

POLIZZA DI ASSICURAZIONE

# IoT Assicuro 4 ZAMPE

*Polizza multirischi di durata annuale a Protezione  
degli Animali domestici e Responsabilità Civile*

IL PRESENTE SET INFORMATIVO CONTENENTE:

- IL DIP DANNI
- IL DIP AGGIUNTIVO DANNI
- IL GLOSSARIO
- LE CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE
- IL FAC-SIMILE DELLA PROPOSTA DI ASSICURAZIONE

DEVE ESSERE CONSEGNATO AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA.

DATA DI REDAZIONE DEL PRESENTE SET INFORMATIVO 10/2019

“PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE LEGGERE ATTENTAMENTE I DOCUMENTI PRECONTRATTUALI”



# Contratto di Assicurazione Multirischi a Premio Annuo.

## Documento informativo precontrattuale

### per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: Net Insurance S.p.A.



Prodotto: IoT Assicuro 4 ZAMPE

Data ultimo aggiornamento: 10/2019

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

#### Che tipo di Assicurazione è?

Questa assicurazione è una polizza che tutela la salute del tuo cane/gatto quando sei a casa e in viaggio. Puoi scegliere tra una versione Base e Plus. Quest'ultima ti copre anche nel caso in cui il tuo animale domestico si perda e ti dà diritto ad avere un Localizzatore.



#### Che cosa è assicurato?

Le prestazioni assicurate per le somme indicate in Polizza, sono divise in sezioni (è possibile attivare una o più delle seguenti garanzie):

✓ **ASSICURAZIONE ASSISTENZA** prevede:

✓ **Assistenza Salute e Benessere** prevede le prestazioni: *Consulenza veterinaria, Consulenza nutrizionista, Second Opinion veterinaria, Invio Pet Sitter* fino ad un massimo di 5 giorni per un'ora al giorno.

✓ **Assistenza in viaggio** prevede le prestazioni: *Consulenza Veterinaria in viaggio, Segnalazione di centri/cliniche veterinarie in Italia.*

✓ **Assistenza a seguito di ritrovamento dell'animale** (valida solo per la versione Plus) prevede le prestazioni: *Segnalazione avvistamenti, Recupero dell'animale domestico ritrovato* fino ad Euro 75,00 e per ritrovamenti oltre 20 Km dalla tua residenza.

✓ **ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE** prevede:

✓ **Spese veterinarie:** se in caso di malattia o infortunio il tuo animale deve essere curato, hai un Rimborso delle spese veterinarie fino ad Euro 300,00 per la versione Base ed Euro 500,00 per la versione Plus. In caso di decesso a seguito di intervento chirurgico/trattamento terapeutico, rimborso delle spese di smaltimento fino ad Euro 70,00 nella versione Base ed Euro 100,00 nella versione Plus.

✓ **Spese per esami diagnostici** prevede le prestazioni: se in caso di malattia o infortunio il tuo animale deve essere curato hai un rimborso delle spese per esami, visite e analisi nei trenta giorni precedenti e successivi il ricovero/day hospital fino ad Euro 300,00 nella versione Base ed Euro 500,00 nella versione Plus.

✓ **Spese veterinarie in viaggio** prevede le prestazioni: se in caso di malattia improvvisa o infortunio il tuo animale deve essere visitato, fare esami, interventi d'urgenza l'Assicuratore rimborsa le spese veterinarie fino ad Euro 300,00 nella versione Base ed Euro 500,00 nella versione Plus.

✓ **Spese per ritrovamento animale domestico** (valida solo per la versione Plus). Se in caso di ritrovamento del tuo animale devi sostenere una visita di controllo, una tolettatura o pagare il canile che lo ha ospitato, rimborso complessivo fino ad Euro 190,00.

✓ **ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE.** Sei assicurato, per le somme che devi pagare in quanto responsabile, per i danni involontariamente causati a terzi dal tuo animale domestico anche quando lo hai affidato ad altre persone che non lo custodiscano come professione. La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima per sinistro e per ciascun animale domestico assicurato di Euro 250.000,00 per la versione Base e di Euro 500.00,00 per la versione Plus.

✓ **ASSICURAZIONE TUTELA LEGALE** Quando l'Assicurato è coinvolto in una vertenza, l'Assicuratore alle condizioni della presente

Polizza, nei limiti del Massimale indicato in Polizza e per un numero di sinistri illimitato per Anno assicurativo, copre le principali seguenti spese:

- compensi dell'avvocato per la trattazione stragiudiziale e giudiziale della vertenza
- compensi dell'avvocato per la negoziazione assistita e la mediazione
- compensi dell'avvocato per la querela o la denuncia solo se, a seguito di questa, la controparte è rinviata a giudizio in sede penale
- compensi dei periti
- spese di giustizia
- spese di investigazione difensiva nel procedimento penale



#### Che cosa non è assicurato?

- Non sarà possibile assicurare cani di razza Perro da canapo Majoero, Perro da presa mallorquin, Pastore del Caucaso, Pitbull e relativi incroci, Rottweiler, Dobermann, Dogo, Bull Terrier, American Bulldog, Bull Mastiff, Mastino Napoletano.
- Per l'Assicurazione Spese Mediche non sarà possibile assicurare animali che non hanno libretto sanitario, che non sono regolarmente vaccinati e muniti di microchip.
- Non sono rimborsate le Spese per interventi che non siano eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.



#### Ci sono limiti di copertura?

Non puoi assicurare più di tre animali domestici per polizza.

La copertura è operante per animali domestici che abbiamo età non superiore a dieci anni.

Per la versione Plus: le prestazioni di "Assistenza a seguito di ritrovamento dell'animale" e le "Spese per ritrovamento dell'animale domestico" sono operanti solo se l'animale domestico quando si è perso indossi il localizzatore acceso.

Per l'Assicurazione Assistenza le prestazioni sono fornite tre volte per ciascun tipo.

Per le Spese Mediche:

- i termini di carenza prevedono che la copertura decorre dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello in cui ha effetto la polizza;
- per le Spese Veterinarie al massimale si applica uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 100,00;
- per le Spese per esami diagnostici e per le Spese veterinarie in viaggio si applica una franchigia fissa di Euro 75,00.



### **Dove vale la copertura**

L'estensione territoriale varia a seconda delle garanzie di Polizza. In particolare:

- Assistenza Salute e Benessere, Assistenza a seguito di ritrovamento dell'animale, Spese Veterinarie, Spese per Esami Diagnostici e Spese per ritrovamento animale domestico sono operanti in Italia, Repubblica di San Marino e Stato città del Vaticano.
- Assistenza in Viaggio, Spese Veterinarie in Viaggio e Responsabilità Civile sono operanti nel Mondo salvo diverse specifiche indicazioni.
- La garanzia Tutela Legale è operante in Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.



### **Che obblighi ho?**

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C. In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto all'Assicuratore l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini dei giorni indicati alla sezione "Cosa fare in caso di sinistro" del Dip Aggiuntivo.



### **Quanto e come devo pagare?**

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere tra un frazionamento annuale o mensile, senza oneri aggiuntivi.

Il premio è comprensivo delle imposte.



### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

L'assicurazione dura un anno dalla data di sottoscrizione della polizza e, in mancanza di disdetta data da una delle parti, l'assicurazione, è prorogata tacitamente di anno in anno. La copertura decorre dalle ore 24 del giorno del pagamento del premio o della prima rata di premio.



### **Come posso disdire la polizza?**

Puoi impedire il rinnovo automatico della polizza inviando all'Assicuratore la richiesta di disdetta mediante lettera raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza annuale.

## Contratto di Assicurazione Multirischi a Premio Annuo.



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo  
per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Net Insurance S.p.A.

Prodotto: IoT Assicuro 4 ZAMPE

Data ultimo aggiornamento: 10/2019

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il Contraente/Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazioni prima della sottoscrizione del contratto.**

**Net Insurance S.p.A.** - Società per Azioni fa parte del Gruppo Net Insurance - Via Giuseppe Antonio Guattani n. 4, 00161 Roma, Tel. 06 89326.1 - Fax 06 89326.800; Sito internet: [www.netinsurance.it](http://www.netinsurance.it); Email: [info@netinsurance.it](mailto:info@netinsurance.it); PEC: [netinsurance@pec.netinsurance.it](mailto:netinsurance@pec.netinsurance.it)

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami danni di cui ai Provvedimenti IVASS n. 1756 del 18/12/2000, n. 2131 del 4/12/2002, n.2444 del 10/7/2006, n. 3213000422 del 9/4/2013 e n. 231077 del 20/12/2017. Iscritta all'Albo delle imprese IVASS n. 1.00136

Il patrimonio netto di Net Insurance S.p.A. ammonta a € 46.411 milioni. L'indice di solvibilità per il requisito patrimoniale di solvibilità, determinato in applicazione alla normativa Solvency II, è pari a 5,51 quale rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

Tutti i dati sono desunti dal Bilancio Civile e dal Bilancio di Solvibilità al 31/12/2017, disponibili sul sito internet dell'impresa al seguente link: <http://www.netinsurance.it/documenti-societari.asp>.

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che Cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Che Cosa NON è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni sono espresse di seguito maggiori informazioni.

#### ✓ Sezione Assicurazione Assistenza

*Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:*

- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di suo Familiare, nonché delle persone a cui è stato affidato l'Animale domestico per il quale è prestata l'Assicurazione;
- guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale;
- uso dell'Animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- infortuni o malattie insorti prima della decorrenza dell'Assicurazione;
- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

#### ✓ Sezione Assicurazione Rimborso Spese

*L'Assicuratore non rimborsa le spese derivanti da:*

- a. dolo o colpa grave dell'Assicurato o di suoi Familiari, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione;
- b. guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- c. trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge;
- d. partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'Animale domestico ad eccezione dei cani guida per non vedenti;
- e. uso dell'Animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- f. Infortuni o Malattie insorti prima della decorrenza dell'Assicurazione.

*Inoltre, l'Assicuratore non copre le spese sostenute:*

- g. per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
- h. per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;
- i. per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;
- j. per intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;
- k. per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;
- l. per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- m. per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- n. per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
- o. malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;
- p. per Leishmania.
- q. Inoltre, la garanzia esclude:
- r. malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
- s. ernie in genere;
- t. prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.

#### ✓ **Sezione Assicurazione Responsabilità Civile**

Sono esclusi i danni:

- a. alle cose che l'Assicurato e i suoi Familiari abbiano in consegna, custodia o detengano a qualsiasi titolo;
- b. derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria;
- c. causati da animali non iscritti all'anagrafe di competenza;
- d. ad altri animali di proprietà dell'Assicurato o di suoi Familiari;
- e. conseguenti ad uso professionale dell'animale;
- f. cagionati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali.

#### ✓ **Sezione Assicurazione Tutela Legale**

Quando l'Assicurato è coinvolto in una vertenza, l'Assicuratore non copre le seguenti spese:

- compensi dell'avvocato determinati tramite patti quota lite
- compensi dell'avvocato per la querela o la denuncia se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale
- compensi dell'avvocato domiciliatario se non indicato da ARAG
- spese per l'indennità di trasferta
- spese di esecuzione forzata oltre il secondo caso per sinistro
- spese dell'organismo di mediazione quando la mediazione non è obbligatoria
- imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle spese di giustizia
- multe, ammende, sanzioni pecuniarie in genere
- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali
- spese non concordate con ARAG
- ogni duplicazione di onorari in caso di domiciliazione.

L'Assicurazione non opera per Sinistri relativi a:

1. diritto di famiglia, successioni o donazioni;
2. materia fiscale o amministrativa;
3. fatti conseguenti a tumulti popolari, sommosse popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;
4. fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali viene riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;

5. fatti dolosi dei soggetti assicurati
6. fatti non accidentali che causano inquinamento dell'ambiente;
7. vertenze con Net Insurance S.p.A.;
8. adesione ad azioni di classe (class action).



### Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni sono esposte di seguito maggiori informazioni.


<b>Eventi in garanzia</b>	<b>Limite Indennizzo Scoperto Franchigia</b>
Assicurazione Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Assicurazione Rimborso Spese (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E' prevista l'applicazione di una franchigia per sinistro e per anno assicurativo di Euro 75,00.</li> <li>• E' previsto uno scoperto di l'applicazione di uno scoperto del 10% e un minimo di Euro 100,00.</li> </ul>
Spese per ritrovamento animale domestico (facoltativa)	I Massimali e i limiti indicati sono da intendersi per ciascun Animale domestico: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Euro 100,00 per Sinistro e per Anno assicurativo per la visita veterinaria di controllo;</li> <li>- Euro 40,00 per Sinistro e per Anno assicurativo per la tolettatura;</li> <li>- Euro 50,00 per Sinistro e per Anno assicurativo per il ricovero presso il canile;</li> </ul>
Assicurazione Responsabilità Civile. (obbligatoria)	E' prevista l'applicazione di una franchigia per sinistro di Euro 150,00.
Assicurazione Tutela Legale. (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.





### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?


<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia sinistro:</b> Per <b>tutte le coperture ad eccezione di Assistenza e Tutela Legale:</b> per richiedere informazioni su come denunciare un sinistro, ricevere informazioni su un sinistro già aperto o per inviare il modulo di denuncia sinistro, allegando i documenti richiesti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• e-mail: <a href="mailto:claims@netinsurance.it">claims@netinsurance.it</a></li> <li>• numero verde 800 9096 33 dal lunedì al venerdì 8.00 - 18.00</li> <li>• per posta: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 CREMONA – Italia</li> <li>• fax +39 06 97 625 707</li> </ul> Per le <b>coperture Assistenza</b> , in caso di sinistro rivolgersi alla Struttura Organizzativa di <b>EUROP ASSISTANCE</b> ai numeri: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dall'Italia al numero verde: 800 542 009</li> <li>• dall'estero al numero: +39 02 58 28 65 49</li> <li>• se impossibilitato a telefonare, potrà inviare un telegramma o una raccomandata a: EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. Piazza Trento, 8 20135 MILANO</li> <li>• oppure inviare un fax al numero: +39 02 58 47 72 01</li> </ul> Per la copertura <b>Tutela Legale</b> , in caso di sinistro rivolgersi ad <b>ARAG SE</b> , Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, Viale del Commercio n.59 - 37135 VERONA, ai numeri: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefono centralino: 045.8290411</li> <li>• fax per invio nuove denunce di Sinistro: 045.8290557,</li> <li>• mail per invio nuove denunce di Sinistro: <a href="mailto:denunce@ARAG.it">denunce@ARAG.it</a>,</li> <li>• fax per invio successiva documentazione relativa alla gestione del Sinistro 045.8290449</li> </ul>
	<b>Assistenza diretta in convenzione:</b> Le prestazioni che l'assicurato riceve da soggetti, enti o strutture diverse dalla Compagnia sono quelle del personale che interviene in forza della garanzia "Assistenza" e della garanzia "Tutela Legale" (si veda il riquadro successivo).
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Net Insurance S.p.A. ha affidato la gestione dei Sinistri Assistenza a Europ Assistance Italia S.p.A. e la gestione dei Sinistri Tutela Legale ad ARAG S.E.
	<b>Prescrizione:</b> si rammenta al Contraente che i diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione si prescrivono, in base al codice civile, in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
	<b>Dichiarazioni inesatte o Reticenti</b>


<b>Obblighi dell'impresa</b>	Ricevuta la necessaria documentazione e compiuti gli accertamenti del caso, l'Assicuratore determina l'indennizzo che risulti dovuto, ne dà comunicazione agli aventi diritto e, avuta notizia della loro accettazione, provvede al pagamento entro 30 giorni dalla data in cui è stato firmato l'atto di liquidazione.
------------------------------	---

 <b>Quanto e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Il Premio annuo di durata è frazionabile, a scelta del Contraente, in rate mensili senza oneri aggiuntivi. Il Premio di Assicurazione è comprensivo di imposta.
<b>Rimborso</b>	Entro il 15° giorno successivo alla data di efficacia del recesso, l'Assicuratore rimborsa al Contraente il premio relativo al periodo di rischio non corso, escluse le imposte.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	L'Assicurazione ha una durata pari ad 1 anno ed in mancanza di disdetta comunicata da una delle Parti e pervenuta all'altra Parte almeno 30 giorni prima della scadenza, il contratto è prorogato per un anno e così successivamente. E' comunque in facoltà di ciascuna delle Parti di rescindere l'Assicurazione al termine di ogni annualità, dando comunicazione all'altra Parte almeno 30 giorni prima della scadenza annuale.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	In caso di vendita a distanza, il Contraente può recedere dalla copertura assicurativa nei 14 giorni successivi al pagamento del premio.
<b>Risoluzione</b>	Dopo ogni sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo, il Contraente e l'Assicuratore possono recedere dall'Assicurazione dandone comunicazione all'altra parte con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata, con preavviso di 30 giorni.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto</b>	
Il prodotto è dedicato ai clienti che vogliono proteggere il proprio animale domestico, cane o gatto. e vogliono proteggersi, sempre per il proprio animale, in caso di danni causati ma anche in caso di danni subiti.	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
Sul Premio pagato, incidono i seguenti costi per l'intermediazione assicurativa, a carico del Contraente: - quota parte del premio imponibile in valore percentuale, percepita in media per l'intermediazione assicurativa pari al 30,00%	

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami, intesi come una dichiarazione di insoddisfazione nei confronti di un'impresa di assicurazione o di un suo agente e relativi dipendenti o collaboratori, riguardo ad un contratto o ad un servizio assicurativo (Regolamento ISVAP n. 24 del 2008, art. 2 lett. t bis), devono essere inoltrati, in forma scritta, tramite posta, fax o e-mail, a:</p> <p style="text-align: center;"><b>Net Insurance S.p.A. - Ufficio Reclami</b>  <b>Via Giuseppe Antonio Guattani n. 4 - 00161 Roma</b>  <b>Fax 06 89326.570 - Pec: <a href="mailto:ufficio.reclami@pec.netinsurance.it">ufficio.reclami@pec.netinsurance.it</a></b></p> <p>Al fine di un'ottimale gestione dei reclami devono essere forniti i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante ed eventuale recapito telefonico e/o indirizzo email;</li> <li>• numero di polizza;</li> <li>• numero di sinistro, qualora aperto;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• ogni documentazione utile a sostegno della lamentela unita in allegato.</li> </ul>

	<p>La Compagnia, ricevuto il reclamo, ha 45 giorni (termine che può estendersi per un massimo di ulteriori 15 giorni nel caso di reclamo relativo al comportamento di un agente o relativo dipendente o collaboratore, laddove l'impresa richieda a quest'ultimo documentazione integrativa per la gestione del reclamo) per fornire un riscontro motivato al reclamante, in un linguaggio semplice e facilmente comprensibile.</p> <p>Si ricorda che non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Qualora il diretto interessato, anche tramite i suoi rappresentanti, non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o non abbia ricevuto risposta nel termine massimo di 45 giorni (prorogabile per un massimo di ulteriori 15 giorni nel caso sopra indicato), prima di interessare l'Autorità giudiziaria, può rivolgersi a:</p> <p style="text-align: center;"><b>800486661 – Fax 06.42133745 – 42133353</b> <b>www.ivass.it</b></p> <p>La richiesta dovrà essere redatta in forma scritta e contenere le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dati anagrafici del reclamante (nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo email - se disponibile anche indirizzo PEC, eventuale recapito telefonico);</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Per la presentazione del reclamo all'IVASS, sul sito dell'Autorità è presente un apposito modulo da utilizzare per fornire tutti gli elementi necessari alla trattazione del reclamo.</p> <p>Devono essere inoltrati direttamente all'IVASS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. del 7 settembre 2005 n. 209 (Codice delle Assicurazioni) e relativi regolamenti attuativi;</li> <li>• i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. del 6 settembre 2005 n. 206 (vendita a distanza);</li> <li>• i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o agli agenti, che non hanno ricevuto risposta entro il termine previsto dal Regolamento ISVAP n. 24/2008 da parte dei soggetti interessati o che hanno ricevuto una risposta ritenuta non soddisfacente;</li> <li>• i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere.</li> </ul>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>Tutte le controversie relative ai contratti di assicurazione stipulati con la Net Insurance S.p.A. sono soggette alla giurisdizione italiana, pertanto resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione (art. 5 D. Lgs. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni) deferendo la controversia esclusivamente a organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia e inserito nel registro degli organismi di mediazione consultabile sul sito del suddetto Ministero (<a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>).</p> <p>Per i prodotti ove previsto è possibile l'utilizzo dell'Arbitrato, nella forma e nella modalità previsti dalle condizioni di assicurazione.</p> <p>Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami per cui si sia già adita l'Autorità Giudiziaria o per i quali presso quest'ultima sia pendente un procedimento.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamo può essere presentato direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa che ha stipulato il contratto (rintracciabile all'indirizzo <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a> ), o all'IVASS che provvede all'inoltro dandone notizia al reclamante.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE ED ALL'ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA.**



# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile



## Sommario

GLOSSARIO.....	3
PREMESSA.....	4
NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE.....	4
Art. 1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio.....	4
Art. 2 - Altre assicurazioni.....	4
Art. 3 - Effetto, durata e disdetta del contratto – Pagamento del Premio.....	4
Art. 4 - Effetto, durata e disdetta del contratto stipulato mediante tecniche di comunicazione a distanza.....	5
Art. 5 - Modifiche dell'Assicurazione.....	5
Art. 6 - Aggravamento del Rischio.....	5
Art. 7 - Diminuzione del Rischio.....	5
Art. 8 - Oneri fiscali.....	5
Art. 9 - Giurisdizione, Procedimento di mediazione, Foro competente.....	5
Art. 10 - Legge applicabile.....	5
Art. 11 - Validità territoriale.....	5
Art. 12 - Anticipata risoluzione.....	5
Art. 13 - Recesso in caso di Sinistro.....	5
Art. 14 - Coesistenza di copertura di Responsabilità Civile (Articolo valido per la Sezione IV – TUTELA LEGALE).....	6
Art. 15 - Razze di cani non assicurabili.....	6
Art. 16 - Limiti di età.....	6
Art. 17 - Buona fede.....	6
Art. 18 - Sanzioni internazionali.....	6
SEZIONE I - ASSICURAZIONE ASSISTENZA.....	7
A. ASSISTENZA SALUTE E BENESSERE.....	7
Art. 19 - Oggetto e operatività dell'Assicurazione.....	7
B. ASSISTENZA IN VIAGGIO.....	8
Art. 20 - Oggetto e operatività dell'Assicurazione.....	8
C. ASSISTENZA RITROVAMENTO ANIMALE DOMESTICO.....	8
Art. 21 - Oggetto e operatività dell'assicurazione.....	8
Art. 22 - Estensione territoriale.....	9
Art. 23 - Esclusioni.....	9
Art. 24 - Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro.....	9
SEZIONE II – ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE.....	10
A. SPESE VETERINARIE.....	10
Art. 25 - Oggetto dell'Assicurazione.....	10
B. SPESE PER ESAMI DIAGNOSTICI.....	11
Art. 26 - Oggetto dell'Assicurazione.....	11
C. SPESE VETERINARIE IN VIAGGIO.....	11
Art. 27 - Oggetto dell'Assicurazione.....	11
D. SPESE PER RITROVAMENTO ANIMALE DOMESTICO.....	11
Art. 28 - Oggetto dell'Assicurazione.....	11
Art. 29 - Termini di carenza (valido per l'intera Sezione II).....	12
Art. 30 - Esclusioni.....	12
Art. 31 - Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro.....	13
Art. 32 - Criteri per la liquidazione del danno.....	13
Art. 33 - Estensione territoriale.....	13
Art. 34 - Diritto di visita dell'Animale domestico.....	13
SEZIONE III – ASSICURAZIONE RESPONSABILITA' CIVILE.....	14

# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE



Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile

Art. 35 - Oggetto dell'Assicurazione .....	14
Art. 36 - Estensione territoriale .....	14
Art. 37 - Esclusioni.....	14
Art. 38 - Obblighi del Contraente in caso di Sinistro .....	14
Art. 39 - Gestione delle vertenze e spese di resistenza.....	15
Art. 40 - Persone non considerate terzi.....	15
<b>SEZIONE IV – ASSICURAZIONE TUTELA LEGALE .....</b>	<b>15</b>
Art. 41 - Oggetto dell'Assicurazione .....	16
Art. 42 - Assicurati.....	16
Art. 43 - Garanzie .....	16
Art. 44 - Spese non coperte dall'Assicurazione .....	17
Art. 45 - Esclusioni.....	17
Art. 46 - Estensione territoriale .....	17
Art. 47 - Come denunciare un Sinistro.....	17
Art. 48 - Gestione del Sinistro, scelta dell'avvocato e pagamento delle spese .....	18
Art. 49 - Restituzione delle spese anticipate .....	18
Art. 50 - Disaccordo con ARAG per la gestione del Sinistro e conflitto di interessi.....	18
Art. 51 - Quando sono coperti i Sinistri .....	18
Art. 52 - Quando avviene il Sinistro .....	18
<b>INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI .....</b>	<b>1</b>
<b>MODULO DI PROPOSTA DI ASSICURAZIONE.....</b>	<b>1</b>
<b>CONTATTI UTILI .....</b>	<b>3</b>

# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE



Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile

## GLOSSARIO

Per una corretta comprensione delle Condizioni di Assicurazione, consultare il significato convenzionale attribuito ai termini che seguono.

### Definizioni

**Animale domestico:** si intende il cane o il gatto i cui dati siano riportati in Polizza, di proprietà del Contraente o di un relativo Familiare. Potranno essere assicurati al massimo tre animali domestici per Polizza.

**Anno assicurativo:** periodo calcolato in anni interi, a partire dalle ore 24,00 della data di effetto.

**Assicuratore:** Net Insurance S.p.A., Impresa di Assicurazioni.

**Assistenza:** la garanzia assicurativa con la quale l'Assicuratore si impegna a mettere a immediata disposizione dell'Assicurato un aiuto nel caso in cui questi venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito.

**Carenza:** periodo successivo alla stipula dell'Assicurazione durante il quale non è operante la copertura.

**Contraente/Assicurato:** la persona fisica residente in Italia, che sottoscrive la Polizza di Assicurazione e ne assume i relativi oneri.

**Familiare:** la persona legata da vincolo di parentela con il Contraente (coniuge, convivente di fatto, unito civilmente, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti) e da persone con lui stabilmente conviventi così come risultante dallo stato di famiglia.

**Franchigia:** l'importo che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

**Indennizzo:** la somma dovuta dall'Assicuratore in caso di sinistro.

**Infortunio:** ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

**Localizzatore:** strumento da apporre sul collare dell'Animale domestico per rilevarne la presenza tramite GPS.

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio.

**Malattia improvvisa:** la malattia di acuta insorgenza di cui il Contraente non era a conoscenza e che, comunque, non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto al Contraente.

**Massimale/Somma Assicurata:** l'esborso massimo previsto dall'Assicuratore per uno o più sinistri avvenuti nell'Anno assicurativo.

**Modulo di Proposta:** il documento sottoscritto dal Contraente e dall'Assicuratore, che contiene i dati relativi alla Polizza, formandone parte integrante.

**Parte:** il Contraente o l'Assicuratore.

**Periodo di efficacia dell'Assicurazione:** il periodo intercorrente tra la data del pagamento del Premio o quella indicata in Polizza, se coincidente con quella del pagamento, e la scadenza dell'Assicurazione.

**Polizza:** il documento contrattuale che prova l'Assicurazione.

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente all'Assicuratore a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.

**Prestazione:** le assistenze da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nell'accadimento di un sinistro rientrante nell'Assicurazione assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte dell'Assicuratore tramite la Struttura Organizzativa.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il Sinistro.

**Scoperto:** la parte di danno, indennizzabile a termini di Polizza, espressa in percentuale, che rimane a carico dell'Assicurato.

**Set Informativo:** l'insieme della documentazione contrattuale (DIP Base, DIP Aggiuntivo, Condizioni Generali di Assicurazione) da consegnare al Contraente prima della sottoscrizione della Polizza.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.

**Sinistro di Tutela legale:** l'insorgere della Controversia.

**Struttura Organizzativa:** La struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano – costituita da medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che in virtù di specifica convenzione sottoscritta con l'Assicuratore provvede, per incarico in quest'ultimo, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico dell'Assicuratore stesso, le Prestazioni di assistenza previste in Polizza.

# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE



*Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile*

## PREMESSA

IoT Assicuro 4 ZAMPE è una Polizza multigaranzia dedicata alla protezione degli animali domestici (cani e gatti), a casa e in viaggio.

**Le Condizioni di Assicurazione riportate nelle pagine seguenti formano parte integrante della Polizza sottoscritta dal Contraente. L'Assicurazione vale esclusivamente per le Garanzie riportate a stampa sul modello di Polizza, ed è prestata per i Capitali assicurati e/o i Massimali riportati nelle presenti Condizioni di Assicurazione per le singole Garanzie, fatte salve altresì le Franchigie e i limiti di Indennizzo che siano riportati all'interno delle presenti Condizioni di Assicurazione.**

**Le coperture assicurative indicate sono operanti se richiamate in Polizza ed è stato pagato il relativo Premio.**

Il prodotto è suddiviso in 4 Sezioni secondo lo schema seguente:

1. SEZIONE ASSISTENZA
  - a. *Garanzia Assistenza Salute e benessere*
  - b. *Garanzia Assistenza in viaggio*
  - c. *Garanzia Assistenza ritrovamento animale domestico*
2. SEZIONE RIMBORSO SPESE
  - a. *Garanzia Spese veterinarie*
  - b. *Garanzia Spese per esami diagnostici*
  - c. *Garanzia Spese veterinarie in viaggio*
  - d. *Garanzia Spese per ritrovamento animale domestico*
3. SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE
4. SEZIONE TUTELA LEGALE

## NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

### Art. 1 - Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio

**Le dichiarazioni inesatte, le reticenze del Contraente/Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/garanzie nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.**

### Art. 2 - Altre assicurazioni

In caso di Sinistro il Contraente/Assicurato deve comunicare per iscritto all'Assicuratore l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni da lui sottoscritte aventi le medesime caratteristiche della presente con Compagnie diverse dall'Assicuratore, ai sensi dell'art. 1910 C.C.

### Art. 3 - Effetto, durata e disdetta del contratto – Pagamento del Premio

L'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato in Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso.

Il Periodo di efficacia dell'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno di pagamento del Premio.

Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento medesimo. Il contratto è risolto di diritto ex Art. 1901 comma 3 C.C., se l'Assicuratore, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il Premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. Fermo il diritto dell'Assicuratore di esigere il pagamento del Premio relativo al periodo di assicurazione in corso e delle spese sostenute.

**L'Assicurazione ha una durata pari ad 1 anno ed in mancanza di disdetta comunicata da una delle Parti e pervenuta all'altra Parte almeno 30 giorni prima della scadenza, il contratto è prorogato per un anno e così successivamente. E' comunque in facoltà di ciascuna delle Parti di rescindere l'Assicurazione al termine di ogni annualità, dando comunicazione all'altra Parte almeno 30 giorni prima della scadenza annuale.**

**Il contratto prevede il pagamento di un Premio da corrisondersi con cadenza annuale,** il cui importo è indicato in Polizza.

Il Premio annuo di durata è frazionabile, a scelta del Contraente, in rate mensili senza oneri aggiuntivi.

# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE



*Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile*

**Il pattuito frazionamento del Premio non esonera il Contraente dall'obbligo di corrispondere l'intero Premio annuo, da considerarsi a tutti gli effetti uno ed indivisibile e ciò anche in caso di cessazione del Rischio nel corso del periodo di durata dell'Assicurazione.**

## **Art. 4 - Effetto, durata e disdetta del contratto stipulato mediante tecniche di comunicazione a distanza**

Fermo il disposto dell'Art. 3 - "Effetto, durata e disdetta del contratto – Pagamento del Premio", qualora il contratto sia stato concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, lo stesso decorre dalle ore 24 del giorno stesso in cui l'Assicuratore ha raccolto la volontà del Contraente di sottoscrivere il presente contratto (data di effetto del contratto): a partire da tale momento, fermo l'obbligo del Contraente al pagamento del Premio, l'Assicuratore garantisce all'Assicurato le prestazioni oggetto del presente contratto, salvo il diritto di recesso consentito al Contraente dalla Legge. **Il Contraente ha comunque facoltà di recedere dalla copertura assicurativa, nei 14 giorni successivi alla data del primo addebito del Premio**, comunicando all'Assicuratore la propria volontà, a sua scelta:

- a mezzo lettera raccomandata;
- a mezzo posta elettronica certificata;

L'Assicuratore rimborsa al Contraente l'eventuale Premio addebitato, senza trattenuta alcuna, con le stesse modalità definite per il pagamento dei Premi.

## **Art. 5 - Modifiche dell'Assicurazione**

Le eventuali modificazioni al contratto di Assicurazione devono essere provate per iscritto.

## **Art. 6 - Aggravamento del Rischio**

**Il Contraente/Assicurato deve dare comunicazione scritta all'Assicuratore di ogni aggravamento del Rischio. Gli aggravamenti di Rischio non noti o non accettati dall'Assicuratore possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi dell'art. 1898 c.c.**

## **Art. 7 - Diminuzione del Rischio**

Nel caso di diminuzione del Rischio l'Assicuratore è tenuto a ridurre il Premio o le rate di Premio successivi alla comunicazione del Contraente, ai sensi dell'art. 1897 c.c., e rinuncia al relativo diritto di recesso.

## **Art. 8 - Oneri fiscali**

Gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente.

Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia.

## **Art. 9 - Giurisdizione, Procedimento di mediazione, Foro competente**

Tutte le Controversie relative alla presente Assicurazione sono soggette alla giurisdizione italiana. In caso di Controversia tra le Parti, è possibile adire l'Autorità Giudiziaria previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione ex art. 5 D. Lgs 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni deferendo la Controversia esclusivamente ad organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia e inserito nel registro degli organismi di mediazione consultabile sul sito del suddetto Ministero ([www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)). Qualora successivamente si ricorra all'Autorità Giudiziaria, foro competente è il luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Assicurato o del Contraente.

## **Art. 10 - Legge applicabile**

La Legge applicabile al contratto è quella italiana.

## **Art. 11 - Validità territoriale**

**Ferme le eventuali estensioni territoriali previste per le singole coperture**, l'Assicurazione è valida in Italia.

## **Art. 12 - Anticipata risoluzione**

Nel caso di scioglimento e/o risoluzione anticipata dell'Assicurazione per cessazione del rischio e negli altri casi di recesso o risoluzione anticipata o annullamento previsti agli Artt. 1 - "DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO" e 6 - "AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO", spetta all'Assicuratore l'intero ammontare del Premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato la risoluzione, ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894, 1896, 1898 del C. C..

## **Art. 13 - Recesso in caso di Sinistro**

# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE



**Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile**

Dopo ogni sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, il Contraente o l'Assicuratore possono recedere dall'Assicurazione con preavviso di 30 giorni.

**In caso di recesso l'Assicuratore entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di Premio, al netto dell'imposta, relativa al periodo di Rischio non corso.**

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del Sinistro o qualunque altro atto del Contraente o dell'Assicuratore non potranno essere interpretati come rinuncia delle Parti a valersi della facoltà di recesso.

**L'Assicuratore si impegna comunque ad erogare le prestazioni/garanzie, per i sinistri già denunciati ed eventualmente in corso, fino alla conclusione dei sinistri stessi, e per i sinistri verificatisi prima del recesso ma denunciati dopo lo stesso, entro il termine prefissato agli artt. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.**

## **Art. 14 - Coesistenza di copertura di Responsabilità Civile (Articolo valido per la Sezione IV – TUTELA LEGALE)**

**Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che garantisca la Responsabilità Civile dell'Assicurato, la Sezione TUTELA LEGALE, nei limiti delle prestazioni garantite, opera a secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del Massimale dovuto dall'Assicuratore di Responsabilità Civile per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi e nel caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, l'Assicurazione opera a primo rischio.**

## **Art. 15 - Razze di cani non assicurabili**

**Non sono assicurabili i cani di razza Perro da canapo Majoero, Perro da presa mallorquin, Pastore del Caucaso, Pitbull e relativi incroci, Rottweiler, Dobermann, Dogo, Bull Terrier, American Bulldog, Bull Mastiff, Mastino Napoletano.**

## **Art. 16 - Limiti di età**

**L'assicurazione è operante per animali domestici che abbiano età non superiore a dieci anni. Tuttavia, per gli animali che raggiungono il limite superiore di età in corso di contratto, l'assicurazione mantiene la sua validità sino alla scadenza annuale del contratto stesso.**

## **Art. 17 - Buona fede**

L'omissione della comunicazione, da parte del Contraente, di una circostanza eventualmente aggravante il Rischio successiva alla stipulazione della presente Polizza, non pregiudica il diritto al risarcimento dei Danni, sempreché tale omissione sia avvenuta in buona fede, e con l'intesa che il Contraente avrà l'obbligo di corrispondere all'Assicuratore il maggior Premio proporzionale al maggior Rischio, con decorrenza dal momento in cui la circostanza aggravante si è verificata.

## **Art. 18 - Sanzioni internazionali**

**Non sono coperti i sinistri che si sono verificati in quei Paesi che risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.**

# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile



## SEZIONE I - ASSICURAZIONE ASSISTENZA

### DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva, lesioni fisiche all'Animale domestico oggettivamente constatabili.

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute dell'Animale domestico non dipendente da infortunio.

**Viaggio:** lo spostamento a scopo turistico dell'Assicurato che preveda un allontanamento di oltre 100 km dal luogo della sua residenza e che comporti il soggiorno documentabile in una struttura ricettiva.

TABELLA 1 – GARANZIE ASSISTENZA: GARANZIE E MASSIMALI

	PIANO BASE (€)	PIANO PLUS (€)
ASSISTENZA SALUTE E BENESSERE	SI	SI
ASSISTENZA IN VIAGGIO	SI	SI
ASSISTENZA RITROVAMENTO ANIMALE DOMESTICO	NO	SI

#### A. ASSISTENZA SALUTE E BENESSERE

(prestazioni valide sia per la versione Base che Plus)

##### Art. 19 - Oggetto e operatività dell'Assicurazione

Le prestazioni di Assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che l'Assicuratore si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa qualora l'Assicurato si trovasse in difficoltà a seguito del verificarsi del Sinistro sono fornite tre volte per ciascun tipo e per Animale domestico.

#### PRESTAZIONI

##### 1. CONSULENZA VETERINARIA

La Prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio del proprio Animale domestico necessitasse di una consulenza veterinaria, la Struttura Organizzativa fornirà telefonicamente le informazioni richieste.

**Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.**

##### 2. CONSULENZA NUTRIZIONISTA

La Prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di Malattia del proprio Animale domestico necessitasse di una consulenza di tipo nutrizionale per lo stesso, potrà contattare la Struttura Organizzativa che gli fornirà consigli e suggerimenti in merito:

- utilizzo di specifici prodotti alimentari,
- utilizzo di integratori,
- alimentazione specifica per i cuccioli.

**Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.**

# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile



## 3. SECOND OPINION VETERINARIA

Nel caso in cui l'Animale domestico di proprietà dell'Assicurato abbia un'alterazione dello stato di salute, per la quale è già stata formulata una diagnosi o un approccio terapeutico, e il proprietario desiderasse richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica, la Struttura Organizzativa gli offrirà la possibilità di ottenere un secondo parere veterinario, avvalendosi dell'esperienza di Veterinari qualificati.

La Second Opinion verrà rilasciata entro 7 giorni lavorativi.

## 4. INVIO PET SITTER

La Prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, dalle 9 alle 18.

Nel caso in cui l'Assicurato subisse un Infortunio o Malattia che abbia comportato un ricovero di almeno 1 notte e, nei 15 giorni successivi alle dimissioni si trovasse nell'impossibilità di accudire il proprio Animale domestico, la Struttura Organizzativa effettuerà la ricerca di un pet sitter e lo invierà al domicilio dell'Assicurato.

**L'Assicuratore terrà a proprio carico i costi del pet sitter fino a un massimo di 5 giorni per 1 ora al giorno. L'Assicuratore per il primo invio richiede un preavviso di 3 gg. per consentire l'erogazione della Prestazione.**

## B. ASSISTENZA IN VIAGGIO

*(prestazioni valide sia per la versione Base che Plus)*

### Art. 20 - Oggetto e operatività dell'Assicurazione

Le prestazioni di Assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che l'Assicuratore si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa qualora l'Assicurato si trovasse in difficoltà a seguito del verificarsi del Sinistro sono fornite tre volte per ciascun tipo e per Animale domestico.

### PRESTAZIONI

#### 1. CONSULENZA VETERINARIA IN VIAGGIO

La Prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio del proprio Animale domestico verificatosi durante un Viaggio necessitasse di una consulenza veterinaria la Struttura Organizzativa fornirà telefonicamente le informazioni richieste.

**Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.**

#### 2. SEGNALAZIONI DI CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA

La Prestazione sarà operativa dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, esclusi festivi infrasettimanali.

Nel caso in cui l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio del proprio animale domestico verificatosi durante un Viaggio, necessitasse di indicazioni riguardo a cliniche o centri veterinari in Italia, potrà contattare la Struttura Organizzativa che provvederà a segnalare il centro più vicino.

## C. ASSISTENZA RITROVAMENTO ANIMALE DOMESTICO

*(prestazioni valide solo per la versione Plus)*

### Art. 21 - Oggetto e operatività dell'assicurazione

Le prestazioni di Assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che l'Assicuratore si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa qualora l'Assicurato si trovasse in difficoltà a seguito del verificarsi del Sinistro sono fornite tre volte per ciascun tipo e per Animale domestico.

**La presente garanzia è operante solo nel caso in cui l'Animale domestico nel momento dello smarrimento indossi il Localizzatore acceso per consentire all'Assicuratore eventuali controlli sull'effettiva localizzazione dell'Animale domestico.**

### PRESTAZIONI

#### 1. SEGNALAZIONE AVVISTAMENTI

**Condizioni di Assicurazione - pagina 8 di 17**



# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE



**Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile**

La Prestazione sarà operativa 7 giorni su 7, dalle ore 8 alle ore 21.

Nel caso in cui l'Assicurato smarrisse il proprio Animale domestico, la Struttura Organizzativa metterà a sua disposizione una linea telefonica dedicata dove verranno raccolte eventuali segnalazioni di avvistamento/ritrovamento dell'Animale domestico. In caso di segnalazioni registrate sulla linea telefonica, la Struttura Organizzativa notificherà all'Assicurato la presenza di una segnalazione in modo che lo stesso possa prendere contatto con la persona segnalatrice.

## 2. RECUPERO DELL'ANIMALE DOMESTICO RITROVATO

Nel caso in cui l'Assicurato smarrisse il proprio Animale domestico, e lo stesso venisse ritrovato ad oltre 20 km dalla residenza dell'assicurato, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione un taxi o un biglietto ferroviario per raggiungere il luogo del ritrovamento.

**Massimale: l'Assicuratore terrà a proprio carico i costi del taxi o del biglietto ferroviario fino ad un massimo di Euro 75,00 per sinistro.**

## NORME COMUNI PER L'INTERA SEZIONE I

### Art. 22 - Estensione territoriale

Si intendono i Paesi ove si è verificato il Sinistro, più precisamente:

- per le prestazioni delle Sezioni Assistenza Salute e Benessere e Assistenza ritrovamento Animale domestico: Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;
- per le prestazioni della Sezione Assistenza in Viaggio: Mondo salvo diverse specifiche indicazioni.

### Art. 23 - Esclusioni

Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di suo Familiare, nonché delle persone a cui è stato affidato l'Animale domestico per il quale è prestata l'Assicurazione;
- guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale;
- uso dell'Animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- infortuni o malattie insorti prima della decorrenza dell'Assicurazione;
- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

### Art. 24 - Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro

In caso di Sinistro, il Contraente deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso il Contraente deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

L'inadempimento di tali obblighi può comportare la decadenza dal diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C..

Per usufruire delle prestazioni di Assistenza, sopra indicate, il Contraente potrà contattare la Struttura Organizzativa – in funzione 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 - ai seguenti recapiti:

- dall'Italia al numero: 800 542 009
- dall'estero al numero: +39.02.58.28.65.49
- se impossibilitato a telefonare, potrà inviare un telegramma o una raccomandata a:

**EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.**  
Piazza Trento, 8  
20135 MILANO

# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile



- oppure inviare un fax al numero: +39.02.58.47.72.01

In ogni caso il Contraente dovrà comunicare con precisione:

1. Il tipo di Assistenza di cui necessita
2. Cognome e Nome
3. Numero di Polizza
4. Indirizzo del luogo in cui si trova
5. Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'Assistenza.

La Struttura Organizzativa potrà richiedere al Contraente – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'Assistenza; in ogni caso è necessario inviare alla Struttura Organizzativa gli ORIGINALI (non le fotocopie) di giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

L'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

## SEZIONE II – ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE

### DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva, lesioni fisiche all'Animale domestico oggettivamente constatabili.

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute dell'Animale domestico non dipendente da infortunio.

**Viaggio:** lo spostamento a scopo turistico dell'Assicurato che preveda un allontanamento di oltre 100 km dal luogo della sua residenza e che comporti il soggiorno documentabile in una struttura ricettiva.

TABELLA 2 – RIMBORSO SPESE: GARANZIE E MASSIMALI

	PIANO BASE (€)	PIANO PLUS (€)
SPESE VETERINARIE	1.000,00	2.000,00
SPESE PER ESAMI DIAGNOSTICI	300,00	500,00
SPESE VETERINARIE IN VIAGGIO	300,00	500,00
SPESE PER RITROVAMENTO ANIMALE DOMESTICO	NO	SI

### A. SPESE VETERINARIE

(garanzia valida sia per la versione Base che Plus)

#### Art. 25 - Oggetto dell'Assicurazione

La presente garanzia è operante per Animali domestici con libretto sanitario, regolarmente aggiornato e sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori per legge in base alle norme o regolamenti locali nonché muniti di microchip. Sono coperti gli interventi chirurgici, purché siano stati eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.

**I Massimali e i limiti indicati nella Tabella 2 – Rimborso spese: garanzie e massimali, sopra riportata, sono da intendersi per ciascun Animale domestico.**

Nel caso in cui l'animale assicurato a causa di Malattia o Infortunio, dovesse sottoporsi ad intervento chirurgico, l'Assicuratore

# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE



**Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile**

rimborso le spese veterinarie per:

1. onorari del Veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento, diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi)
2. rette di degenza, assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal veterinario o su sua prescrizione,
3. medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il periodo di ricovero o day hospital purché i costi siano sostenuti nei 30 gg successivi all'intervento con il limite massimo di Euro 300,00 per la versione Base ed Euro 500,00 per la versione Plus.

**Il rimborso delle spese sopra elencate, avverrà fino alla concorrenza del Massimale indicato nella Tabella 2 – Garanzie Rimborso Spese: garanzie e massimali, con l'applicazione di uno scoperto del 10%, con il minimo di Euro 100,00.**

**In caso di decesso dell'animale assicurato a seguito di intervento chirurgico, l'Assicuratore rimborserà le sole spese di smaltimento, fino ad un massimo di Euro 70,00 per la versione Base ed Euro 100,00 per la versione Plus.**

## **B. SPESE PER ESAMI DIAGNOSTICI**

*(garanzia valida sia per la versione Base che Plus)*

### **Art. 26 - Oggetto dell'Assicurazione**

La presente garanzia è operante per Animali domestici con libretto sanitario, regolarmente aggiornato e sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori per legge in base alle norme o regolamenti locali nonché muniti di microchip. Sono coperti gli interventi chirurgici, purché siano stati eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.

**I Massimali e i limiti indicati nella Tabella 2 – Rimborso spese: garanzie e massimali, sopra riportata, sono da intendersi per ciascun Animale domestico.**

Nel caso in cui l'animale assicurato a causa di Malattia o Infortunio, dovesse sottoporsi ad intervento chirurgico, l'Assicuratore rimborsa le spese veterinarie per visite, esami, analisi, ed accertamenti sostenuti nei trenta giorni precedenti al ricovero o day hospital e nei trenta giorni ad esso successivi **fino alla concorrenza del Massimale indicato nella Tabella 2 – Rimborso spese: garanzie e massimali, sopra riportata, con l'applicazione di una franchigia fissa di Euro 75,00.**

## **C. SPESE VETERINARIE IN VIAGGIO**

*(garanzia valida sia per la versione Base che Plus)*

### **Art. 27 - Oggetto dell'Assicurazione**

La presente garanzia è operante per Animali domestici con libretto sanitario, regolarmente aggiornato e sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori per legge in base alle norme o regolamenti locali nonché muniti di microchip. Sono coperti gli interventi chirurgici, purché siano stati eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.

**I Massimali e i limiti indicati nella Tabella 2 – Rimborso spese: garanzie e massimali, sopra riportata, sono da intendersi per ciascun Animale domestico.**

Nel caso in cui l'animale assicurato a causa di Malattia improvvisa o Infortunio verificatisi in Viaggio, dovesse sottoporsi a visite, esami, analisi, accertamenti diagnostici, interventi d'urgenza necessari e non procrastinabili, effettuati da un medico veterinario sul posto, l'Assicuratore rimborsa le spese sostenute **fino alla concorrenza del Massimale indicato nella Tabella 2 – Rimborso spese: garanzie e massimali, sopra riportata, con l'applicazione di una franchigia fissa di Euro 75,00.**

## **D. SPESE PER RITROVAMENTO ANIMALE DOMESTICO**

*(garanzia valida solo per la versione Plus)*

### **Art. 28 - Oggetto dell'Assicurazione**

La presente garanzia è operante per Animali domestici con libretto sanitario, regolarmente aggiornato e sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori per legge norme o regolamenti locali nonché muniti di microchip.

# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE



Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile

La presente garanzia è operante solo nel caso in cui l'Animale domestico nel momento dello smarrimento indossi il Localizzatore acceso per consentire all'Assicuratore eventuali controlli sull'effettiva localizzazione dell'Animale domestico.

I Massimali e i limiti indicati nella Tabella 2 – Rimborso spese: garanzie e massimali, sopra riportata, sono da intendersi per ciascun Animale domestico.

Nel caso in cui l'Assicurato smarrisce il proprio Animale domestico e, al suo ritrovamento:

- dovesse effettuare una visita veterinaria di controllo,
- dovesse effettuare una toilettatura,
- dovesse sostenere le spese relative al ricovero presso il canile che lo ha ritrovato, l'Assicuratore rimborsa le spese sostenute fino alla concorrenza dei seguenti Massimali per Sinistro e per Anno assicurativo:
  - Euro 100,00 per Sinistro e per Anno assicurativo per la visita veterinaria di controllo;
  - Euro 40,00 per Sinistro e per Anno assicurativo per la toilettatura;
  - Euro 50,00 per Sinistro e per Anno assicurativo per il ricovero presso il canile;

## NORME COMUNI PER L'INTERA SEZIONE II

### Art. 29 - Termini di carenza (valido per l'intera Sezione II)

L'Assicurazione Rimborso Spese decorre dalle ore 24 del 30° giorno successivo a quello in cui ha effetto la Polizza.

### Art. 30 - Esclusioni

L'Assicuratore non rimborsa le spese derivanti da:

- a. dolo o colpa grave dell'Assicurato o di suoi Familiari, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione;
- b. guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- c. trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge;
- d. partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'Animale domestico ad eccezione dei cani guida per non vedenti;
- e. uso dell'Animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- f. Infortuni o Malattie insorti prima della decorrenza dell'Assicurazione;

Inoltre, l'Assicuratore non copre le spese sostenute:

- g. per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
- h. per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;
- i. per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;
- j. per intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;
- k. per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;
- l. per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- m. per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
- n. per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
- o. malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;

# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE



Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile

p. per Leishmania.

**Inoltre, la garanzia esclude:**

- q. malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
- r. ernie in genere;
- s. prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.

## Art. 31 - Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro

In caso di sinistro il Contraente dovrà far intervenire un Medico Veterinario affinché si prestino all'animale in copertura, le cure od i trattamenti del caso.

In caso di Sinistro, ai sensi dell'art. 1913 C.C., dovrà altresì effettuare, entro tre giorni da quando ne ha avuto conoscenza, una denuncia dandone avviso scritto all'Assicuratore con le seguenti modalità:

- Per posta: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 - CREMONA - Italia
- Per e-mail: [claims@netinsurance.it](mailto:claims@netinsurance.it)
- Fax +39 0697625707

Il Contraente dovrà inviare all'Assicuratore le seguenti informazioni/documenti:

- nome e cognome;
- numero di polizza;
- giorno, ora e luogo del sinistro;
- rapporto circostanziato a cura del veterinario, su carta intestata dello stesso, attestante le cause e le modalità del sinistro;
- esami diagnostici, lastre, immagini, cartella clinica e tutto ciò che supporta la diagnosi, riportante n. microchip dell'Animale assicurato;
- ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate;
- ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni e della Malattia;
- certificato anagrafe canina;
- libretto sanitario completo;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;
- qualsiasi altra documentazione veterinaria o informazione fosse necessaria per la gestione del Sinistro.

Per le sole Spese per ritrovamento Animale domestico il Contraente dovrà inviare le seguenti informazioni/documenti:

- nome e cognome;
- numero di polizza;
- giorno, ora e luogo del sinistro;
- denuncia di smarrimento presentata alla Pubblica Autorità;

L'inadempimento di tali obblighi può comportare la decadenza dal diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art. 1915 C.C.

## Art. 32 - Criteri per la liquidazione del danno

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, l'Assicuratore procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento.

## Art. 33 - Estensione territoriale

La garanzia Spese Veterinarie, Spese per Esami Diagnostici e Spese per ritrovamento Animale domestico è prestata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano.

La garanzia Spese Veterinarie in Viaggio è prestata nel Mondo.

## Art. 34 - Diritto di visita dell'Animale domestico

Nel corso dell'Assicurazione, l'Assicuratore ha il diritto di sottoporre l'Animale domestico per il quale è prestata l'Assicurazione agli accertamenti e controlli dalla stessa disposti e l'Assicurato ha l'obbligo di consentirli ed agevolarli, nonché di fornire all'Assicuratore

# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile



ogni eventuale informazione richiesta.

L'inosservanza dell'obbligo sancito dal presente articolo comporta la decadenza dal diritto all'Indennizzo.

## SEZIONE III – ASSICURAZIONE RESPONSABILITA' CIVILE

(garanzia valida sia per la versione Base che Plus)

### CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

TABELLA 3 – RESPONSABILITA' CIVILE: MASSIMALI

	PIANO BASE (€)	PIANO PLUS (€)
RESPONSABILITÀ CIVILE	250.000,00	500.000,00

#### Art. 35 - Oggetto dell'Assicurazione

L'Assicuratore tiene indenne il Contraente/Assicurato ed i Familiari fino a concorrenza del Massimale indicato nella Tabella 3 – Responsabilità civile: massimali, sopra riportata, **con una franchigia assoluta di Euro 150,00 per Sinistro**, di quanto questi siano tenuti a pagare, quali civilmente responsabili ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale causato dalla proprietà, possesso, uso dell'Animale domestico, anche in consegna temporanea presso terzi per conto del Contraente/Assicurato, purché detti terzi non svolgano per professione tale attività.

**La garanzia è operante a condizione che la proprietà e/o custodia dell'Animale domestico sia condotta in ottemperanza alle normative vigenti.**

Il Massimale deve intendersi quale limite di esposizione dell'Assicuratore per uno o più Sinistri avvenuti nello stesso Anno assicurativo.

#### Art. 36 - Estensione territoriale

L'Assicurazione è valida in tutto il Mondo.

#### Art. 37 - Esclusioni

**Sono esclusi i danni:**

- alle cose che l'Assicurato e i suoi Familiari abbiano in consegna, custodia o detengano a qualsiasi titolo;**
- derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria;**
- causati da animali non iscritti all'anagrafe di competenza;**
- ad altri animali di proprietà dell'Assicurato o di suoi Familiari;**
- conseguenti ad uso professionale dell'animale, fatto salvo l'uso per non vedenti;**
- cagionati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali.**

#### Art. 38 - Obblighi del Contraente in caso di Sinistro

In caso di sinistro il Contraente, ai sensi dell'art. 1913 C.C., dovrà effettuare, entro tre giorni da quando ne ha avuto conoscenza, una denuncia dandone avviso scritto all'Assicuratore con le seguenti modalità:

- Per posta: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 - CREMONA - Italia
- Per e-mail: [claims@netinsurance.it](mailto:claims@netinsurance.it)
- Fax +39 0697625707

# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE



Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile

**Dovrà sempre essere inviata copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina. L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.**

## Art. 39 - Gestione delle vertenze e spese di resistenza

L'Assicuratore assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni spettanti all'Assicurato stesso. L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda.

L'Assicuratore ha diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico dell'Assicuratore le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari al quarto del Massimale assicurato per il danno cui si riferisce la domanda.

Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto Massimale, le spese vengono ripartite fra l'Assicuratore e l'Assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

L'Assicuratore non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.

## Art. 40 - Persone non considerate terzi

**Non sono considerati terzi:**

- **il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con loro convivente;**
- **le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare.**

## SEZIONE IV – ASSICURAZIONE TUTELA LEGALE

(garanzia valida sia per la versione Base che Plus)

TABELLA 4 – TUTELA LEGALE: MASSIMALI

	PIANO BASE (€)	PIANO PLUS (€)
TUTELA LEGALE	10.000	10.000

### PREMESSA DI AFFIDAMENTO

La gestione dei sinistri di Tutela Legale è stata affidata da Net Insurance S.p.A. a:

ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia - Viale del Commercio n.59 - 37135 Verona, in seguito denominata ARAG, alla quale l'assicurato può rivolgersi direttamente.

Principali riferimenti:

- telefono centralino: 045.8290411
- mail per invio nuove denunce di sinistro: [denunce@ARAG.it](mailto:denunce@ARAG.it)
- fax per invio nuove denunce di sinistro: +39 045.8290557
- mail per invio successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro: [sinistri@ARAG.it](mailto:sinistri@ARAG.it)
- fax per invio successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro +39 045.8290449

# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile



## DEFINIZIONI PARTICOLARI DELLA SEZIONE TUTELA LEGALE

**Assistenza stragiudiziale:** l'attività finalizzata al raggiungimento di un accordo tra le parti senza l'intervento dell'autorità giudiziaria.

**Contraente/Assicurato:** il soggetto che stipula e sottoscrive il contratto di Assicurazione, in qualità di proprietario dell'Animale domestico (cane/gatto) indicato sulla scheda di polizza.

**Contravvenzione:** è un reato di minore gravità rispetto al delitto. Il reo risponde delle proprie azioni od omissioni, senza che sia necessaria la valutazione della presenza dell'elemento soggettivo (dolo o colpa).

**Controversia contrattuale:** la controversia derivante da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte tramite contratti, patti o accordi.

**Delitto colposo:** colposo o contro l'intenzione è il delitto posto in essere senza la volontà di determinare l'evento che costituisce reato; l'evento si produce solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge.

**Delitto doloso:** doloso o secondo l'intenzione è il delitto posto in essere con coscienza e volontà.

**Fatto illecito:** è il fatto che cagiona un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Tale danno è denominato "extracontrattuale" perché tra danneggiato e danneggiante non esiste alcun vincolo contrattuale.

**Imputazione penale:** consiste nell'addebitare formalmente ad una persona un fatto costituente reato.

**Reato:** è un fatto umano vietato dall'ordinamento giuridico, al quale si ricollega una sanzione penale. I reati si distinguono in delitti (dolosi o colposi), per i quali è prevista la sanzione penale della reclusione e/o della multa, e in contravvenzioni (reati di minore gravità rispetto ai delitti), per le quali è prevista la sanzione penale dell'arresto e/o dell'ammenda.

**Transazione:** accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra loro insorta o la prevengono.

**Tutela legale:** ramo assicurativo previsto dal D. Lgs. 209/05, artt. 163, 164, 173 e 174.

### Art. 41 - Oggetto dell'Assicurazione

**Quando l'Assicurato è coinvolto in una vertenza, l'Assicuratore alle condizioni della presente Polizza, nei limiti del Massimale indicato nella Tabella 4 – Garanzia tutela legale: massimali sopra riportata e per un numero di sinistri illimitato per Anno assicurativo, copre le seguenti spese:**

- compensi dell'avvocato per la trattazione stragiudiziale e giudiziale della vertenza
- compensi dell'avvocato per la negoziazione assistita e la mediazione
- compensi dell'avvocato per la querela o la denuncia solo se, a seguito di questa, la controparte è rinviata a giudizio in sede penale
- compensi dell'avvocato domiciliatario, se indicato da ARAG
- spese di soccombenza poste a carico dell'Assicurato
- spese di esecuzione forzata fino a due casi per Sinistro
- spese dell'organismo di mediazione, quando la mediazione è obbligatoria
- spese per l'arbitrato, sia dell'avvocato difensore che degli arbitri
- compensi dei periti
- spese di giustizia
- spese di investigazione difensiva nel procedimento penale

**Le spese legali sono coperte per l'intervento di un solo avvocato per ogni grado di giudizio.**

### Art. 42 - Assicurati

**L'Assicurato è il Contraente nell'ambito della vita privata, per fatti connessi alla proprietà e alla custodia dell'Animale domestico indicato in Polizza.**

**Potranno essere assicurati al massimo 3 (tre) Animali domestici per Polizza.**

### Art. 43 - Garanzie

Per le seguenti garanzie sono coperte le spese sostenute dall'Assicurato.

#### 1. delitti colposi o contravvenzioni

Sono coperte le spese sostenute in procedimenti penali per delitti colposi o per contravvenzioni.



# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE



Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile

## 2. danni subiti

Sono coperte le spese sostenute per la richiesta di risarcimento per danni extra contrattuali subiti per fatti illeciti di terzi, compresa la costituzione di parte civile nel procedimento penale.

### Art. 44 - Spese non coperte dall'Assicurazione

Quando l'Assicurato è coinvolto in una vertenza, l'Assicuratore non copre le seguenti spese:

- compensi dell'avvocato determinati tramite patti quota lite
- compensi dell'avvocato per la querela o la denuncia se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale
- compensi dell'avvocato domiciliatario se non indicato da ARAG
- spese per l'indennità di trasferta
- spese di esecuzione forzata oltre il secondo caso per sinistro
- spese dell'organismo di mediazione quando la mediazione non è obbligatoria
- imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle spese di giustizia
- multe, ammende, sanzioni pecuniarie in genere
- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali
- spese non concordate con ARAG
- ogni duplicazione di onorari in caso di domiciliazione.

### Art. 45 - Esclusioni

L'Assicurazione non opera per Sinistri relativi a:

1. diritto di famiglia, successioni o donazioni;
2. materia fiscale o amministrativa;
3. fatti conseguenti a tumulti popolari, sommosse popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive;
4. fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali viene riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
5. fatti dolosi dei soggetti assicurati
6. fatti non accidentali che causano inquinamento dell'ambiente;
7. vertenze con Net Insurance S.p.A.;
8. adesione ad azioni di classe (class action).

### Art. 46 - Estensione territoriale

Le garanzie operano in Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, se in questi paesi avviene il Sinistro e si trova l'ufficio giudiziario di competenza.

### Art. 47 - Come denunciare un Sinistro

La denuncia del Sinistro deve essere presentata tempestivamente a Net Insurance S.p.A. e/o ad ARAG nel momento in cui l'Assicurato ne ha conoscenza e comunque nel rispetto del termine massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di cessazione del contratto o di eventuali altri contratti emessi successivamente senza interruzione della copertura assicurativa per lo stesso Rischio. L'Assicurato può denunciare i nuovi sinistri utilizzando la mail [denunce@arag.it](mailto:denunce@arag.it) oppure il numero di fax +39 045.8290557; invece, per inviare la successiva documentazione relativa alla gestione dei sinistri, può utilizzare la mail [sinistri@arag.it](mailto:sinistri@arag.it) oppure il numero di fax +39 045.8290449.

**L'Assicurato deve informare Net Insurance S.p.A. e/o ARAG in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro, nonché indicare i mezzi di prova, i documenti, l'eventuale esistenza di altri contratti assicurativi e, su richiesta, metterli a disposizione.**

**In mancanza, ARAG non può essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi nella valutazione della copertura assicurativa o nella gestione del Sinistro, nonché di eventuali prescrizioni o decadenze che dovessero intervenire.**

# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE



**Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile**

## **Art. 48 - Gestione del Sinistro, scelta dell'avvocato e pagamento delle spese**

Ricevuta la denuncia del sinistro ARAG verifica la copertura assicurativa e la fondatezza delle ragioni dell'Assicurato.

La fase stragiudiziale è gestita da ARAG che si attiva per risolvere la vertenza con l'accordo delle parti e si riserva di demandarne la gestione ad un avvocato di propria scelta.

Per valutare la copertura assicurativa delle spese della fase giudiziale, comprese eventuali successive impugnazioni, ARAG verifica preventivamente l'idoneità delle prove e argomentazioni che l'assicurato ha l'onere di fornire.

Per la fase giudiziale l'Assicurato ha il diritto di scegliere un avvocato tra gli iscritti all'albo:

- dell'ufficio giudiziario competente per la vertenza;
- del proprio luogo di residenza o sede legale; in caso di domiciliazione, ARAG indica l'avvocato domiciliatario.

L'incarico all'avvocato o al perito, che operano nell'interesse del proprio cliente, è conferito direttamente dall'Assicurato, pertanto ARAG non è responsabile del loro operato.

Le spese per gli accordi economici tra Assicurato e avvocato, per la transazione della vertenza e per l'intervento del perito o del consulente tecnico di parte sono coperte solo se preventivamente autorizzate da ARAG.

ARAG può pagare direttamente i compensi al professionista dopo aver definito l'importo dovuto. Il pagamento avviene in esecuzione del contratto di assicurazione e senza che ARAG assuma alcuna obbligazione diretta verso il professionista.

Se l'Assicurato paga direttamente il professionista, ARAG rimborsa quanto anticipato dopo aver ricevuto la documentazione comprovante il pagamento.

**Il pagamento delle spese garantite avviene entro il termine di 30 (trenta) giorni previa valutazione in ogni caso della congruità dell'importo richiesto.**

## **Art. 49 - Restituzione delle spese anticipate**

**L'Assicurato è obbligato a restituire le spese che sono state anticipate da ARAG quando ha diritto di recuperarle dalla controparte.**

L'Assicurato ha l'obbligo di trasmettere tempestivamente ad ARAG la copia della sentenza definitiva o il riscontro dato dalla compagnia di responsabilità civile.

## **Art. 50 - Disaccordo con ARAG per la gestione del Sinistro e conflitto di interessi**

In caso di disaccordo tra l'Assicurato e ARAG in merito alla gestione del Sinistro, la decisione può essere affidata ad un arbitro che decide secondo equità, scelto di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal presidente del tribunale competente a norma del codice di procedura civile.

**Ciascuna delle Parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato.**

In via alternativa è possibile adire l'autorità giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione.

L'Assicurato ha comunque il diritto di scegliere il proprio avvocato nel caso di conflitto di interessi con ARAG.

## **Art. 51 - Quando sono coperti i Sinistri**

**Sono coperti i sinistri che sono avvenuti dalla data di efficacia della copertura assicurativa per il danno o presunto danno extra contrattuale e per la violazione o presunta violazione di norme penali.**

## **Art. 52 - Quando avviene il Sinistro**

**La data di avvenimento del Sinistro è quella in cui si verifica l'evento a seguito del quale insorge la vertenza.**

L'evento, in base alla natura della vertenza, è inteso come:

- il danno o presunto danno extracontrattuale subito dall'Assicurato;
- la violazione o la presunta violazione della norma di legge.

In presenza di più eventi dannosi della stessa natura, la data di avvenimento del Sinistro è quella in cui si verifica il primo evento dannoso.

**Uno o più eventi dannosi tra loro collegati o consequenziali o riconducibili ad un medesimo contesto, anche quando coinvolgono una pluralità di soggetti, sono trattati e considerati come un unico sinistro e la data di avvenimento è quella del primo evento dannoso.**

**Se più assicurati sono coinvolti in uno stesso Sinistro, la garanzia opera con un unico massimale che viene equamente ripartito tra tutti gli assicurati a prescindere dalle somme da ciascuno pagate.** Se al momento della definizione del Sinistro il Massimale per Sinistro non è esaurito, il residuo è ripartito in parti uguali tra agli assicurati che hanno ricevuto solo parzialmente il rimborso delle spese sostenute.



## INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

### Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016

**Net Insurance S.p.A.** (più avanti, anche "l'Assicuratore"), con sede legale in via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (più avanti, anche il "Regolamento"), ed in coerenza del principio di trasparenza e consapevolezza delle caratteristiche e modalità del trattamento dei dati, rende la presente informativa.

#### 1) Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è **Net Insurance S.p.A.**, con sede legale in sede legale in via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma, alla quale ha fornito i suoi dati personali.

#### 2) Liceità e Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso:

- a) è diretto all'espletamento da parte dell'Assicuratore delle finalità di conclusione ed esecuzione dei contratti attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa a cui l'Assicuratore è autorizzato ai sensi della Legge;
- b) può anche essere diretto, con esclusione dei dati sensibili (ad es: stato di salute) all'espletamento da parte dell'Assicuratore, previo Suo esplicito consenso, al trattamento dei dati personali per finalità di "marketing diretto" attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto per la comunicazione commerciale, l'offerta di prodotti o servizi, l'invio di materiale pubblicitario per la vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato da parte dell'Assicuratore. Per tali finalità l'Assicuratore può far ricorso sia a strumenti automatizzati di contatto come la posta elettronica, il telefax, i messaggi del tipo mms (multimedia messaging service) o sms (short message service) o strumenti di altro tipo, sia a modalità tradizionali, come la posta cartacea, e le chiamate telefoniche tramite operatore.

#### 3) Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli di natura sensibile:

- a) è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate nella Legge;
- b) avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette, e, comunque, in modo da garantire la sicurezza dei dati stessi;
- c) è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e/o da altri soggetti in qualità di responsabili e/o incaricati del trattamento.

#### 4) Destinatari dei dati

- a) I dati personali possono essere comunicati - per le finalità di cui al punto 2, lettera a) - ad altri soggetti della filiera assicurativa, quali coassicuratori, riassicuratori, società di archiviazione, società di gestione dei sinistri, fiduciari peritali e legali, enti di controllo (IVASS, COVIP, CONSAP, UIF, Banca d'Italia), Autorità Giudiziaria ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati personali è obbligatoria ai sensi della Legge o per la finalità di conclusione / esecuzione del contratto assicurativo.
- b) Inoltre, i dati personali possono essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui al punto 2, lettera a), a società del gruppo di appartenenza (società controllanti, controllate e collegate,) ai sensi delle vigenti disposizioni della Legge.

# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE



*Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile*

## 5) Periodo di conservazione dei dati

L'Assicuratore è obbligato a conservare i dati personali:

- riguardo ai contratti assicurativi, per cinque anni dalla data in cui il contratto ha cessato di avere effetto e per cinque anni dalla data di eliminazione senza pagamento di indennizzo o del pagamento di tutti gli importi dovuti a titolo di risarcimento e di spese dirette (Art. 8 del Regolamento ISVAP n.27/2008);
- riguardo ad ogni altro documento / contratto, per dieci anni dalla data dell'ultima registrazione (art. 2220 del Codice Civile).

## 6) Diritti dell'Interessato

6.1) Il Regolamento conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti in relazione ai dati personali comunicati, che potranno essere esercitati nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa:

- Diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- Diritto di opposizione (art. 21);
- Diritto di contattare il Responsabile della protezione dei dati (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento. Il DPO può essere contattato come indicato nel successivo punto;

6.2) Per esercitare i diritti, può scrivere a:

**NET INSURANCE S.p.A.**

**Responsabile Protezione Dati**

**Via Giuseppe Antonio Guattani, 4,**

**00161 Roma**

**ResponsabileProtezioneDati@netinsurance.it**

**ResponsabileProtezioneDati@pec.netinsurance.it**

6.3) Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giudiziale, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità a cui è demandato il controllo del rispetto del regolamento; per l'Italia: **il Garante per la protezione** nelle seguenti modalità:

- a) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia,11 -00187 Roma
- b) messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it).

# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile



## MODULO DI PROPOSTA DI ASSICURAZIONE



Net Insurance S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale  
via Giuseppe Antonio Guattani, 4 • 00161 Roma  
tel. +39 06 89326.1 • fax +39 06 89326.800  
info@netinsurance.it • netinsurance@pec.netinsurance.it  
www.netinsurance.it

<b>PROPOSTA IoT Assicuro 4 ZAMPE N. _____ VALIDA SINO AL _____</b>				
<b>Le coperture saranno operanti solo con l'emissione della polizza ed il pagamento del relativo premio.</b>				
Intermediario	Cod. Filiale	Matricola Operatore	Cod.Prod.	
<b>CONTRAENTE/ASSICURATO</b> (Cognome e Nome) _____				
Nato a	_____	il	<b>gg/mm/aaaa</b>	
Codice fiscale	_____			
Residente in (via, piazza, ecc.)	_____	n. civico	_____	
Città e provincia	_____ (____)	c.a.p.	_____	
Indirizzo e-mail	_____	n. cellulare	_____	
<b>DATI DI POLIZZA</b>				
Data decorrenza polizza	<b>gg/mm/aaaa</b>	Data scadenza polizza	<b>gg/mm/aaaa</b>	
Scadenza prima quietanza	<b>gg/mm/aaaa</b>	Durata del contratto: anni e giorni	_____	
Frazionamento	-----	Tacito rinnovo	SI	Polizza sostituita -----
Condizioni di assicurazione operanti:	<b>Mod. NET/0105/01 ed.07-2019</b>			
Modalità di Pagamento:	<b>Addebito in conto corrente acceso presso Banca Popolare di Puglia e Basilicata</b>			
IBAN del Contraente:	_____			
<b>PREMIO</b>				
IMPORTO RATA ALLA FIRMA				
PREMIO IMPONIBILE	_____	IMPOSTE	_____	PREMIO LORDO
€ _____	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____
IMPORTO RATE SUCCESSIVE				
PREMIO IMPONIBILE	_____	IMPOSTE	_____	PREMIO LORDO
€ _____	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____
<b>PET n. 1 (Nome)</b> _____				
Data di Nascita	<b>gg/mm/aaaa</b>			
Codice Microchip	_____			
Razza	_____			
<b>GARANZIE</b>	<b>CAPITALE ASSICURATO</b>	<b>PREMIO ANNUO IMPONIBILE</b>	<b>IMPOSTE</b>	<b>PREMIO ANNUO LORDO IMPOSTE</b>
ASSISTENZA	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____
RIMBORSO SPESE	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____
RESPONSABILITA' CIVILE	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____
TUTELA LEGALE	€ _____	€ _____	€ _____	€ _____

# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile



Net Insurance S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale  
via Giuseppe Antonio Guaffari, 4 • 00161 Roma  
tel. +39 06 893261 • fax +39 06 89326800  
info@netinsurance.it • netinsurance@pec.netinsurance.it  
www.netinsurance.it

## DICHIARAZIONI DEL CONTRAENTE

Il sottoscritto, Contraente sopra indicato:

- **dichiara di aver ricevuto e preso visione del Set Informativo NET/0105/01 ed.07-2019 predisposto da Net Insurance S.p.A., contenente il Documento Informativo Precontrattuale, il Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo, il Glossario, le Condizioni di Assicurazione ed il Fac – Simile della Proposta e di accettare i documenti ivi contenuti come parte integrante del Contratto di Assicurazione;**
- dichiara ai sensi dell'art.56 del Regolamento Ivass n. 40/2018 di aver ricevuto i seguenti documenti:
  - Allegato 3 - Comunicazione Informativa sugli obblighi di comportamento cui gli Intermediari sono tenuti nei confronti dei Contraenti,
  - Allegato 4 – Informativa da cui risultino i dati essenziali del distributore e della sua attività e le informazioni in materia di conflitti di interesse, da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, della conclusione del contratto;
- conferma che tutte le dichiarazioni, necessarie alla valutazione del Rischio da parte di Net Insurance S.p.A., sono veritiere, precise e complete;
- di autorizzare l'addebito del premio di perfezionamento e gli eventuali premi successivi sul proprio conto corrente indicato nella presente scheda di proposta.

**Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto di assicurazione possono compromettere il diritto alla prestazione assicurativa.**

**Nei casi espressamente previsti dalle Condizioni di Assicurazione, l'Assicurando che deve compilare il Questionario Sanitario, deve verificare l'esattezza delle informazioni rilasciate prima della sottoscrizione dello stesso.**

Luogo e data \_\_\_\_\_

Il Contraente \_\_\_\_\_

**Ai sensi dell'art. 1341 del Codice Civile, i sottoscritti dichiarano di approvare specificatamente le seguenti norme contenute nelle Condizioni Generali di Assicurazione (Mod. NET/0105/1 - Ed.07-2019):**

Art. 1 "Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio" – Art. 3 "Effetto duratore disdetta del Contratto - Pagamento del Premio" – Art. 6 "Aggravamento del Rischio" – Art. 13 "Recesso in caso di Sinistro" – Art. 15 – "Razze di cani non assicurabili" – Art. 16 "Limiti di età" – Art. 23-30-37-45 "Esclusioni" – Art. 24-31 "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro" – Art. 29 "Termini di carenza" – Art. 38 "Obblighi del Contraente in caso di Sinistro" – Art. 47 "Come denunciare un Sinistro".

Luogo e data \_\_\_\_\_

Il Contraente \_\_\_\_\_

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Preso atto dell'informativa ai sensi del Regolamento Generale Protezione Dati/UE 2016/679, il sottoscritto dà il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali secondo il contenuto di cui al punto 2.a della "Informativa Privacy" (Mod. NET/Nota\_Privacy) contenuta nelle Condizioni Generali di Assicurazione.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Il Contraente \_\_\_\_\_

Inoltre, il sottoscritto, per il trattamento da parte di Net Insurance S.p.A. e della Controllata Net Insurance Life S.p.A. dei propri dati personali, ad esclusione dei dati sensibili, per le finalità di cui al punto 2.b della "Informativa Privacy" (Mod. NET/Nota\_Privacy) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazioni commerciali:

**DA' IL CONSENSO**       **NEGA IL CONSENSO**

Luogo e data \_\_\_\_\_

Il Contraente \_\_\_\_\_

Luogo e data e  
firma del Contraente

Matricola e firma operatore banca

Net Insurance S.p.A.  
L'Amministratore Delegato

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# Condizioni di Assicurazione – IoT Assicuro 4 ZAMPE

Polizza multigaranzia di durata annuale a protezione degli animali domestici e responsabilità civile



## CONTATTI UTILI

Sito [www.netinsurance.it](http://www.netinsurance.it)

### **PER DENUNCIARE UN SINISTRO RELATIVO A:**

**tutte le garanzie ad eccezione dell'Assistenza e della Tutela Legale – NET INSURANCE S.p.A.**

- Per posta: Net Insurance S.p.A. c/o Casella Postale 106, 26100 - CREMONA - Italia
- Per e-mail: [claims@netinsurance.it](mailto:claims@netinsurance.it)
- Fax +39 0697625707

### **PER ASSISTENZA**

**EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.**

- dall'Italia al numero verde: 800 542 009
- dall'estero al numero: +39.02.58.28.65.49
- se impossibilitato a telefonare, potrà inviare un telegramma o una raccomandata a: EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. Piazza Trento, 8 20135 MILANO
- oppure inviare un fax al numero: +39.02.58.47.72.01

### **PER TUTELA LEGALE**

**ARAG SE**

- Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, Viale del Commercio n.59 - 37135 VERONA
- Telefono centralino: 045.8290411,
- fax per invio nuove denunce di Sinistro: 045.8290557,
- mail per invio nuove denunce di Sinistro: [denunce@ARAG.it](mailto:denunce@ARAG.it),
- fax per invio successiva documentazione relativa alla gestione del Sinistro 045.8290449

### **PER TUTTE LE ALTRE INFORMAZIONI**

Numero Verde: 800 9096 33 (Contact Center)

Sito: [www.netinsurance.it/wecare](http://www.netinsurance.it/wecare)

e-mail: [wecare@netinsurance.it](mailto:wecare@netinsurance.it)

Fax + 39 06 97625707

### **PER INOLTRE UN RECLAMO**

Net Insurance S.p.A. - C.A. Ufficio Reclami – Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 - 00161 ROMA

Fax: +39 06 89326570

PEC: [ufficio.reclami@pec.netinsurance.it](mailto:ufficio.reclami@pec.netinsurance.it)