

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 6 DEL CODICE DI CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI ED AI SENSI DEGLI ARTT. 12, 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

**Come utilizziamo i Suoi dati**

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito anche "Regolamento") e Art. 6 del Codice di Condotta, è resa anche per conto dei Sistemi di Informazioni Creditizie (di seguito anche "SIC").

Gentile Cliente,

la Banca Popolare di Puglia e Basilicata s.c.p.a., con sede legale in via O. Serena, 13 70022 Altamura (Bari) in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

**Trattamento effettuato dalla nostra Banca**

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.bppb.it](http://www.bppb.it) inoltrandolo alla nostra banca:

Banca Popolare Puglia e Basilicata s.c.p.a.

Via Ottavio Serena, 13 70022 Altamura (Bari)

Indirizzi e-mail: [dir.compliance@bppb.it](mailto:dir.compliance@bppb.it) oppure [compliance@pec.bppb.it](mailto:compliance@pec.bppb.it)

e alla società sotto indicata, cui comunicheremo i Suoi dati:

- **CRIF S.p.A.**, con sede in Bologna, via M. Fantin n. 1-3

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta di credito nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la consultazione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO):

- inviando una e-mail all'indirizzo [dpo@bppb.it](mailto:dpo@bppb.it);

- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC [dpo@pec.bppb.it](mailto:dpo@pec.bppb.it).

**Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC**

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno estratte in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

<b>ESTREMI IDENTIFICATIVI</b>	CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi 41, 40131 Bologna (BO). Fax: 0516458940 - Tel: 0516458900 Sito web: <a href="http://www.crif.it/Consumatori/Pages/Consumatori.aspx">www.crif.it/Consumatori/Pages/Consumatori.aspx</a>
<b>TIPO DI SISTEMA</b>	Positivo e negativo
<b>PARTECIPANTI</b>	Banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi
<b>TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI</b>	Tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
<b>USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING</b>	SI
<b>ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO</b>	NO
<b>ALTRO</b>	CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito <a href="http://www.crif.com">www.crif.com</a> ).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla **BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA – Direzione Compliance** – Via Ottavio Serena, 13 70022 Altamura (Bari); indirizzi e-mail: [dir.compliance@bppb.it](mailto:dir.compliance@bppb.it) oppure [compliance@pec.bppb.it](mailto:compliance@pec.bppb.it). Sul sito internet [www.bppb.it](http://www.bppb.it), nella sezione "Privacy", è disponibile un modulo "Esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali" (artt. da 15 a 22 del Regolamento n. 679/2016, oppure al gestore del SIC, ai recapiti sopra indicati).

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

**Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:**

<b>ANDAMENTO DEL FINANZIAMENTO</b>	<b>TEMPI</b>
Richieste di finanziamento	Per il tempo dell'istruttoria e non oltre <b>180 giorni</b> dalla data di presentazione della richiesta o in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia <b>90 giorni</b> dalla data dell'aggiornamento mensile.
<b>Ritardi non superiori a due rate o a due mesi</b> , anche in parte non pagati, se in seguito i pagamenti arretrati sono stati regolarizzati	<b>12 mesi</b> dalla registrazione della regolarizzazione.
<b>Ritardi nei pagamenti superiori a due rate o a due mesi</b> , regolarizzati anche con un accordo transattivo	<b>24 mesi</b> dalla registrazione della regolarizzazione.
Informazioni creditizie di <b>tipo negativo relative a inadempimenti non successivamente regolarizzati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento e comunque anche in quest'ultimo caso, al massimo <b>fino a 60 mesi</b> dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto.
Informazioni creditizie di <b>tipo positivo</b> relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	<b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto o dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.  Le predette informazioni possono essere conservate ulteriormente qualora nel sistema siano presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati.