamenti P.O.S.	Funzionalità P.O.S. circuito internazionale EDC/Maestro. Commissione per ogni operazione (esente da spese di registrazione sul conto di pagamento):	
		- Pagamento presso POS (2)	euro 0,00
		- Valuta di addebito	data operazione
ALTRO	Altre Spese	Spese blocco/sblocco Carta su richiesta del Cliente	euro 8,75
		Spese per comunicazioni cartacee	euro 0,85
		Spese per comunicazioni ex artt. 119 e art. 127-bis del TUB (es. Documento di Sintesi periodico ecc…)	Euro 0,00
		Spese per comunicazioni on line	euro 0,00
		Spese in caso di ritardato pagamento	euro 0,00
		Spese per la sostituzione della Carta per rinnovo, duplicato o rifacimento	euro 0,00

(1) Il canone annuo è corrisposto in via anticipata. L'addebito del canone avviene il mese successivo a quello di emissione della Carta.

(2) il controvalore in Euro delle operazioni di prelievo e di pagamento eseguite in una valuta diversa dall'Euro viene calcolato applicando un tasso di cambio determinato alla data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i circuiti Visa e MasterCard, con l'applicazione di una maggiorazione del 2% sull'importo del prelievo o del pagamento effettuato. Inoltre, sui prelievi effettuati all'estero, in linea con quanto stabilito dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione della somma e/o i terzi proprietari o gestori degli

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE "UNA CASH"

ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

LIMITI MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE E ACQUISTO
(nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta)

1) Prelievi in Italia: - numero massimo di operazioni giornaliere nelle 24 ore (*) - importo massimo per ciascun prelievo - importo massimo mensile	 2 Euro 1000,00 Euro 3.000,00
2) Prelievi all'estero: - numero massimo di operazioni giornaliere nelle 24 ore (*) - importo massimo per ciascun prelievo - importo massimo mensile	 2 Euro 1000,00 Euro 3.000,00
3) Acquisti in Italia: - importo massimo giornaliero - importo massimo mensile	 Euro 3.000,00 Euro 3.000,00
4) Acquisti all'estero: - importo massimo giornaliero - importo massimo mensile	 Euro 3.000,00 Euro 3.000,00
Nota: I limiti di cui ai precedenti punti 1), 2), 3) e 4) sono cumulativi, e pertanto si applicano alla sommatoria delle operazioni di prelievo e di pagamento eseguite nel periodo.	

(*) Il numero massimo di prelievi giornaliero non è riferito alle ore 00:00 – 24:00 di ciascun giorno, ma è riferito alle 24 ore decorrenti dall'orario della prima operazione di prelievo. In pratica, se si effettua un prelevamento alle ore 10,00 e poi se ne esegue un altro alle ore 11,00 dello stesso giorno, il prelievo successivo potrà essere effettuato dopo le ore 10:00 del giorno successivo.

AVVERTENZE

Per le condizioni economiche relative al Servizio di gestione documentale si deve far riferimento al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso

Il cliente può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza spese o penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta.
La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Titolare, dandone comunicazione scritta, o su altro supporto durevole concordato con il Cliente, che è tenuto a restituire immediatamente la Carta.
La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33 del D. Lgs 206/2005.
Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla Banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.
In ogni caso di recesso del contratto, la Banca provvederà al rimborso della parte della quota annuale relativa al periodo non goduto (affinché la quota del singolo mese venga considerata per intero, la richiesta deve giungere necessariamente entro il giorno 25 dello stesso).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 10 giorni lavorativi.

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE “UNA CASH”

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca ai seguenti indirizzi:

Ufficio Reclami Banca Popolare di Puglia e Basilicata – Via Ottavio Serena n. 13 – 70022 Altamura (BA);

bppbreclami@bppb.it;

bppbreclami@pec.bppb.it;

in alternativa allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca.

L’intermediario provvederà a rispondere entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo.

Per i reclami afferenti i servizi di pagamento la Banca risponderà entro 15 giornate lavorative; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l’utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di legge, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) -per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it-, chiedere presso le Filiali della Banca d’Italia, oppure chiedere alla Banca.

Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, prima di fare ricorso all’Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono, ai sensi dell’art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo:

- all’Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile il relativo Regolamento;

- oppure ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell’apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L’elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it

Il ricorso all’ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

LEGENDA

ATM (Automated Teller Machine)	Postazioni automatiche per l’utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
POS (Point Of Sale)	Postazioni automatiche per l’utilizzo delle carte per l’acquisto di beni e servizi.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice numerico personale segreto che identifica il Titolare e lo legittima all’utilizzo della Carta.