

## CANALI DI ASSISTENZA

Gentile Cliente,

abbiamo predisposto sul nostro sito una sezione dedicata al nuovo sistema informatico ed alle novità che ne deriveranno a partire dall'8 maggio p.v.

In tale sezione - **NUOVO SISTEMA INFORMATICO In continua** innovazione - sono pubblicate e costantemente aggiornate le risposte alle domande più frequenti sui diversi ambiti d'interesse ed è disponibile un form che potrà compilare in caso necessiti di ulteriori chiarimenti. Riceverà risposta nel più breve tempo possibile.

Inoltre, per soddisfare le richieste più ricorrenti, dall'8 maggio sarà disponibile anche il canale telefonico **800 660001** (dall'estero: +39 080 9727400) attivo dal lunedì al sabato h. 08 - 22.

L'assistenza sulle piattaforme **internet e corporate banking** sarà garantita **fino al 5 maggio** contattando il numero **800 660001** (dall'Estero: +39 080 9727400).

**A partire dall'8 maggio**, invece, il numero verde dedicato all'assistenza internet e corporate banking sarà **800 110506** (dall'estero: +39 051 4992109). Il servizio sarà attivo **7 giorni su 7 - h. 24** per i Clienti Privati e nei giorni feriali h. 8 - 20 per i Clienti Aziende.

Come sempre, anche la Filiale di riferimento è disponibile a fornire assistenza sulle varie tematiche di interesse.

Cordiali saluti.

## RIFERIMENTI PER EVENTUALI RECLAMI

Qualora necessario, potrà presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a Ufficio Reclami Banca Popolare Puglia e Basilicata – Via Ottavio Serena, 13 – 70022 Altamura (BA);
- per posta elettronica ordinaria alla casella [bppbreclami@bppb.it](mailto:bppbreclami@bppb.it);
- per posta elettronica certificata (PEC) a [bppbreclami@pec.bppb.it](mailto:bppbreclami@pec.bppb.it);
- presso la Filiale dove è intrattenuto il rapporto.

Nel trasmetterci il reclamo, la preghiamo di precisare, oltre ai suoi dati anagrafici, ogni dettaglio in merito all'accaduto e di allegare copia della documentazione che ritiene utile all'immediato riscontro.