

FIRMA GRAFOMETRICA - SUPPLEMENTO DI INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Ad integrazione dell'Informativa già fornita al Cliente in occasione del censimento anagrafico o dell'accensione dei rapporti, la Banca Popolare di Puglia e Basilicata, con sede in Via O. Serena 13, Altamura (BA), in qualità di "Titolare del trattamento" ai sensi del Codice Privacy, fornisce al Cliente le seguenti informazioni circa le modalità di trattamento dei Suoi dati connessi all'utilizzo della Firma Grafometrica.

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali, contenuti nella registrazione informatica dei parametri della firma apposta dal Cliente (ad esempio: la velocità, la pressione, l'inclinazione) sono raccolti con le seguenti finalità:

- a) esigenze di confronto e verifica connesse all'attività bancaria in relazione ad eventuali situazioni di contenzioso legate al disconoscimento della sottoscrizione apposta su atti e documenti di tipo negoziale;
- b) contrasto di tentativi di frode e del fenomeno dei furti di identità;
- c) rafforzamento delle garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti;
- d) dematerializzazione e sicurezza dei documenti conservati con conseguente eliminazione del ricorso alla carta.

Il trattamento di dati biometrici nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica avviene sulla base delle prescrizioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria - 12 novembre 2014 - Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 95 del 3 dicembre 2014).

Il consenso al trattamento dei dati biometrici nell'ambito dell'utilizzo della firma grafometrica è espresso dall'interessato all'atto di adesione al servizio di firma grafometrica con l'accettazione dell'utilizzo della stessa e ha validità fino alla sua eventuale revoca.

Nessuno dei dati personali sopra menzionati sarà oggetto di diffusione.

Modalità di trattamento dei dati

Il servizio di Firma Grafometrica, acquisisce tramite un apposito tablet, oltre all'immagine della sottoscrizione, anche una serie di informazioni relative alle caratteristiche comportamentali a contenuto biometrico (tra le quali si segnalano la posizione, il tempo, la pressione, la velocità e l'accelerazione, di seguito, complessivamente, i "Dati grafometrici") del segno grafico del Cliente.

I Dati grafometrici verranno criptati, racchiusi e sigillati elettronicamente all'interno del documento informatico cui si riferiscono, con programmi tali da garantire la sicurezza e la privacy del firmatario. In particolare, i predetti programmi permetteranno alla Banca di conoscere esclusivamente l'immagine della firma, senza la possibilità di accedere o, comunque, in qualsiasi modo utilizzare i Dati grafometrici in chiaro.

Le chiavi private di accesso ai Dati grafometrici saranno conservate da uno o più soggetti terzi appositamente nominati che ne permetteranno l'utilizzo esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I Dati grafometrici, così acquisiti e cifrati, verranno trattati in modalità informatizzata e saranno conservati assieme al documento informatico, cui potranno accedere, presso la Banca e/o presso le società appositamente nominate, i Responsabili del trattamento dei dati nell'ambito delle attività di archiviazione e conservazione a norma dei documenti firmati digitalmente e/o elettronicamente.

Il trattamento potrà avvenire mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza del dato stesso. Potranno venire a conoscenza di tale dato, limitatamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate, oltre ai consulenti ed ai dipendenti delle società esterne nominate Responsabili, le persone fisiche nominate dalla Banca quali incaricati del trattamento.

Durata temporale dei trattamenti e della conservazione dei dati personali

I dati biometrici raccolti, cifrati e incorporati all'interno del documento informatico, saranno conservati, nei limiti delle finalità indicate, per il periodo di tempo stabilito dalle disposizioni vigenti (art. 2220 cod. civ.; art. 119 del d.lgs. n. 385/1993), fatta salva l'esigenza di una loro ulteriore conservazione in ragione di eventuali contestazioni in sede giudiziaria.

Diritti degli interessati

Informiamo, infine, che il GDPR garantisce l'esercizio di specifici diritti a tutela dell'interessato. In particolare prevede un Diritto di accesso, che consente di avere la conferma se sia o meno in corso un trattamento di dati personali (art. 15 GDPR) e, in caso affermativo, di ottenere le informazioni previste dalla normativa nonché riceverne copia, alle condizioni di legge.

Si potranno inoltre esercitare i seguenti diritti:

- Rettifica di dati personali inesatti o integrazione dei dati incompleti (art. 16 GDPR);
- Cancellazione (c.d. Diritto all'oblio) dei propri dati personali qualora sussistano particolari condizioni e motivi, come ad esempio per i dati personali non più necessari rispetto alle finalità per cui erano stati raccolti o qualora il trattamento dei dati sia illegittimo (art. 17 GDPR);
- Limitazione al trattamento dei propri dati, ad esempio in attesa della loro rettifica o correzione (art. 18 GDPR);
- Portabilità dei dati personali verso un altro titolare qualora il trattamento sia automatizzato e basato su un consenso o su un contratto (art. 20 GDPR);
- Opposizione al trattamento per specifiche finalità quali quelle di marketing diretto (art. 21 GDPR). L'opposizione è sempre possibile e gratuita in caso di finalità pubblicitarie, di comunicazione commerciale o di ricerche di mercato. L'Interessato può, inoltre, opporsi ad essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici o comunque significativi sulla sua persona (art. 22 del GDPR), salvo che il trattamento sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto oppure basato sul consenso oppure autorizzato per legge. Sul sito internet www.bppb.it, nella sezione "Privacy", è disponibile un modulo "Esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali" (artt. da 15 a 22 del Regolamento).

L'informativa completa è disponibile presso il sito Internet della Banca Popolare di Puglia e Basilicata.