

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA VIRTUALE

INFORMAZIONI SULLA BANCA



Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)
Tel.: 080/8710268 - Fax: 080/8710745
[trasparenza@bppb.it/ www.bppb.it]
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6/ codice ABI 05385

DATI E QUALIFICA DEL CONSULENTE FINANZIARIO ABILITATO ALL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome _____ Cognome _____
Sede _____ Telefono _____ E-mail _____
Iscrizione ad Albi o elenchi _____ Qualifica _____
Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco _____

CHE COS'È LA BANCA VIRTUALE

Struttura e funzione economica

Internet Banking è lo sportello bancario virtuale di Banca Popolare di Puglia e Basilicata che utilizza internet come canale per effettuare le operazioni bancarie. Il cliente per l'accesso a Internet Banking deve inserire delle credenziali e un codice indicato sul Token. La Banca offre alla propria clientela, a seconda della tipologia di contratto di Banca Virtuale, la possibilità di utilizzare per i servizi dispositivi il Token "Hardware" oppure il Token "Software".

Il Token Hardware è un dispositivo simile ad una chiavetta USB di piccole dimensioni che genera automaticamente un codice OTP (One Time Password) necessario per le piattaforme di remote banking e valido solo per 60 secondi. Il Codice OTP è generato dall'apposito token sincronizzato col server centrale.

Il Token Software, integrato nell'App BPPB Mobile Banking, consente al Cliente, mediante la digitazione di un codice PIN prescelto al momento dell'attivazione, di autorizzare l'accesso alla piattaforma di Internet banking e confermare l'esecuzione delle operazioni dispositivi di volta in volta richieste. Ad ogni Token Software deve essere associato un unico dispositivo mobile, il solo deputato ad autorizzare le operazioni dispositivi inserite.

I dispositivi Token Hardware e Software, utilizzati nell'ambito del servizio di Banca Virtuale offerto dalla Banca, sono conformi ai requisiti della nuova Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento, conosciuta anche con l'acronimo **PSD2**, che prevedono l'adozione di criteri di autenticazione forte (*strong authentication*), e garantiscono la sicurezza del cliente in fase di inserimento e successiva conferma delle operazioni eseguite tramite canali telematici.

A seconda della tipologia di contratto di Banca Virtuale, viene associata una specifica tipologia di token. In particolare, per i nuovi Contratti di Internet Banking, deve essere utilizzato il token Software tramite App BPPB Mobile Banking; per i contratti di Corporate Banking, deve essere utilizzato il token hardware.

I servizi di Banca Virtuale possono essere utilizzati da tutti i clienti che intrattengono un rapporto di Conto Corrente con Banca Popolare di Puglia e Basilicata.

Qualora il cliente chieda di utilizzare il canale di Banca Virtuale per effettuare operazioni in titoli, il servizio sarà utilizzato in abbinamento al Contratto di Deposito Titoli e Prestazione dei servizi di investimento.

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA VIRTUALE

RISCHI TIPICI

Smart Cash ATM è un servizio che consente al Cliente titolare di contratto di Internet Banking di eseguire prelievi di contante presso le apparecchiature ATM della Banca abilitate al servizio, senza utilizzare la Carta di Pagamento, mediante specifica APP da installare sul proprio smartphone collegato all'Internet Banking, utilizzando l'apposito PIN prescelto dal Cliente in fase di registrazione. L'importo prelevabile tramite Smart Cash ATM non può eccedere il saldo disponibile del conto di addebito ed è soggetto ai massimali previsti per le operazioni dispositive stabilite dal contratto di Internet Banking.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Utilizzo indebito delle credenziali di accesso e dei codici segreti dispositivi in conseguenza di smarrimento o furto.
- Ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore.
- L'utilizzo del servizio telematico per operazioni in strumenti finanziari può indurre il cliente ad effettuare un numero notevole di transazioni operando in una prospettiva intraday, esponendolo a maggiori rischi di dover sopportare perdite finanziarie importanti.
- Messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito internet.
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

INTERNET BANKING

CANONE PER SERVIZI INFORMATIVI E DISPOSITIVI	
Canone annuale per Internet Banking Clienti Consumatori	€ 12,00
Canone annuale per Internet Banking Impresa Light (**)	€ 84,00
Costo una tantum di attivazione	Gratuito
Dispositivo "HB-Token" Software	Obbligatorio
DISPOSITIVO "HB-TOKEN" Software (*)	
Costo di attivazione	Gratuito
Canone trimestrale di gestione (<i>non applicato se vengono eseguite almeno due operazioni dispositive nel trimestre solare di riferimento</i>)	€ 2,00
DISPOSITIVO "HB-TOKEN" Hardware (*)	
Costo di attivazione	Gratuito
Canone Mensile	€ 1,25
Costo dovuto in caso di sostituzione prima della scadenza (per deterioramento, smarrimento, furto, ecc.)	€ 15,00

(*) Per i contratti di nuova attivazione, è ammesso esclusivamente l'utilizzo del Token Software. Il Token Hardware, per il servizio di Internet Banking, è utilizzabile solo in caso di vecchi contratti.

COSTI PER PAGAMENTI ED ALTRE OPERAZIONI (*)		
11	Spese per operazione eseguite tramite Internet Banking	€ 1,50
12	Costo di chiusura del servizio	Zero
	Spese per pagamenti tramite piattaforma "Plick"	€ 0,50
13	Costo consultazione movimenti, saldo del conto corrente e depositi a risparmio nominativi, dossier titoli, mutui e prestiti	Zero
14	Costo consultazione esiti portafoglio	Zero
17	Gestione Anagrafiche	Zero
SERVIZIO "COMUNICAZIONI ON LINE"		
410	Costo di attivazione servizio	Gratuito
415	Costo per ogni comunicazione ricevuta	Gratuito
SERVIZIO "SMART CASH ATM"		
416	Costo di attivazione servizio	Gratuito
417	Costo per ogni operazione di prelievo eseguita mediante Smart Cash ATM	Gratuito

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA VIRTUALE

SPESE PER COMUNICAZIONI		
410	Comunicazioni ex art. 118 del TUB	Gratuite
415	Comunicazioni ex artt. 119 e art. 127-bis del TUB (es. Documento di Sintesi periodico ecc...)	€ 0,85 (se cartacee)* * gratuite per comunicazioni previste ai sensi di legge riferite a operazioni di pagamento relative a servizi di pagamento Gratuite (se disposte on line)

(*) Il costo applicato alle singole operazioni che possono essere disposte tramite Internet Banking viene visualizzato nella maschera di inserimento della piattaforma, prima della conferma finale. Il Cliente, confermando l'operazione, accetta l'applicazione delle condizioni di volta in volta proposte dalla Banca.

Trading on line		
200	Servizio Internet Banking con funzioni dispositive	Obbligatorio
	Dispositivo "HB-Token"	Obbligatorio
210	Canone piattaforma di Trading con PROFILO TRADER	€ 2,00 al mese o frazione di mese (*)
	Canone piattaforma di Trading con PROFILO TOP TRADER	€ 5,00 al mese o frazione di mese (*)
215	Spese per comunicazioni (art. 118 del TUB)	Gratuite
	Spese per comunicazioni (es. Documento di Sintesi periodico ecc...) (art. 119 e art. 127-bis del TUB)	€ 0,85 (se cartacee); Gratuite (se disposte on line)

COMMISSIONI DI COMPRAVENDITA		
	titoli trattati sul mercato azionario italiano	0,15% con un minimo di € 4,00 ed un massimo di € 19,50 per ciascun ordine eseguito
	titoli trattati sul mercato azionario francese, belga ed olandese	0,25% con un minimo di € 23,00 per ciascun ordine eseguito
	titoli trattati sul mercato azionario tedesco	0,20% con un minimo di € 13,00 per ciascun ordine eseguito
	titoli trattati sui mercati azionari statunitensi	0,30% con un minimo di € 15,00 per ciascun ordine eseguito
	Titoli trattati sul mercato obbligazionario italiano	0,10% con un minimo di € 5,00 ed un massimo di € 15,00 per ciascun ordine eseguito
	Titoli trattati sui mercati obbligazionari esteri	0,10% con un minimo di € 5,00 ed un massimo di € 15,00 per ciascun ordine eseguito

SPESE PER FISSATO BOLLATO O NOTA CONTABILE RELATIVA A OPERAZIONI DI COMPRAVENDITA		
	titoli trattati sul mercato azionario italiano	€ 3,20
	titoli trattati sui mercati azionari esteri	€ 5,70
	titoli trattati sul mercato obbligazionario italiano	€ 2,70
	titoli trattati sui mercati obbligazionari esteri	€ 5,70
	SPESE PER ORDINI INESEGUITI O REVOCATI	gratuito

(*) A scelta del cliente, in fase di attivazione del servizio può essere attivata, alternativamente, la piattaforma con **PROFILO TRADER** oppure con **PROFILO TOP TRADER**.

Il **PROFILO TRADER** offre la visualizzazione, con tecnologia **PULL**, delle quotazioni di borsa di titoli italiani in tempo reale e di titoli esteri in tempo delayed; grafici; notizie; creazione di portafogli personalizzati.

Il **PROFILO TOP TRADER** offre la visualizzazione, con tecnologia **PUSH**, delle quotazioni di borsa di titoli italiani in tempo reale e di titoli esteri in tempo delayed; grafici; notizie; creazione di portafogli personalizzati; analisi tecnica; book di negoziazione su 5 livelli.

Per poter visualizzare le quotazioni con tecnologia **PUSH** l'utente deve utilizzare uno dei browser supportati. L'elenco dei browser supportati è disponibile all'interno della piattaforma di internet banking.

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA VIRTUALE

CORE BANKING

CANONE MENSILE:

	Core Banking Monobanca	€ 11,00
	Core Banking Pluribanca	€ 16,00 (*)
	CBI Banca passiva	€ 16,00
	Dispositivo "HB-TOKEN" hardware (obbligatorio):	
	- Costo di attivazione	Gratuito
	- Canone mensile	Gratuito
	- Costo dovuto in caso di sostituzione prima della scadenza (per deterioramento, smarrimento, furto, ecc.)	€ 15,00
370	Costo di installazione	Gratuito
	Spese per pagamenti tramite piattaforma "Plick"	€ 0,50
380	Spese per comunicazioni (ART. 118 DEL TUB)	Gratuite
381	Spese per comunicazioni (es. Documento di Sintesi periodico ecc...) (art. 119 e art. 127-bis del TUB)	€ 0,85 (se cartacee)* * gratuite per comunicazioni previste ai sensi di legge riferite a operazioni di pagamento relative a servizi di pagamento Gratuite (se disposte on line)
385	Report (Flussi)	Nessun costo per ogni report indirizzato alla ns. Banca; € 0,03 per ogni report informativo indirizzato alle altre Banche; € 0,05 per ogni report dispositivo indirizzato alle altre Banche.

(*) *In caso di attivazione del Core Banking Pluribanca al canone mensile va aggiunto, per il servizio di delega, un costo di € 5,00 mensili.*

AVVERTENZE

Per le condizioni economiche relative al Servizio di gestione documentale si deve far riferimento al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA VIRTUALE

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione in forma scritta. La Banca può recedere dal contratto con preavviso di almeno 15 giorni. Il CICR individua i casi in cui la Banca può chiedere al Cliente un rimborso delle spese sostenute in relazione a servizi aggiuntivi da questo richiesti in occasione del recesso.

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca ai seguenti indirizzi:

- Ufficio Reclami Banca Popolare di Puglia e Basilicata – Via Ottavio Serena n. 13 – 70022 Altamura (BA);
- bpbreclami@bpb.it;
- bpbreclami@pec.bpb.it;

in alternativa allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca.

L'intermediario provvederà a rispondere entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo.

Per i reclami afferenti i servizi di pagamento la Banca risponderà entro 15 giornate lavorative; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di legge, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) -per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it-, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Al fine della definizione stragiudiziale di eventuali controversie, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e/o la Banca devono, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28, attivare, quale condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR. Per maggiori informazioni si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it dove è disponibile il relativo Regolamento;

- oppure ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it

Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità di cui sopra.

LEGENDA

Spese per invio di documentazione/comunicazioni	<i>Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie</i>
Data di ricezione	<i>Per data di ricezione si intende la data dalla quale ricorrono tutte le condizioni richieste da una banca per dare esecuzione a un ordine di bonifico nazionale, riguardanti:</i> <ul style="list-style-type: none">- <i>il rispetto dei tempi di acquisizione degli ordini, che le banche sono tenute a comunicare preventivamente alla clientela, fissati in relazione alla tipologia dei supporti con i quali gli stessi sono conferiti, al luogo di consegna delle disposizioni, alla quantità di pagamenti contenuti in ciascun ordine nonché alla data eventualmente indicata dall'ordinante per il riconoscimento dei fondi al beneficiario e/o per la decorrenza dei relativi interessi;</i>- <i>l'esistenza di una copertura finanziaria sufficiente;</i>- <i>le informazioni necessarie per l'esecuzione di ciascun ordine.</i> <i>La data di ricezione rappresenta il momento iniziale del periodo comunicato dalla banca alla clientela ordinante per l'esecuzione di un ordine di bonifico.</i>

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA VIRTUALE

Indennizzo alla Clientela in caso di tardiva esecuzione dei bonifici	<i>Nel caso di bonifico di importo fino a 50.000 euro eseguito oltre il termine massimo previsto per il pagamento dei fondi alla banca destinataria, la banca ordinante indennizza il cliente ordinante, su richiesta dello stesso. Nel caso di bonifico di importo fino a 50.000 euro accreditato oltre il termine massimo previsto per il riconoscimento dei fondi al beneficiario, la banca destinataria indennizza il cliente beneficiario, su richiesta dello stesso.</i>
Cause di forza maggiore	<i>Per cause di forza maggiore si intende ogni evento di carattere eccezionale che impedisca il regolare svolgimento delle attività relative all'esecuzione delle operazioni, non imputabile al soggetto presso il quale si verifica o che ne subisca le conseguenze e non superabile con l'ordinaria diligenza.</i>
La sicurezza è garantita ad N livelli: <ol style="list-style-type: none">1. trasferimento dati in rete (viene utilizzato un algoritmo standard denominato SSL3 con chiave a 128 bit)2. riconoscimento Utente (ad ogni Utente viene associato un Codice Utente univoco ed una Password)3. applicativa. Ogni Utente, per i servizi informativi, utilizza una Password segreta che viene richiesta in fase di accesso, mentre per i servizi dispositivi utilizza un dispositivo OTP (One Time Password), strettamente personale, denominato "Token", che può essere di natura Hardware (chiavetta fisica che genera codici validi per 60 secondi) o Software (tramite apposita app installata sul proprio dispositivo mobile).4. applicativa (vengono generati messaggi di Posta Elettronica, trasmessi all'indirizzo e-mail comunicato dal cliente, a seguito della conferma di ciascuna operazione di natura dispositiva)	