

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA VIRTUALE

INFORMAZIONI SULLA BANCA



Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)
Tel.: 080/8710268 - Fax: 080/8710745
[trasparenza@bppb.it/ www.bppb.it]
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6/ codice ABI 05385

DATI E QUALIFICA DEL CONSULENTE FINANZIARIO ABILITATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome _____ Cognome _____
Sede _____ Telefono _____ E-mail _____
Iscrizione ad Albi o elenchi _____ Qualifica _____
Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco _____

CHE COS'È LA BANCA VIRTUALE

Struttura e funzione economica

Internet Banking è lo sportello bancario virtuale di Banca Popolare di Puglia e Basilicata che utilizza internet come canale per effettuare le operazioni bancarie. Il cliente per l'accesso a Internet Banking deve inserire delle credenziali e un codice indicato sul Token. La Banca offre alla propria clientela, in alternativa, la possibilità di utilizzare per i servizi dispositivi il Token "Hardware" oppure il Token "Software".

Il Token Hardware è un dispositivo simile ad una chiavetta USB di piccole dimensioni che genera automaticamente un codice OTP (One Time Password) necessario per le piattaforme di remote banking e valido solo per 60 secondi. Il Codice OTP è generato dall'apposito token sincronizzato col server centrale.

Il Token Software, integrato nell'App BPPB Mobile Banking, è un generatore di password virtuali OTP "usa e getta" il cui funzionamento è simile a quello della chiavetta Token Hardware. Ad ogni Token Software deve essere associato un unico dispositivo mobile, il solo deputato a generare il codice OTP associato al contratto del cliente. Inoltre il Token Software è protetto da un PIN (codice numerico); ogni volta che si vuol generare una password dispositiva verrà richiesto dall'App BPPB Mobile Banking di inserire il PIN, impostato precedentemente, conosciuto soltanto dal Cliente.

I dispositivi Token Hardware e Software, utilizzati nell'ambito del servizio di Banca Virtuale offerto dalla Banca, sono conformi ai requisiti della nuova Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento, conosciuta anche con l'acronimo **PSD2**, che prevedono l'adozione di criteri di autenticazione forte (*strong authentication*), e garantiscono la sicurezza del cliente in fase di inserimento e successiva conferma delle operazioni eseguite tramite canali telematici.

Banca telefonica è lo sportello di Banca Popolare di Puglia e Basilicata che utilizza il telefono come canale per effettuare le operazioni bancarie.

Entrambi i servizi possono essere utilizzati da tutti i clienti che intrattengono un rapporto di Conto Corrente con Banca Popolare di Puglia e Basilicata.

Qualora il cliente chieda di utilizzare il canale di Banca Virtuale per effettuare operazioni in titoli, il servizio sarà utilizzato in abbinamento al Contratto di Deposito Titoli e Prestazione dei servizi di investimento.

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA VIRTUALE

RISCHI TIPICI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Utilizzo indebito delle credenziali di accesso e dei codici segreti dispositivi in conseguenza di smarrimento o furto.
- Ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore.
- L'utilizzo del servizio telematico per operazioni in strumenti finanziari può indurre il cliente ad effettuare un numero notevole di transazioni operando in una prospettiva intraday, esponendolo a maggiori rischi di dover sopportare perdite finanziarie importanti.
- Messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito internet.
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

INTERNET BANKING

CANONE PER SERVIZI INFORMATIVI E DISPOSITIVI	
Canone mensile	€ 1,00
Costo una tantum di attivazione	Gratuito
Dispositivo "HB-Token" (Hardware o Software, a scelta del cliente)	Obbligatorio
DISPOSITIVO "HB-TOKEN" Software	
Costo di attivazione	Gratuito
Canone trimestrale di gestione (<i>non applicato se vengono eseguite almeno due operazioni dispositive nel trimestre solare di riferimento</i>)	€ 2,00
Spese sostituzione alla scadenza	Gratuito
DISPOSITIVO "HB-TOKEN" hardware	
Canone di attivazione	Gratuito
Canone annuale di gestione	€ 10,00
Spese di sostituzione dispositivo Hardware per smarrimento/furto o danneggiamento	€ 11,00
Spese sostituzione alla scadenza	Gratuito

COSTI PER PAGAMENTI ED ALTRE OPERAZIONI (*)		
11	Spese per operazione eseguite tramite Internet Banking	€ 1,50
12	Costo di chiusura del servizio	Zero
	Spese per pagamenti tramite piattaforma "Plick"	€ 0,50
		Gratuito fino al 28 febbraio 2021
13	Costo consultazione movimenti, saldo del conto corrente e depositi a risparmio nominativi, dossier titoli, mutui e prestiti	Zero
14	Costo consultazione esiti portafoglio	Zero
17	Gestione Anagrafiche	Zero
SERVIZIO "COMUNICAZIONI ON LINE"		
410	Costo di attivazione servizio	Gratuito
415	Costo per ogni comunicazione ricevuta	Gratuito
SPESE PER COMUNICAZIONI		
410	Comunicazioni ex art. 118 del TUB	Gratuite
415	Comunicazioni ex artt. 119 e art. 127-bis del TUB (es. Documento di Sintesi periodico ecc...)	€ 0,85 (se cartacee);
		Gratuite (se disposte on line)

(*) Il costo applicato alle singole operazioni che possono essere disposte tramite Internet Banking viene visualizzato nella maschera di inserimento della piattaforma, prima della conferma finale. Il Cliente, confermando l'operazione, accetta l'applicazione delle condizioni di volta in volta proposte dalla Banca.

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA VIRTUALE

Trading on line		
200	Servizio Internet Banking con funzioni dispositive Dispositivo "HB-Token" (Hardware o Software) Servizio Popel Vox	Obbligatorio Obbligatorio Obbligatorio
210	Canone piattaforma di Trading con PROFILO TRADER Canone piattaforma di Trading con PROFILO TOP TRADER	€ 2,00 al mese o frazione di mese (*) € 5,00 al mese o frazione di mese (*)
215	Spese per comunicazioni (art. 118 del TUB) Spese per comunicazioni (es. Documento di Sintesi periodico ecc...) (art. 119 e art. 127-bis del TUB)	Gratuite € 0,85 (se cartacee); Gratuite (se disposte on line)
COMMISSIONI DI COMPRAVENDITA		
	titoli trattati sul mercato azionario italiano	0,15% con un minimo di € 4,00 ed un massimo di € 19,50 per ciascun ordine eseguito
	titoli trattati sul mercato azionario francese, belga ed olandese	0,25% con un minimo di € 23,00 per ciascun ordine eseguito
	titoli trattati sul mercato azionario tedesco	0,20% con un minimo di € 13,00 per ciascun ordine eseguito
	titoli trattati sui mercati azionari statunitensi	0,30% con un minimo di € 15,00 per ciascun ordine eseguito
	Titoli trattati sul mercato obbligazionario italiano	0,10% con un minimo di € 5,00 ed un massimo di € 15,00 per ciascun ordine eseguito
	Titoli trattati sui mercati obbligazionari esteri	0,10% con un minimo di € 5,00 ed un massimo di € 15,00 per ciascun ordine eseguito
SPESE PER FISSATO BOLLATO O NOTA CONTABILE RELATIVA A OPERAZIONI DI COMPRAVENDITA		
	titoli trattati sul mercato azionario italiano	€ 3,20
	titoli trattati sui mercati azionari esteri	€ 5,70
	titoli trattati sul mercato obbligazionario italiano	€ 2,70
	titoli trattati sui mercati obbligazionari esteri	€ 5,70
	SPESE PER ORDINI INESEGUITI O REVOCATI	gratuito

(*) A scelta del cliente, in fase di attivazione del servizio può essere attivata, alternativamente, la piattaforma con **PROFILO TRADER** oppure con **PROFILO TOP TRADER**.

Il **PROFILO TRADER** offre la visualizzazione, con tecnologia **PULL**, delle quotazioni di borsa di titoli italiani in tempo reale e di titoli esteri in tempo delayed; grafici; notizie; creazione di portafogli personalizzati.

Il **PROFILO TOP TRADER** offre la visualizzazione, con tecnologia **PUSH**, delle quotazioni di borsa di titoli italiani in tempo reale e di titoli esteri in tempo delayed; grafici; notizie; creazione di portafogli personalizzati; analisi tecnica; book di negoziazione su 5 livelli.

Per poter visualizzare le quotazioni con tecnologia **PUSH** l'utente deve utilizzare uno dei browser supportati. L'elenco dei browser supportati è disponibile all'interno della piattaforma di internet banking.

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA VIRTUALE

POPEL VOX

Il servizio di Call Center informativo e dispositivo è attivo dalle ore 8.00 alle ore 22.00 (ora italiana) dal lunedì al venerdì e nelle giornate festive ma di Borsa aperta. Il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00. Tale servizio è utilizzabile tramite telefonata da rete fissa o mobile: numero verde Call Center informativo 800/660001; numero verde Call Center dispositivo 800/525500.

265	- CANONE	gratuito
270	- SPESE PER COMUNICAZIONI (ART. 118 DEL TUB)	Gratuite
271	- SPESE PER COMUNICAZIONI (ES. DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO ECC...) (ART. 119 E ART. 127-BIS DEL TUB)	€ 0,85 (se cartacee); Gratuite (se disposte on line)
275	- SERVIZI INFORMATIVI TRAMITE RISPONDITORE AUTOMATICO	€ 1,00 per la prima informazione ottenuta, € 0,50 per ogni informazione successiva richiesta nell'ambito della stessa telefonata
280	- SERVIZI INFORMATIVI TRAMITE OPERATORE	€ 2,00 per la prima informazione ottenuta, € 1,00 per ogni informazione successiva richiesta nell'ambito della stessa telefonata
285	- SPESE FISSE PER TELEFONATA EFFETTUATA AL NUMERO VERDE DISPOSITIVO (800/525500) CHE IL CLIENTE ABBANDONA SENZA IMPARTIRE ALCUNA DISPOSIZIONE	€ 3,50
290	- SERVIZI DISPOSITIVI RELATIVI A TITOLI	limite massimo per singolo ordine € 200.000,00. Gli ordini superiori a tale importo non saranno eseguiti e verranno automaticamente cancellati a fine giornata.
295	- COMMISSIONE DI COMPRAVENDITA DI TITOLI TRATTATI SUL MERCATO AZIONARIO ITALIANO (azioni, diritti, warrant Italia)	0,30% con un minimo di € 5,00 per ciascun ordine eseguito
300	- COMMISSIONE DI COMPRAVENDITA DI TITOLI AZIONARI TRATTATI SUL MERCATO FRANCESE BELGA ED OLANDESE	0,45% con un minimo di € 25,00 per ciascun ordine eseguito
305	- COMMISSIONE DI COMPRAVENDITA DI TITOLI AZIONARI TRATTATI SUL MERCATO TEDESCO	0,45% con un minimo di € 15,00 per ciascun ordine eseguito
310	- COMMISSIONE DI COMPRAVENDITA DI TITOLI AZIONARI TRATTATI SUI MERCATI STATUNITENSIS	0,45% con un minimo di € 18,00 per ciascun ordine eseguito
315	- COMMISSIONE DI COMPRAVENDITA DI TITOLI OBBLIGAZIONARI ANCHE CONVERTIBILI	0,30% con un minimo di € 5,50 per ciascun ordine eseguito
320	- COMMISSIONE DI COMPRAVENDITA DI TITOLI DI STATO O GARANTITI DALLO STATO	0,30% con un minimo di € 5,50 per ciascun ordine eseguito
325	- COMMISSIONI SU SOTTOSCRIZIONI BOT: a) durata pari o inferiore a 80 giorni b) durata compresa tra 81 e 170 giorni c) durata compresa tra 171 e 330 giorni d) durata pari o superiore a 331 giorni Le commissioni sono azzerate in caso di rendimento nullo o negativo	0,03% 0,05% 0,10% 0,15%
330	- OPERAZIONE SU CAPITALE	€ 1,75 per ciascuna operazione
335	- SPESE FISSE PER OGNI ORDINE TITOLI ESEGUITO	€ 2,20 per i titoli obbligazionari; € 2,70 per i titoli azionari
340	- SPESE PER OGNI ORDINE TITOLI INESEGUITO/REVOCATO	€ 1,50
345	- SERVIZI DISPOSITIVI RELATIVI A BONIFICI	limite giornaliero € 5.000,00 limite mensile € 25.000,00
350	- ORDINI DI BONIFICO O GIROCONTO SU NOSTRA BANCA	€ 0,90 per ciascuna operazione
355	- ORDINI DI BONIFICO SU ALTRE BANCHE	€ 1,45 per ciascuna operazione

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA VIRTUALE

CORE BANKING (Popel 2000)

CANONE MENSILE:

	Internet Banking Light Imprese	€ 3,00
	Core Banking Monobanca	€ 5,00
	Core Banking Pluribanca	€ 10,00 (*)
	Banca passiva	€ 10,00
	Dispositivo "HB-TOKEN" hardware (obbligatorio)	Gratuito
370	Costo di installazione	Gratuito
	Spese per pagamenti tramite piattaforma "Plick"	€ 0,50
		Gratuito fino al 28 febbraio 2021
380	SPESE PER COMUNICAZIONI (ART. 118 DEL TUB)	Gratuite
381	SPESE PER COMUNICAZIONI (es. Documento di Sintesi periodico ecc...) (art. 119 e art. 127-bis del TUB)	€ 0,85 (se cartacee);
		Gratuite (se disposte on line)
385	REPORT (Flussi)	Nessun costo per ogni report indirizzato alla ns. Banca; € 0,03 per ogni report informativo indirizzato alle altre Banche; € 0,05 per ogni report dispositivo indirizzato alle altre Banche.

(*) In caso di attivazione del Core Banking Pluribanca al canone mensile va aggiunto, per il servizio di delega, un costo di € 5,00 mensili.

AVVERTENZE

Per le condizioni economiche relative al Servizio di gestione documentale si deve far riferimento al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione in forma scritta. La Banca può recedere dal contratto con preavviso di almeno 15 giorni. Il CICR individua i casi in cui la Banca può chiedere al Cliente un rimborso delle spese sostenute in relazione a servizi aggiuntivi da questo richiesti in occasione del recesso.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca ai seguenti indirizzi:

- Ufficio Reclami Banca Popolare di Puglia e Basilicata – Via Ottavio Serena n. 13 – 70022 Altamura (BA);
- bppbreclami@bppb.it;
- bppbreclami@pec.bppb.it;

in alternativa allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca.

L'intermediario provvederà a rispondere entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo.

Per i reclami afferenti i servizi di pagamento la Banca risponderà entro 15 giornate lavorative; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di legge, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) -per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it-, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA VIRTUALE

Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile il relativo Regolamento;

- oppure ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it

Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA VIRTUALE

LEGENDA

Spese per invio di documentazione/comunicazioni	<i>Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie</i>
Data di ricezione	<i>Per data di ricezione si intende la data dalla quale ricorrono tutte le condizioni richieste da una banca per dare esecuzione a un ordine di bonifico nazionale, riguardanti:</i> <ul style="list-style-type: none">- <i>il rispetto dei tempi di acquisizione degli ordini, che le banche sono tenute a comunicare preventivamente alla clientela, fissati in relazione alla tipologia dei supporti con i quali gli stessi sono conferiti, al luogo di consegna delle disposizioni, alla quantità di pagamenti contenuti in ciascun ordine nonché alla data eventualmente indicata dall'ordinante per il riconoscimento dei fondi al beneficiario e/o per la decorrenza dei relativi interessi;</i>- <i>l'esistenza di una copertura finanziaria sufficiente;</i>- <i>le informazioni necessarie per l'esecuzione di ciascun ordine.</i> <i>La data di ricezione rappresenta il momento iniziale del periodo comunicato dalla banca alla clientela ordinante per l'esecuzione di un ordine di bonifico.</i>
Indennizzo alla Clientela in caso di tardiva esecuzione dei bonifici	<i>Nel caso di bonifico di importo fino a 50.000 euro eseguito oltre il termine massimo previsto per il pagamento dei fondi alla banca destinataria, la banca ordinante indennizza il cliente ordinante, su richiesta dello stesso. Nel caso di bonifico di importo fino a 50.000 euro accreditato oltre il termine massimo previsto per il riconoscimento dei fondi al beneficiario, la banca destinataria indennizza il cliente beneficiario, su richiesta dello stesso.</i>
Cause di forza maggiore	<i>Per cause di forza maggiore si intende ogni evento di carattere eccezionale che impedisca il regolare svolgimento delle attività relative all'esecuzione delle operazioni, non imputabile al soggetto presso il quale si verifica o che ne subisca le conseguenze e non superabile con l'ordinaria diligenza.</i>
La sicurezza è garantita ad N livelli: <ol style="list-style-type: none">1. trasferimento dati in rete (viene utilizzato un algoritmo standard denominato SSL3 con chiave a 128 bit)2. riconoscimento Utente (ad ogni Utente viene associato un Codice Utente univoco ed una Password)3. applicativa. Ogni Utente, per i servizi informativi, utilizza una Password segreta che viene richiesta in fase di accesso, mentre per i servizi dispositivi utilizza un dispositivo OTP (One Time Password), strettamente personale, denominato "Token", che può essere, a scelta del Cliente, di natura Hardware (chiavetta fisica che genera codici validi per 60 secondi) o Software (tramite apposita app installata sul proprio dispositivo mobile).4. applicativa (vengono generati messaggi di Posta Elettronica, trasmessi all'indirizzo e-mail comunicato dal cliente, a seguito della conferma di ciascuna operazione di natura dispositiva)	