

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 12, 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Gentile Cliente

La Banca Popolare di Puglia e Basilicata (di seguito Banca o "BPPB"), in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce alcune informazioni circa l'utilizzo dei Suoi dati personali.

**Finalità del trattamento dei dati**

I dati personali, raccolti direttamente presso l'interessato, ovvero presso terzi, sono trattati dalla Banca nell'ambito della sua attività, con le seguenti finalità:

- a. prestare i servizi richiesti e gestire i rapporti con la clientela. Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di eseguire quanto richiesto. **Per il trattamento di tali dati non è richiesto il consenso;**
- b. adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (ad esempio: antiriciclaggio, prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento, accertamenti fiscali e tributari, prestazione di servizi di investimento, prestazione dei servizi di pagamento) nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: Centrale Rischi, Centrale di Allarme Interbancaria), anche in relazione agli obblighi di monitoraggio dei rischi operativi e creditizi. **Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio e per il trattamento di tali dati non è richiesto il consenso;**
- c. svolgere attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi della Banca o di società terze attraverso lettere, telefonia, posta elettronica ed altri sistemi di comunicazione; effettuare indagini di mercato e di customer satisfaction; assegnarle uno o più profili allo scopo di indirizzare le proposte commerciali o per analizzare o prevedere, sempre per finalità commerciali, le sue preferenze personali e i suoi comportamenti, ottimizzare l'offerta stessa di prodotti o servizi a Lei offerti, anche mediante analisi focalizzate e selezionate. **Il conferimento dei dati per tali finalità è facoltativo e per il trattamento di tali dati è richiesto il consenso.**

**Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi sia quando ci si avvalga di strumenti tradizionali che di canali distributivi telematici o comunque innovativi.

La Banca non tratta dati "particolari" (art. 9 del Regolamento). In relazione a specifiche operazioni disposte o a particolari prodotti da Lei richiesti (es.: erogazione di mutui assistiti da assicurazione, accensione di polizze vita ovvero pagamenti in via continuativa di quote associative a movimenti politici o sindacali o ad associazioni varie, attraverso ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio) può accadere che la Banca venga in possesso di dati che la normativa in materia definisce "particolari", in quanto da essi si possono desumere le convinzioni religiose, filosofiche, politiche o di altro genere o informazioni sul Suo stato di salute. Per il trattamento di tali dati Le sarà richiesto un consenso volta per volta.

**Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, la Banca necessita di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi che svolgono per conto della Banca stessa compiti di natura tecnica e/o organizzativa. Tali soggetti terzi svolgono la funzione del "Responsabile" del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti "Titolari" del trattamento nell'ambito di: servizi bancari, finanziari e assicurativi, sistemi di pagamento, emissioni di carte di credito, esattorie e tesorerie; lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli; trasmissione; imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica, riferiti alla clientela; segnalazioni relative alla normativa antiriciclaggio; rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi propri e di terzi; fornitura e gestione di procedure e sistemi informatici, di reti di comunicazione e di sistemi di protezione e sicurezza; attività di perizia, di revisione contabile e di certificazione di bilancio.

Laddove tali soggetti, per le finalità sopra indicate, trasferiscano dati personali verso un Paese non appartenente all'UE, le competenti Autorità giudiziarie o governative potrebbero avervi accesso in base alle locali disposizioni di legge.

L'elenco aggiornato dei soggetti individuati come "Responsabili" è disponibile consultando il sito web: [www.bppb.it](http://www.bppb.it).

La Banca designa "Incaricati" del trattamento tutti i lavoratori dipendenti e i collaboratori, anche occasionali, che svolgono mansioni che comportano il trattamento di dati personali, anche delimitandone ambiti ed abilitazioni.

La Banca informa che i dati personali contenuti nella messaggistica riguardante trasferimenti finanziari potranno essere forniti, per esclusivi fini di prevenzione e di contrasto del terrorismo e del suo finanziamento, alle autorità pubbliche degli Stati membri dell'Unione Europea e degli Stati Uniti d'America. La Banca non diffonde i Suoi dati.

#### **Durata temporale dei trattamenti e della conservazione dei dati personali**

I trattamenti di cui alla presente informativa avranno la durata del rapporto contrattuale in essere con la nostra Banca e, successivamente, una durata strettamente necessaria agli adempimenti imposti al Titolare dalle leggi nazionali e/o sovranazionali, nonché dalle leggi dei Paesi in cui i dati saranno eventualmente trasferiti. A titolo meramente esemplificativo, i dati personali saranno trattati e conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per 5 anni in ossequio alla normativa fiscale e/o per 10 anni, termine di prescrizione ordinaria.

#### **Diritti degli interessati (artt. da 15 a 22 del Regolamento)**

Informiamo, infine, che il GDPR garantisce l'esercizio di specifici diritti a tutela dell'interessato. In particolare prevede un Diritto di accesso, che consente di avere la conferma se sia o meno in corso un trattamento di dati personali (art. 15 GDPR) e, in caso affermativo, di ottenere le informazioni previste dalla normativa nonché riceverne copia, alle condizioni di legge.

Si potranno inoltre esercitare i seguenti diritti:

- Rettifica di dati personali inesatti o integrazione dei dati incompleti (art. 16 GDPR);
- Cancellazione (c.d. Diritto all'oblio) dei propri dati personali qualora sussistano particolari condizioni e motivi, come ad esempio per i dati personali non più necessari rispetto alle finalità per cui erano stati raccolti o qualora il trattamento dei dati sia illegittimo (art. 17 GDPR);
- Limitazione al trattamento dei propri dati, ad esempio in attesa della loro rettifica o correzione (art. 18 GDPR);
- Portabilità dei dati personali verso un altro titolare qualora il trattamento sia automatizzato e basato su un consenso o su un contratto (art. 20 GDPR);
- Opposizione al trattamento per specifiche finalità quali quelle di marketing diretto (art. 21 GDPR). L'opposizione è sempre possibile e gratuita in caso di finalità pubblicitarie, di comunicazione commerciale o di ricerche di mercato. L'Interessato può, inoltre, opporsi ad essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici o comunque significativi sulla sua persona (art. 22 del GDPR), salvo che il trattamento sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto oppure basato sul consenso oppure autorizzato per legge. Sul sito internet [www.bppb.it](http://www.bppb.it), nella sezione "Privacy", è disponibile un modulo "Esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali" (artt. da 15 a 22 del Regolamento).

Per esercitare i Suoi diritti potrà inoltrare apposita richiesta al seguente indirizzo:

**BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA – Direzione Compliance** – Via Ottavio Serena, 13 70022 Altamura (Bari)

Indirizzi e-mail: [dir.compliance@bppb.it](mailto:dir.compliance@bppb.it) oppure [compliance@pec.bppb.it](mailto:compliance@pec.bppb.it).

#### **Titolare del trattamento dei dati personali e Responsabile della Protezione dei dati personali**

La informiamo che **Titolare del trattamento dei dati personali** è BPPB, Via Ottavio Serena, 13 70022 Altamura (Bari)

Indirizzi e-mail: [dir.compliance@bppb.it](mailto:dir.compliance@bppb.it) oppure [compliance@pec.bppb.it](mailto:compliance@pec.bppb.it).

**Responsabile della Protezione dei dati personali:** indirizzi e-mail: [dpo@bppb.it](mailto:dpo@bppb.it) oppure [dpo@pec.bppb.it](mailto:dpo@pec.bppb.it).

## Consenso dell'interessato al trattamento dei dati personali

Spett.le  
Banca Popolare di Puglia e Basilicata  
Dipendenza di \_\_\_\_\_

Io sottoscritto, in relazione all'Informativa preventivamente ricevuta ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento EU 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, prendo atto del trattamento dei miei dati personali effettuato per le finalità descritte in informativa alle lettere a) e b) del paragrafo "Finalità del trattamento dei dati".

Inoltre, con riferimento a quanto indicato nel paragrafo "Finalità del trattamento dei dati" - lett. c), dell'Informativa:

presto il consenso

nego il consenso

Alla comunicazione da parte della Banca Popolare di Puglia e Basilicata dei miei dati a società di rilevazione della qualità dei servizi erogati dalla Banca [dato: Domanda 2].

presto il consenso

nego il consenso

al trattamento da parte della Banca Popolare di Puglia e Basilicata dei miei dati a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti e servizi della Banca anche mediante sms, mms, posta elettronica di prodotti e servizi della Banca [dato: Domanda 3].

presto il consenso

nego il consenso

al trattamento da parte della Banca Popolare di Puglia e Basilicata dei miei dati a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti e servizi di società terze anche mediante sms, mms, posta elettronica [dato: Domanda 4].

presto il consenso

nego il consenso

alla comunicazione, da parte della Banca Popolare di Puglia e Basilicata dei miei dati a società terze a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti o servizi [dato: Domanda 5].

presto il consenso

nego il consenso

al trattamento dei miei dati da parte della Banca Popolare di Puglia e Basilicata a fini di svolgimento di analisi dei prodotti e servizi richiesti, anche attraverso elaborazioni elettroniche volte all'individuazione delle mie preferenze e dei possibili servizi e prodotti di mio interesse [dato: Domanda 7].

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ CDG \_\_\_\_\_

Firma leggibile \_\_\_\_\_