

Altamura, 31 marzo 2023

Cambiamento Fornitore piattaforma informatica: le nuove coordinate bancarie del conto corrente n. @ identificativo conto e altre informazioni utili.

Gentile Cliente,

come già anticipato con precedente comunicazione del 28 febbraio scorso, a partire dal prossimo 8 maggio la Banca adotterà un nuovo servizio di outsourcing informatico, avvalendosi del Centro Servizi "CSE - Consorzio Servizi Bancari".

In linea con il Piano Strategico, tale operazione rappresenta un importante processo evolutivo che porterà efficientamento per i processi aziendali, ma soprattutto vantaggi per la nostra Clientela. Al fine di garantire una migrazione ordinata, sarà necessario:

- **modificare il numero dei rapporti di conto corrente e del relativo codice IBAN. Questa operazione non richiede interventi da parte sua e sarà effettuata automaticamente in procedura;**
- **rinnovare le credenziali di accesso ai servizi di Internet Banking e Corporate Banking. In questo caso, per motivi di sicurezza, è invece chiesto un suo intervento.**

Al fine di semplificare questi passaggi, e fornirle ogni informazione utile in caso di necessità, le inviamo, in allegato, un prospetto nel quale sono indicate le nuove coordinate bancarie e i contatti per eventuali informazioni, e le istruzioni operative relative ai servizi di Internet Banking e Corporate Banking, per poter gestire, in totale autonomia, la migrazione alla nuova piattaforma.

Come detto la migrazione al nuovo outsourcer informatico avverrà l'8 maggio 2023; al fine di effettuare durante il fine settimana precedente le operazioni di trasferimento dati, è necessario prevedere **limitazioni di operatività temporanee** connesse alle sopra citate esigenze tecniche che di seguito riepiloghiamo:

- **giovedì 4 maggio**, a partire dalle ore **16:00**:
 - **non sarà più possibile impartire disposizioni sugli attuali servizi a distanza** (internet banking). Da lunedì 8 maggio potrà utilizzare i servizi a distanza con le modalità indicate nelle successive pagine di questa comunicazione;
 - potranno verificarsi occasionali **interruzioni di servizio** presso **gli sportelli automatici di BPPB (fino a lunedì 8 maggio)**;
- **venerdì 5 maggio 2023** la sua Filiale chiuderà in via anticipata – eccezionalmente - alle 12.

In allegato troverà anche altre informazioni utili:

- prospetto delle nuove coordinate bancarie con informazioni utili al riguardo;
- semplici istruzioni sulle attività necessarie per attivare, in continuità, il suo internet banking / corporate banking;
- prospetto riepilogativo dei canali di assistenza;
- riferimenti per eventuali reclami.

Per rimanere sempre aggiornato, la invitiamo, inoltre, a visitare periodicamente la sezione dedicata sul nostro sito aziendale (bppb.it).

Il personale della sua Filiale e il gestore di riferimento sono sempre a completa disposizione per ogni eventuale richiesta o informazione.

Cordiali saluti
Banca Popolare di Puglia e Basilicata