

## PRIVACY POLICY DEL SITO

Il presente documento contiene la descrizione delle modalità di gestione del sito, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone fisiche, identificate o identificabili.

La presente informativa è resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento EU 2016/679 a tutti coloro che interagiscono con i servizi web della Banca Popolare di Puglia e Basilicata (di seguito Banca), accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<http://www.bppb.it>

corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della Banca.

L'informativa è resa solo per il sito della Banca e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

### **Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati personali**

Il titolare del trattamento è la Banca Popolare di Puglia e Basilicata, Società Cooperativa per azioni, Via Ottavio Serena 13, 70022 Altamura (BA), Indirizzi e-mail: [dir.compliance@bppb.it](mailto:dir.compliance@bppb.it) oppure [compliance@pec.bppb.it](mailto:compliance@pec.bppb.it).

Il Responsabile della Protezione dei dati personali è contattabile ai seguenti indirizzi e-mail: [dpo@bppb.it](mailto:dpo@bppb.it) oppure [dpo@pec.bppb.it](mailto:dpo@pec.bppb.it).

### **Luogo di trattamento dei dati**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede della Banca e sono curati solo da personale tecnico autorizzato al trattamento dei dati, oppure da eventuali soggetti autorizzati allo svolgimento di occasionali operazioni di manutenzione oppure da eventuali soggetti terzi nella loro qualità di Titolari Autonomi, Responsabili esterni o Contitolari al trattamento

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni o materiale informativo o di prestazioni di servizi, sono utilizzati al solo fine di ottemperare a dette richieste e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario o per obbligo di legge e/o ordine di pubbliche Autorità.

### **Tipi di dati trattati**

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati vengono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento; inoltre essi potrebbero essere utilizzati ai fini dell'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Titolare. I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario a consentire il soddisfacimento delle predette finalità.

#### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

### **Finalità del trattamento**

Tutti i dati personali forniti saranno trattati in conformità alla vigente normativa in materia di privacy; pertanto, la Banca si impegna a trattarli secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, nel rispetto delle finalità di seguito indicate, raccogliendoli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento, utilizzandoli avvalendosi solo di personale allo scopo autorizzato e formato ed al fine di garantire la necessaria riservatezza delle informazioni fornite.

La Banca raccoglie, registra, consulta e in generale tratta esclusivamente i dati identificativi (quali ad es. nome, cognome, indirizzo e-mail, etc.) necessari a titolo esemplificativo ma non esaustivo per l'utilizzo del sito o per l'inoltro di richieste di informazioni.

In particolare, la Banca, potrà trattare i dati per le seguenti finalità:

- 1) dar seguito e soddisfazione alla richiesta dell'interessato pervenuta tramite i recapiti messi a disposizione dallo stesso;
- 2) consentire la gestione tecnica ed operativa del sito web;
- 3) far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché in sede amministrativa o nelle procedure di arbitrato e di conciliazione nei casi previsti dalle leggi, dalla normativa europea, dai regolamenti;
- 4) assolvere a disposizioni di legge, nonché di norme, codici, procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti.

#### **Periodo di conservazione dei dati**

Il tempo di conservazione dei dati sopra indicati corrisponde a 365 giorni.

#### **Facoltà di conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta di contatti con la Banca per ottenere informazioni o servizi.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Per le finalità di trattamento sopra indicate non è richiesto il consenso dell'interessato.

#### **Modalità del trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

#### **Diritti degli interessati**

Informiamo, infine, che gli artt. Da 15 a 22 del Regolamento EU 2016/679 conferiscono agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, gli interessati potranno ottenere dal Titolare, in ordine ai propri dati personali: l'accesso (art. 15); la rettifica (art. 16); la cancellazione – oblio - (art. 17); la limitazione al trattamento (art. 18); la notifica in caso di rettifica, cancellazione o limitazione (art. 19); la portabilità (art. 20); diritto di opposizione (art. 21) e la non sottoposizione a processi decisionali automatizzati e profilazione (art. 22)

Le eventuali richieste andranno indirizzate a:

BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA S.c.p.a. – Direzione Compliance

Via Ottavio Serena, 13 - 70022 Altamura (Bari)

Indirizzo e-mail: [dir.compliance@bppb.it](mailto:dir.compliance@bppb.it)