

CAMBIAMENTO FORNITORE FULL OUTSOURCING INFORMATICO PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DEL CONTRATTO AI SENSI DEGLI ARTT. 118 E 126-SEXIES DEL DECRETO LEGISLATIVO CN. 385/1993 (TESTO UNICO BANCARIO)

Gentile Cliente,

dal prossimo 8 maggio la Banca adotterà un nuovo servizio di outsourcing informatico, avvalendosi del Centro Servizi CSE – Consorzio Servizi Bancari, tra i più affidabili a livello nazionale.

In linea con il Piano Strategico, tale operazione rappresenta un importante processo evolutivo che porterà efficientamento per i nostri processi aziendali, ma soprattutto vantaggi per la nostra Clientela.

In particolare, tra gli altri aspetti, il nuovo sistema consentirà:

- un processo di firma dei contratti completamente dematerializzato con la sottoscrizione elettronica dei documenti contrattuali con firma OTP via SMS;
- un processo di vendita a distanza che consentirà di avviare un ulteriore canale di vendita digitale, ampliando l'attuale modello di business;
- un Internet Banking più agevole, semplice e intuitivo e un Corporate Banking più completo.
- La necessità di adeguare il Suo rapporto alle caratteristiche del nuovo sistema informatico di Banca Popolare di Puglia e Basilicata rende necessario apportare una revisione di alcuni aspetti, come meglio precisato nel prosieguo:
 - delle condizioni economiche applicate,
 - della regolamentazione contrattuale del rapporto,
 - dei servizi erogati.

Facciamo presente che, dal punto di vista economico, saranno conservati tutti i valori già pattuiti e previsti dai rapporti in essere.

Pertanto, con decorrenza 8 maggio 2023, ai sensi e per gli effetti degli artt. 118 e 126-sexies del Testo Unico Bancario nonché delle relative previsioni contrattuali, ai Contratti da Lei intrattenuti presso la scrivente Banca saranno apportate delle modifiche di carattere economico, regolamentare, nonché di denominazione, che saranno meglio precisate negli allegati alla presente lettera.

Lei ha diritto di recedere dai Contratti a cui si riferiscono le proposte di modifica unilaterale allegate entro l'8 maggio 2023 senza spese, e di ottenere in sede di chiusura del rapporto l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate. Trascorso questo termine, le modifiche di cui alla presente proposta di modifica unilaterale si intenderanno definitivamente approvate.

Le comunicazioni e le proposte di modifiche unilaterali contenute negli allegati sono inviate a tutti i clienti titolari di Contratti di Conto Corrente, di Carta di Pagamento, di Internet Banking e di Corporate Banking, ma riguardano solo i contratti sottoscritti da ciascuno.

La invitiamo quindi a non considerare le parti relative a prodotti che Lei non ha sottoscritto.

Nell'assicurarLe che verra' posta la massima attenzione nel gestire questo importante passaggio al fine di ridurre al minimo eventuali disservizi, Le comuniciamo che il personale delle filiali e' a completa disposizione per ogni eventuale richiesta di chiarimento.

Cordiali saluti.

Banca Popolare di Puglia e Basilicata