

COME ATTIVARE IL NUOVO SERVIZIO INTERNET BANKING

Gentile Cliente,

dall'8 maggio 2023 potrà accedere al nuovo servizio di Internet Banking di Banca Popolare Puglia e Basilicata, che le offrirà nuovi servizi e funzionalità.

Di seguito trova tutte le istruzioni per effettuare il primo accesso in tutta sicurezza.

Le evidenziamo che il primo accesso dovrà essere effettuato utilizzando l'App dal suo cellulare personale, sul quale le verrà chiesto di installare il software token: in questo modo avremo la certezza che il cellulare sia effettivamente in Suo possesso. Questo passaggio è un prerequisito necessario anche per effettuare, poi, eventuali accessi via computer.

Una volta installato il software token, avendo sempre con sé il suo cellulare personale, potrà effettuare, in maniera semplice e soprattutto sicura, tutte le operazioni in pochi click. Quando opererà utilizzando la App sul suo cellulare, se vorrà, potrà anche abilitare le comode funzionalità del FingerPrint (riconoscimento dell'impronta digitale) o del FaceID (riconoscimento del viso).

IL PRIMO ACCESSO ALL'INTERNET BANKING DA APP

Cosa serve?

- Il suo cellulare sul quale installerà, dopo averla scaricata dagli store, la nostra App BPPB Privati che le servirà per operare sia da cellulare che da computer;
- il numero di telefono associato al suo cellulare, e che deve corrispondere a quello presente nel suo vecchio contratto di Internet Banking;
- l'email indicata nel suo vecchio contratto di Internet Banking, poiché su questa riceverà i codici per il nuovo accesso.

Quali credenziali utilizzare per il primo accesso?

- Codice utente e password che utilizza attualmente per accedere al suo Internet Banking.

COME FARE IL PRIMO ACCESSO

- Disinstalli dal Suo cellulare l'attuale App BPPB+;
- vada sul PlayStore, su Apple Store o su App Gallery, cerchi e scarichi la nuova App Mobile BPPB Privati;
- apra l'App BPPB Privati e effettui l'accesso con le Sue attuali credenziali (codice utente e password);
- le verrà richiesto di impostare una nuova password;
- dovrà installare sul Suo cellulare il nuovo token software attraverso un processo guidato;
- segua le istruzioni per la creazione del Suo Mobile PIN personale, che userà poi per effettuare i successivi accessi e per autorizzare le disposizioni di pagamento;
- dopo l'installazione potrà accedere all'Internet Banking utilizzando le Sue credenziali ed il Mobile PIN che avrà scelto.

Ricordi che, prima di iniziare, dovrà consentire alla App di accedere alle funzionalità richieste (ad esempio, l'accesso alla fotocamera o l'accesso alla rubrica).

IL PRIMO ACCESSO ALL'INTERNET BANKING DA COMPUTER

Per questa modalità di accesso, i nostri standard di sicurezza prevedono degli ulteriori passaggi, tutti finalizzati a garantirle la massima tranquillità.

Cosa serve?

- Il suo computer;
- il suo cellulare, sul quale ha già installato la nostra App BPPB Privati.

Quali credenziali utilizzare per il primo accesso?

- Codice utente BPPB;
- password modificata sull'App;
- token software installato sull'App BPPB Privati.

COME FARE IL PRIMO ACCESSO

- Acceda al sito **www.bppb.it** e clicchi su "Area Clienti";
- acceda all'area "BPPB Privati";
- inserisca le credenziali BPPB che avrà avuto cura di generare seguendo i passaggi descritti nella sezione precedente, relativa al primo accesso da App.

Se ha bisogno di aiuto per eseguire il suo primo accesso, può chiamare il nostro numero verde **800.110506** (dall'estero **051-4992109**) oppure la sua filiale: Le verranno fornite tutte le informazioni al riguardo.