

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento prima della sottoscrizione della prima proposta o qualora, non prevista, del primo contratto di assicurazione **e di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali** il documento contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente

SEZIONE I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Intermediario principale per il quale è svolta l'attività	Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.C.p.A.
Recapito telefonico, Posta elettronica e sito internet	080/8710111 - bppb@pec.bppb.it- www.bppb.it
Sezione RUI	D – Banche, Intermediari Finanziari, SIM, Poste Italiane – Divisione Servizi di Banco Posta
Numero di iscrizione RUI	n.D000026939
Data Iscrizione RUI	1 febbraio 2007

L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività di intermediazione assicurativa svolta è l'IVASS Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni

SEZIONE II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- a) La Banca Popolare di Puglia e Basilicata ha messo a disposizione nei propri locali e ha pubblicato sul proprio sito internet alla seguente sezione <https://www.bppb.it/scopri-bppb/info-al-pubblico/> i seguenti elenchi:
1. elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;
 2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono gli intermediari, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
- b) Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il contraente/aderente può richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al precedente punto 1.

SEZIONE III – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) La Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.A. non è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di nessuna Compagnia Assicurativa.
- b) Nessuna Compagnia Assicurativa detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.A.;

SEZIONE IV – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

a) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria **e di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi**, ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto direttamente a:

IMPRESA DI ASSICURAZIONI	RIFERIMENTI E CONTATTI
Axa Assicurazioni S.p.A.	UFFICIO GESTIONE RECLAMI Corso Como 17 – 20154 Milano – fax: +39 02 43448103– e-mail: reclami@axa.it pec: reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it
Allianz S.p.A.	SERVIZIO CLIENTI Corso Italia 23 – 20122 Milano fax 0272169145 e-mail: allianz.spa@pec.allianz.it
Eurovita S.p.A.	UFFICIO RECLAMI Via Fra’ Riccardo Pampuri, 13 – 20141 Milano fax 02 57308581 e-mail: reclami@eurovita.it
Net Insurance S.p.A	UFFICIO RECLAMI Via Giuseppe Antonio Guattani n. 4 00161 Roma fax 06.89326.570 e-mail: ufficio.reclami@pec.netinsurance.it
Allianz Global Life DAC	UFFICIO RECLAMI Allianz Global Life dac, Secondary Offices in Italy, Pronto Allianz - Servizio Clienti, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano Tel. 800.183.381 e-mail:reclami@allianz.it
Cardif	UFFICIO RECLAMI Piazza Lina Bo Bardo, 3 - 20124 - Milano - fax 02.77.224.265 e-mail: reclami@cardif.com
Avvera SpA	UFFICIO RELAZIONI CLIENTELA Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 Reggio Emilia e-mail: rec.credem@pec.gruppocredem.it

I reclami relativi al comportamento dell’intermediario, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono anche essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell’Intermediario a:

Ragione sociale e indirizzo	Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.A Sede Legale via Ottavio Serena n. 13 – 70022 ALTAMURA
------------------------------------	--

Ufficio di riferimento	Servizio Compliance
Recapiti	e-mail: bppbreclami@bppb.it posta elettronica certificata: bppbreclami@pec.bppb.it

Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Società, contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società o all'intermediario e degli eventuali riscontri forniti dagli stessi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.

Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet della Compagnia di riferimento e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet di seguito indicato e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. <http://www.ec.europa.eu/fin-net>

Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

- ✓ procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale; a tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
 - ✓ procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); a tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto";
 - ✓ procedura di conciliazione paritetica, per controversie relative a sinistri R.C. Auto la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, con le modalità indicate sul sito internet della Società www.arcassicura.it;
- ✓ procedura di arbitrato, se prevista dalle Condizioni di assicurazione, secondo le modalità nelle stesse riportate.