

**Report comparativo periodico di
rendicontazione dei KPI per disponibilità
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di
Online Banking**

Periodo:

**da Luglio 2023
a Settembre 2023**

Sommario

| | |
|---|--|
| Definizione KPI | 4 |
| Legenda | 5 |
| UpTime / DownTime - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| UpTime / DownTime - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| UpTime / DownTime - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Error rate - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Error rate - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Error rate - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta AIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta AIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta AIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale .. | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale .. | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale .. | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ... | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ... | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ... | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| Tempi di Risposta PIIS - Valore personale | Errore. Il segnalibro non è definito. |

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|-------------------------------------|---|--|
| Interfacce PSD2 – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo |
| Interfacce PSD2 – PIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento singolo |
| Interfacce PSD2 – PIS Bulk | Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento di tipo Bulk |
| Interfacce PSD2 – PIIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Interfacce PSD2 – Error Rate | Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Uptime | Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Interfacce PSD2 – Downtime | Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio | Tutti i servizi esposti ai TPP |
| Internet Banking – AIS | Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking | Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Internet Banking – PIS | Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Internet Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Internet Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Internet Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Internet Banking – Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Corporate Banking – PIS | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Corporate Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Corporate Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |

| KPI | Descrizione | Funzionalità considerata |
|--------------------------------------|---|---|
| Corporate Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Corporate Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking – AIS | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking | Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo |
| Mobile Banking – PIS | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico singolo SEPA |
| Mobile Banking – PIS Bulk | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking | Emissione bonifico Bulk SEPA |
| Mobile Banking – PIIS | N.A. | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca |
| Mobile Banking – Uptime | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |
| Mobile Banking -- Downtime | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA |

Legenda

| Acronimo | Descrizione |
|-------------|---|
| N.D. | indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti |
| N.A. | indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca. |

UpTime / DownTime - Luglio 2023

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 |
| 2/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 3/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,94 | 0,06 | 100 | 0 |
| 4/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 5/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 6/7/2023 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 7/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 8/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,896 | 0,104 |
| 9/7/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 10/7/2023 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 11/7/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 12/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,821 | 0,179 | 100 | 0 |
| 13/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,851 | 0,149 | 99,826 | 0,174 |
| 14/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 15/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 16/7/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 17/7/2023 | 100 | 0 | 99,861 | 0,139 | 99,821 | 0,179 | 100 | 0 |
| 18/7/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 |
| 19/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 20/7/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 |
| 21/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 22/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 23/7/2023 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 24/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,821 | 0,179 | 100 | 0 |
| 25/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 26/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 27/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 28/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 29/7/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 30/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,821 | 0,179 | 100 | 0 |
| 31/7/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,554 | 0,446 | 100 | 0 |

UpTime / DownTime - Agosto 2023

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/8/2023 | 100 | 0 | 99,757 | 0,243 | 99,911 | 0,089 | 99,722 | 0,278 |
| 2/8/2023 | 100 | 0 | 99,826 | 0,174 | 99,97 | 0,03 | 100 | 0 |
| 3/8/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 4/8/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,792 | 0,208 | 100 | 0 |
| 5/8/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,97 | 0,03 | 99,965 | 0,035 |
| 6/8/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 7/8/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 8/8/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 9/8/2023 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 | 100 | 0 | 99,826 | 0,174 |
| 10/8/2023 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 99,97 | 0,03 | 99,826 | 0,174 |
| 11/8/2023 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 12/8/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,821 | 0,179 | 100 | 0 |
| 13/8/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,821 | 0,179 | 100 | 0 |
| 14/8/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,821 | 0,179 | 100 | 0 |
| 15/8/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,821 | 0,179 | 100 | 0 |
| 16/8/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 17/8/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,97 | 0,03 | 100 | 0 |
| 18/8/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,653 | 0,347 |
| 19/8/2023 | 95,91 | 4,09 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 20/8/2023 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 21/8/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 22/8/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,97 | 0,03 | 99,931 | 0,069 |
| 23/8/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 24/8/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,821 | 0,179 | 100 | 0 |
| 25/8/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,97 | 0,03 | 99,965 | 0,035 |
| 26/8/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 27/8/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 28/8/2023 | 100 | 0 | 99,826 | 0,174 | 100 | 0 | 99,826 | 0,174 |
| 29/8/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 30/8/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 31/8/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,94 | 0,06 | 99,931 | 0,069 |

UpTime / DownTime - Settembre 2023

| Data | Interfacce PSD2 Uptime [%] | Interfacce PSD2 Downtime [%] | Internet Banking Uptime [%] | Internet Banking Downtime [%] | Corporate Banking Uptime [%] | Corporate Banking Downtime [%] | Mobile Banking Uptime [%] | Mobile Banking Downtime [%] |
|-----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 2/9/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,97 | 0,03 | 100 | 0 |
| 3/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,881 | 0,119 | 100 | 0 |
| 4/9/2023 | 100 | 0 | 99,236 | 0,764 | 98,512 | 1,488 | 99,479 | 0,521 |
| 5/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 6/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 | 100 | 0 |
| 7/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,464 | 0,536 | 100 | 0 |
| 8/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,762 | 0,238 | 100 | 0 |
| 9/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 10/9/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 11/9/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 100 | 0 | 99,931 | 0,069 |
| 12/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 13/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 14/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 15/9/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,97 | 0,03 | 100 | 0 |
| 16/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 17/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 18/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 19/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 20/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |
| 21/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 22/9/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,702 | 0,298 | 100 | 0 |
| 23/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 24/9/2023 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 | 99,851 | 0,149 | 100 | 0 |
| 25/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 26/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,792 | 0,208 | 99,965 | 0,035 |
| 27/9/2023 | 100 | 0 | 99,861 | 0,139 | 99,643 | 0,357 | 100 | 0 |
| 28/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,583 | 0,417 | 100 | 0 |
| 29/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| 30/9/2023 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 99,965 | 0,035 |

Error rate - Luglio 2023

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/7/2023 | 0 |
| 2/7/2023 | 0 |
| 3/7/2023 | 0 |
| 4/7/2023 | 0 |
| 5/7/2023 | 0,25 |
| 6/7/2023 | 0 |
| 7/7/2023 | 0,32 |
| 8/7/2023 | 0 |
| 9/7/2023 | 0,12 |
| 10/7/2023 | 0 |
| 11/7/2023 | 0 |
| 12/7/2023 | 0,06 |
| 13/7/2023 | 0 |
| 14/7/2023 | 0 |
| 15/7/2023 | 0,11 |
| 16/7/2023 | 0 |
| 17/7/2023 | 0 |
| 18/7/2023 | 0 |
| 19/7/2023 | 0 |
| 20/7/2023 | 0,09 |
| 21/7/2023 | 0 |
| 22/7/2023 | 0 |
| 23/7/2023 | 0 |
| 24/7/2023 | 0,45 |
| 25/7/2023 | 1,59 |
| 26/7/2023 | 0,06 |
| 27/7/2023 | 0 |
| 28/7/2023 | 0 |
| 29/7/2023 | 0 |
| 30/7/2023 | 0 |
| 31/7/2023 | 0,19 |

Error rate - Agosto 2023

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/8/2023 | 0,2 |
| 2/8/2023 | 0 |
| 3/8/2023 | 0 |
| 4/8/2023 | 0 |
| 5/8/2023 | 0 |
| 6/8/2023 | 0,1 |
| 7/8/2023 | 0 |
| 8/8/2023 | 0,06 |
| 9/8/2023 | 0 |
| 10/8/2023 | 0 |
| 11/8/2023 | 0 |
| 12/8/2023 | 0 |
| 13/8/2023 | 0 |
| 14/8/2023 | 0 |
| 15/8/2023 | 0 |
| 16/8/2023 | 0 |
| 17/8/2023 | 0 |
| 18/8/2023 | 0 |
| 19/8/2023 | 2,18 |
| 20/8/2023 | 0,26 |
| 21/8/2023 | 0,16 |
| 22/8/2023 | 0 |
| 23/8/2023 | 0 |
| 24/8/2023 | 0 |
| 25/8/2023 | 0 |
| 26/8/2023 | 0,07 |
| 27/8/2023 | 0 |
| 28/8/2023 | 0 |
| 29/8/2023 | 0 |
| 30/8/2023 | 0 |
| 31/8/2023 | 0 |

Error rate - Settembre 2023

| Data | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/9/2023 | 0 |
| 2/9/2023 | 0,34 |
| 3/9/2023 | 0 |
| 4/9/2023 | 0 |
| 5/9/2023 | 0 |
| 6/9/2023 | 0 |
| 7/9/2023 | 0 |
| 8/9/2023 | 0,07 |
| 9/9/2023 | 0 |
| 10/9/2023 | 0 |
| 11/9/2023 | 0 |
| 12/9/2023 | 0 |
| 13/9/2023 | 0,11 |
| 14/9/2023 | 0,35 |
| 15/9/2023 | 0 |
| 16/9/2023 | 0 |
| 17/9/2023 | 0 |
| 18/9/2023 | 0,13 |
| 19/9/2023 | 0 |
| 20/9/2023 | 0 |
| 21/9/2023 | 0 |
| 22/9/2023 | 0,41 |
| 23/9/2023 | 0 |
| 24/9/2023 | 0 |
| 25/9/2023 | 0 |
| 26/9/2023 | 0 |
| 27/9/2023 | 0 |
| 28/9/2023 | 0,09 |
| 29/9/2023 | 0,06 |
| 30/9/2023 | 0 |

Tempi di Risposta AIS - Luglio 2023

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/7/2023 | 4,048 | 2,939 | 2,383 | 1,899 |
| 2/7/2023 | 2,423 | 3,027 | 2,471 | 1,81 |
| 3/7/2023 | 4,115 | 2,937 | 2,413 | 1,743 |
| 4/7/2023 | 4,697 | 2,931 | 2,414 | 1,766 |
| 5/7/2023 | 4,492 | 2,97 | 2,421 | 1,741 |
| 6/7/2023 | 4,13 | 2,87 | 2,424 | 1,754 |
| 7/7/2023 | 4,435 | 2,957 | 2,437 | 1,767 |
| 8/7/2023 | 3,966 | 2,997 | 2,296 | 1,762 |
| 9/7/2023 | 4,838 | 3,05 | 2,338 | 1,872 |
| 10/7/2023 | 3,86 | 2,99 | 2,416 | 1,773 |
| 11/7/2023 | 4,103 | 3,024 | 2,487 | 1,805 |
| 12/7/2023 | 4,985 | 2,909 | 2,525 | 1,743 |
| 13/7/2023 | 4,331 | 2,883 | 2,537 | 1,739 |
| 14/7/2023 | 4,285 | 2,861 | 2,557 | 1,767 |
| 15/7/2023 | 4,286 | 2,853 | 2,336 | 1,867 |
| 16/7/2023 | 4,534 | 2,856 | 2,377 | 1,831 |
| 17/7/2023 | 3,976 | 2,841 | 2,359 | 1,753 |
| 18/7/2023 | 4,34 | 2,793 | 2,331 | 1,743 |
| 19/7/2023 | 3,99 | 2,863 | 2,366 | 1,767 |
| 20/7/2023 | 3,997 | 2,848 | 2,366 | 1,697 |
| 21/7/2023 | 3,271 | 2,857 | 2,347 | 1,698 |
| 22/7/2023 | 4,222 | 2,8 | 2,373 | 1,838 |
| 23/7/2023 | 4,134 | 2,863 | 2,535 | 1,958 |
| 24/7/2023 | 4,078 | 2,838 | 2,664 | 1,772 |
| 25/7/2023 | 3,986 | 2,834 | 2,5 | 1,704 |
| 26/7/2023 | 4,066 | 2,839 | 2,443 | 1,748 |
| 27/7/2023 | 3,738 | 2,824 | 2,491 | 1,743 |
| 28/7/2023 | 4,115 | 2,876 | 2,446 | 1,699 |
| 29/7/2023 | 4,458 | 2,874 | 2,401 | 1,752 |
| 30/7/2023 | 4,466 | 2,804 | 2,4 | 1,904 |
| 31/7/2023 | 4,559 | 2,822 | 2,485 | 1,832 |

Tempi di Risposta AIS - Agosto 2023

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/8/2023 | 4,337 | 2,894 | 2,461 | 1,864 |
| 2/8/2023 | 4,142 | 2,819 | 2,378 | 1,708 |
| 3/8/2023 | 4,647 | 2,809 | 2,347 | 1,741 |
| 4/8/2023 | 4,922 | 2,872 | 2,353 | 1,75 |
| 5/8/2023 | 4,631 | 2,868 | 2,256 | 1,817 |
| 6/8/2023 | 4,567 | 2,966 | 2,321 | 1,919 |
| 7/8/2023 | 4,223 | 2,859 | 2,343 | 1,766 |
| 8/8/2023 | 4,357 | 2,83 | 2,341 | 1,729 |
| 9/8/2023 | 4,521 | 2,874 | 2,414 | 1,729 |
| 10/8/2023 | 4,89 | 2,89 | 2,468 | 1,749 |
| 11/8/2023 | 4,67 | 2,836 | 2,469 | 1,853 |
| 12/8/2023 | 4,599 | 2,826 | 2,478 | 1,831 |
| 13/8/2023 | 4,579 | 2,919 | 2,272 | 1,952 |
| 14/8/2023 | 4,763 | 2,866 | 2,383 | 1,831 |
| 15/8/2023 | 4,891 | 2,873 | 2,345 | 1,808 |
| 16/8/2023 | 4,533 | 2,829 | 2,421 | 1,743 |
| 17/8/2023 | 4,477 | 2,882 | 2,325 | 1,709 |
| 18/8/2023 | 4,251 | 2,873 | 2,359 | 1,717 |
| 19/8/2023 | 4,927 | 2,976 | 2,249 | 1,859 |
| 20/8/2023 | 4,158 | 2,926 | 2,321 | 1,849 |
| 21/8/2023 | 4,028 | 2,829 | 2,387 | 1,792 |
| 22/8/2023 | 4,547 | 2,866 | 2,378 | 1,818 |
| 23/8/2023 | 4,544 | 2,843 | 2,334 | 1,728 |
| 24/8/2023 | 4,851 | 2,806 | 2,443 | 1,7 |
| 25/8/2023 | 4,968 | 2,842 | 2,342 | 1,664 |
| 26/8/2023 | 4,415 | 2,886 | 2,356 | 1,542 |
| 27/8/2023 | 4,388 | 2,843 | 2,258 | 1,595 |
| 28/8/2023 | 3,62 | 2,845 | 2,358 | 1,482 |
| 29/8/2023 | 3,924 | 2,865 | 2,463 | 1,519 |
| 30/8/2023 | 4,12 | 2,902 | 2,376 | 1,538 |
| 31/8/2023 | 4,514 | 2,883 | 2,381 | 1,557 |

Tempi di Risposta AIS - Settembre 2023

| Data | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Corporate Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/9/2023 | 4,875 | 2,838 | 2,414 | 1,569 |
| 2/9/2023 | 4,752 | 2,93 | 2,336 | 1,536 |
| 3/9/2023 | 4,792 | 2,892 | 2,329 | 1,669 |
| 4/9/2023 | 4,811 | 2,912 | 2,359 | 1,616 |
| 5/9/2023 | 5,083 | 2,77 | 2,363 | 1,57 |
| 6/9/2023 | 4,613 | 2,82 | 2,276 | 1,536 |
| 7/9/2023 | 4,864 | 2,839 | 2,345 | 1,562 |
| 8/9/2023 | 4,492 | 2,869 | 2,442 | 1,616 |
| 9/9/2023 | 4,659 | 2,979 | 2,3 | 1,706 |
| 10/9/2023 | 4,068 | 2,947 | 2,294 | 1,763 |
| 11/9/2023 | 4,811 | 2,932 | 2,398 | 1,758 |
| 12/9/2023 | 4,893 | 2,854 | 2,484 | 1,715 |
| 13/9/2023 | 4,615 | 2,881 | 2,343 | 1,563 |
| 14/9/2023 | 4,692 | 2,851 | 2,381 | 1,582 |
| 15/9/2023 | 4,365 | 2,861 | 2,304 | 1,603 |
| 16/9/2023 | 4,902 | 2,848 | 2,261 | 1,64 |
| 17/9/2023 | 5,145 | 2,892 | 2,211 | 1,715 |
| 18/9/2023 | 4,485 | 2,853 | 2,318 | 1,709 |
| 19/9/2023 | 4,447 | 2,843 | 2,369 | 1,761 |
| 20/9/2023 | 5,436 | 2,857 | 2,324 | 1,811 |
| 21/9/2023 | 5,595 | 2,915 | 2,254 | 1,602 |
| 22/9/2023 | 4,765 | 2,805 | 2,29 | 1,588 |
| 23/9/2023 | 5,075 | 2,799 | 2,566 | 1,614 |
| 24/9/2023 | 5,014 | 2,88 | 2,3 | 1,704 |
| 25/9/2023 | 5,231 | 2,834 | 2,279 | 1,675 |
| 26/9/2023 | 5,047 | 2,843 | 2,302 | 1,665 |
| 27/9/2023 | 4,604 | 2,879 | 2,321 | 1,721 |
| 28/9/2023 | 4,905 | 2,826 | 2,379 | 1,594 |
| 29/9/2023 | 5,398 | 2,896 | 2,333 | 1,565 |
| 30/9/2023 | 5,2 | 3,001 | 2,251 | 1,563 |

Tempi di Risposta PIS Single - Luglio 2023

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/7/2023 | 1,545 | 5,387 | 0,784 | 2,158 |
| 2/7/2023 | N.D. | 5,3 | 0,863 | 1,95 |
| 3/7/2023 | 1,62 | 5,07 | 0,764 | 2,033 |
| 4/7/2023 | 2,067 | 4,952 | 0,762 | 2,042 |
| 5/7/2023 | 1,418 | 5,052 | 0,759 | 1,986 |
| 6/7/2023 | 1,512 | 5,096 | 0,763 | 2,076 |
| 7/7/2023 | 1,308 | 5,212 | 0,767 | 2,013 |
| 8/7/2023 | 1,298 | 5,147 | 0,736 | 2,022 |
| 9/7/2023 | 1,178 | 5,146 | 0,834 | 2,071 |
| 10/7/2023 | 1,813 | 5,081 | 0,767 | 1,977 |
| 11/7/2023 | 1,38 | 5,078 | 0,777 | 2,024 |
| 12/7/2023 | 1,728 | 5,002 | 0,774 | 2,006 |
| 13/7/2023 | 1,767 | 5,163 | 0,812 | 2,02 |
| 14/7/2023 | 1,594 | 5,165 | 0,791 | 2 |
| 15/7/2023 | 1,567 | 5,247 | 0,746 | 2,055 |
| 16/7/2023 | N.D. | 4,919 | 0,779 | 2,055 |
| 17/7/2023 | 1,383 | 5,191 | 0,766 | 1,98 |
| 18/7/2023 | 1,37 | 5,198 | 0,739 | 2,024 |
| 19/7/2023 | 1,74 | 5,22 | 0,734 | 2,021 |
| 20/7/2023 | 1,517 | 5,312 | 0,75 | 1,948 |
| 21/7/2023 | 1,222 | 5,246 | 0,75 | 1,988 |
| 22/7/2023 | 1,393 | 5,246 | 0,749 | 2,018 |
| 23/7/2023 | 1,398 | 4,845 | 0,83 | 2,161 |
| 24/7/2023 | 1,342 | 4,991 | 0,79 | 2,031 |
| 25/7/2023 | 1,356 | 5,06 | 0,759 | 1,995 |
| 26/7/2023 | 1,796 | 5,111 | 0,748 | 1,971 |
| 27/7/2023 | 1,494 | 5,044 | 0,76 | 2,02 |
| 28/7/2023 | 1,341 | 5,188 | 0,774 | 1,969 |
| 29/7/2023 | N.D. | 5,326 | 0,753 | 1,929 |
| 30/7/2023 | N.D. | 5,083 | 0,789 | 2,169 |
| 31/7/2023 | 1,878 | 5,146 | 0,773 | 1,998 |

Tempi di Risposta PIS Single - Agosto 2023

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1/8/2023 | 4,899 | 5,265 | 0,781 | 2,225 |
| 2/8/2023 | 1,485 | 5,252 | 0,749 | 1,959 |
| 3/8/2023 | 1,525 | 5,093 | 0,727 | 1,999 |
| 4/8/2023 | 1,587 | 5,336 | 0,745 | 1,931 |
| 5/8/2023 | 1,373 | 5,294 | 0,768 | 2,12 |
| 6/8/2023 | 1,073 | 5,067 | 0,774 | 2,04 |
| 7/8/2023 | 1,711 | 5,04 | 0,732 | 1,991 |
| 8/8/2023 | 1,526 | 5,118 | 0,737 | 2,068 |
| 9/8/2023 | 1,409 | 5,038 | 0,767 | 1,943 |
| 10/8/2023 | 2,073 | 5,109 | 0,783 | 1,988 |
| 11/8/2023 | 1,946 | 4,848 | 0,781 | 2,049 |
| 12/8/2023 | 1,826 | 5,207 | 0,81 | 2,072 |
| 13/8/2023 | 1,599 | 5,213 | 0,765 | 2,015 |
| 14/8/2023 | 1,756 | 5,314 | 0,754 | 1,992 |
| 15/8/2023 | 1,741 | 5,266 | 0,772 | 1,958 |
| 16/8/2023 | 1,44 | 5,177 | 0,74 | 2,019 |
| 17/8/2023 | 1,458 | 5,104 | 0,738 | 1,909 |
| 18/8/2023 | 1,303 | 5,274 | 0,767 | 2,038 |
| 19/8/2023 | 1,426 | 5,513 | 0,734 | 1,941 |
| 20/8/2023 | 3,486 | 4,937 | 0,784 | 2,042 |
| 21/8/2023 | 2,066 | 5,041 | 0,757 | 1,966 |
| 22/8/2023 | 1,349 | 5,021 | 0,775 | 1,96 |
| 23/8/2023 | 1,856 | 4,993 | 0,784 | 2,03 |
| 24/8/2023 | 1,254 | 5,134 | 0,787 | 1,902 |
| 25/8/2023 | 1,275 | 5,228 | 0,751 | 1,888 |
| 26/8/2023 | 1,308 | 5,409 | 0,743 | 1,721 |
| 27/8/2023 | 1,596 | 5,028 | 0,754 | 1,738 |
| 28/8/2023 | 1,371 | 5,054 | 0,755 | 1,725 |
| 29/8/2023 | 1,306 | 5,198 | 0,776 | 1,719 |
| 30/8/2023 | 1,98 | 5,151 | 0,738 | 1,768 |
| 31/8/2023 | 1,543 | 5,262 | 0,754 | 1,748 |

Tempi di Risposta PIS Single - Settembre 2023

| Data | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Corporate Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| 1/9/2023 | 1,528 | 5,214 | 0,753 | 1,839 |
| 2/9/2023 | 1,617 | 5,405 | 0,727 | 1,724 |
| 3/9/2023 | N.D. | 5 | 0,8 | 1,943 |
| 4/9/2023 | 1,536 | 5,193 | 0,761 | 1,87 |
| 5/9/2023 | 2,244 | 5,159 | 0,765 | 1,835 |
| 6/9/2023 | 1,593 | 5,014 | 0,727 | 1,776 |
| 7/9/2023 | 1,551 | 4,979 | 0,744 | 1,785 |
| 8/9/2023 | 1,388 | 5,154 | 0,748 | 1,852 |
| 9/9/2023 | 1,742 | 5,354 | 0,757 | 1,89 |
| 10/9/2023 | 1,876 | 5,301 | 0,76 | 1,971 |
| 11/9/2023 | 1,441 | 5,239 | 0,736 | 2,117 |
| 12/9/2023 | 1,564 | 5,195 | 0,754 | 1,966 |
| 13/9/2023 | 2,08 | 5,4 | 0,756 | 1,794 |
| 14/9/2023 | 1,501 | 5,37 | 0,753 | 1,825 |
| 15/9/2023 | 1,745 | 5,202 | 0,73 | 1,853 |
| 16/9/2023 | 1,442 | 5,242 | 0,722 | 1,863 |
| 17/9/2023 | 1,602 | 5,042 | 0,725 | 1,895 |
| 18/9/2023 | 1,581 | 5,172 | 0,736 | 1,941 |
| 19/9/2023 | 1,416 | 5,166 | 0,719 | 2,015 |
| 20/9/2023 | 1,513 | 5,292 | 0,739 | 1,981 |
| 21/9/2023 | 1,547 | 5,294 | 0,72 | 1,82 |
| 22/9/2023 | 3,199 | 5,155 | 0,737 | 1,817 |
| 23/9/2023 | 1,397 | 5,194 | 0,782 | 1,838 |
| 24/9/2023 | 1,431 | 5,02 | 0,786 | 2,036 |
| 25/9/2023 | 1,434 | 5,182 | 0,717 | 1,907 |
| 26/9/2023 | 2,005 | 5,134 | 0,729 | 1,928 |
| 27/9/2023 | 1,824 | 5,382 | 0,728 | 1,978 |
| 28/9/2023 | 1,293 | 5,19 | 0,745 | 1,806 |
| 29/9/2023 | 1,42 | 5,085 | 0,734 | 1,795 |
| 30/9/2023 | 1,309 | 5,314 | 0,743 | 1,937 |

Tempi di Risposta PIS BULK - Luglio 2023

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,925 | N.A. |
| 2/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,933 | N.A. |
| 3/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,909 | N.A. |
| 4/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,908 | N.A. |
| 5/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,893 | N.A. |
| 6/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,907 | N.A. |
| 7/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,896 | N.A. |
| 8/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,901 | N.A. |
| 9/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,909 | N.A. |
| 10/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,892 | N.A. |
| 11/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,924 | N.A. |
| 12/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,923 | N.A. |
| 13/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,922 | N.A. |
| 14/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,916 | N.A. |
| 15/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,892 | N.A. |
| 16/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,936 | N.A. |
| 17/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,887 | N.A. |
| 18/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,883 | N.A. |
| 19/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,894 | N.A. |
| 20/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,884 | N.A. |
| 21/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,888 | N.A. |
| 22/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,902 | N.A. |
| 23/7/2023 | N.D. | N.A. | 1,009 | N.A. |
| 24/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,952 | N.A. |
| 25/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,907 | N.A. |
| 26/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,9 | N.A. |
| 27/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,905 | N.A. |
| 28/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,899 | N.A. |
| 29/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,914 | N.A. |
| 30/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,928 | N.A. |
| 31/7/2023 | N.D. | N.A. | 0,914 | N.A. |

Tempi di Risposta PIS BULK - Agosto 2023

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,918 | N.A. |
| 2/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,899 | N.A. |
| 3/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,899 | N.A. |
| 4/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,892 | N.A. |
| 5/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,885 | N.A. |
| 6/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,927 | N.A. |
| 7/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,898 | N.A. |
| 8/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,882 | N.A. |
| 9/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,921 | N.A. |
| 10/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,922 | N.A. |
| 11/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,939 | N.A. |
| 12/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,911 | N.A. |
| 13/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,899 | N.A. |
| 14/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,895 | N.A. |
| 15/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,896 | N.A. |
| 16/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,912 | N.A. |
| 17/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,897 | N.A. |
| 18/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,901 | N.A. |
| 19/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,874 | N.A. |
| 20/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,897 | N.A. |
| 21/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,901 | N.A. |
| 22/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,872 | N.A. |
| 23/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,88 | N.A. |
| 24/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,907 | N.A. |
| 25/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,911 | N.A. |
| 26/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,894 | N.A. |
| 27/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,894 | N.A. |
| 28/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,894 | N.A. |
| 29/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,907 | N.A. |
| 30/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,901 | N.A. |
| 31/8/2023 | N.D. | N.A. | 0,911 | N.A. |

Tempi di Risposta PIS BULK - Settembre 2023

| Data | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Corporate Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,909 | N.A. |
| 2/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,88 | N.A. |
| 3/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,906 | N.A. |
| 4/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,895 | N.A. |
| 5/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,881 | N.A. |
| 6/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,89 | N.A. |
| 7/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,897 | N.A. |
| 8/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,909 | N.A. |
| 9/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,904 | N.A. |
| 10/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,89 | N.A. |
| 11/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,896 | N.A. |
| 12/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,907 | N.A. |
| 13/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,875 | N.A. |
| 14/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,87 | N.A. |
| 15/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,894 | N.A. |
| 16/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,864 | N.A. |
| 17/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,892 | N.A. |
| 18/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,876 | N.A. |
| 19/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,879 | N.A. |
| 20/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,895 | N.A. |
| 21/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,893 | N.A. |
| 22/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,892 | N.A. |
| 23/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,915 | N.A. |
| 24/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,875 | N.A. |
| 25/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,892 | N.A. |
| 26/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,859 | N.A. |
| 27/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,877 | N.A. |
| 28/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,897 | N.A. |
| 29/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,888 | N.A. |
| 30/9/2023 | N.D. | N.A. | 0,877 | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Luglio 2023

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 31/7/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Agosto 2023

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 31/8/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |

Tempi di Risposta PIIS - Settembre 2023

| Data | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Corporate Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 2/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 3/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 4/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 5/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 6/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 7/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 8/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 9/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 10/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 11/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 12/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 13/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 14/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 15/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 16/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 17/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 18/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 19/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 20/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 21/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 22/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 23/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 24/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 25/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 26/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 27/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 28/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 29/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |
| 30/9/2023 | N.D. | N.A. | N.A. | N.A. |