



La rinnovata sede di BPPB



BPPB è stata la prima banca popolare ad aderire al servizio Plick della FinTech PayDo

Ascoltare il cliente per migliorarsi

E nel futuro, ci si aspetta che il Pay by link, insieme a tutti gli innovativi strumenti di pagamento digitali at-

tivati durante la pandemia, continui a crescere e a evolversi. «D'altronde, i nostri servizi sono in costante evoluzione. Ma la raccolta dei feedback dei nostri clienti è il modo migliore per capire come il servizio possa essere migliorato – conclude Massitti.

BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA IN PRIMA LINEA CON PLICK

La Banca Popolare di Puglia e Basilicata sta ponendo molta attenzione all'evoluzione tecnologica: l'innovazione in campo digitale è stata, infatti, il leitmotiv dell'ultimo biennio. La BPPB è stata, ad esempio, la prima banca popolare ad aver aderito a Plick, il servizio ideato e sviluppato dalla startup FinTech italiana PayDo che consente di inviare denaro a chiunque in Europa. In modo sicuro, tracciabile, irrevocabile e senza conoscere le coordinate bancarie del beneficiario. Questo servizio, facile e immediato, consente infatti di effettuare pagamenti digitali a chiunque conoscendo il solo numero di cellulare o l'indirizzo email del destinatario e può essere utilizzato per pagamenti business o retail anche per importi elevati. Questa funzione è stata integrata nella piattaforma di internet Banking BPPB+ e nella App Connecta Open, fiore all'occhiello del 2020. Connecta Open, progettata in una logica di ecosistema, è un portafoglio digitale che consente ai titolari di conti correnti, anche di altri Istituti, di aggregarli in un'unica app. Un progetto innovativo che ha ricevuto il riconoscimento "Premio per l'Innovazione 2020" conferito da ABI e, successivamente, il "Premio dei Premi", istituito su concessione del Presidente della Repubblica Italiana.

L'ascolto delle loro esigenze rimane quindi la strategia essenziale per capire come procedere per sviluppare nuove funzioni che possano soddisfare le loro esigenze».

G.C.