

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 12, 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI  
PERSONALI**

Gentile Cliente

La Banca Popolare di Puglia e Basilicata, in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce alcune informazioni circa l'utilizzo dei Suoi dati personali.

**Finalità del trattamento dei dati**

I dati personali, raccolti direttamente presso l'interessato, ovvero presso terzi, sono trattati dalla Banca nell'ambito della sua attività, con le seguenti finalità:

- a. prestare i servizi richiesti e gestire i rapporti con la clientela. Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di eseguire quanto richiesto. **Per il trattamento di tali dati non è richiesto il consenso;**
- b. adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (ad esempio: antiriciclaggio, prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento, accertamenti fiscali e tributari, prestazione di servizi di investimento) nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: Centrale Rischi, Centrale di Allarme Interbancaria), anche in relazione agli obblighi di monitoraggio dei rischi operativi e creditizi. **Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio e per il trattamento di tali dati non è richiesto il consenso;**
- c. svolgere attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi della Banca o di società terze attraverso lettere, telefonia, posta elettronica ed altri sistemi di comunicazione; effettuare indagini di mercato e di *customer satisfaction*. **Il conferimento dei dati per tali finalità è facoltativo e per il trattamento di tali dati è richiesto il consenso.**

**Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi sia quando ci si avvalga di strumenti tradizionali che di canali distributivi telematici o comunque innovativi.

La Banca non tratta dati "particolari" (art. 9 del Regolamento). In relazione a specifiche operazioni disposte o a particolari prodotti da Lei richiesti (es.: erogazione di mutui assistiti da assicurazione, accensione di polizze vita ovvero pagamenti in via continuativa di quote associative a movimenti politici o sindacali o ad associazioni varie, attraverso ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio) può accadere che la Banca venga in possesso di dati che la normativa in materia definisce "particolari", in quanto da essi si possono desumere le convinzioni religiose, filosofiche, politiche o di altro genere o informazioni sul Suo stato di salute. Per il trattamento di tali dati Le sarà richiesto un consenso volta per volta.

**Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, la Banca necessita di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi che svolgono per conto della Banca stessa compiti di natura tecnica e/o organizzativa.

Tali soggetti terzi svolgono la funzione del "*Responsabile*" del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti "*Titolari*" del trattamento nell'ambito di:

- servizi bancari, finanziari e assicurativi, sistemi di pagamento, emissioni di carte di credito, esattorie e tesorerie;
- lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli; trasmissione;
- imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica, riferiti alla clientela;
- segnalazioni relative alla normativa antiriciclaggio;
- rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi propri e di terzi;
- fornitura e gestione di procedure e sistemi informatici, di reti di comunicazione e di sistemi di protezione e sicurezza;
- attività di perizia, di revisione contabile e di certificazione di bilancio.

Laddove tali soggetti, per le finalità sopra indicate, trasferiscano dati personali verso un Paese non appartenente all'UE, le competenti Autorità giudiziarie o governative potrebbero avervi accesso in base alle locali disposizioni di legge.

L'elenco aggiornato dei soggetti individuati come "*Responsabili*" è disponibile consultando il sito web: [www.bppb.it](http://www.bppb.it).

La Banca designa "*Incaricati*" del trattamento tutti i lavoratori dipendenti e i collaboratori, anche occasionali, che svolgono mansioni che comportano il trattamento di dati personali, anche delimitandone ambiti ed abilitazioni.

La Banca informa che i dati personali contenuti nella messaggistica riguardante trasferimenti finanziari potranno essere forniti, per esclusivi fini di prevenzione e di contrasto del terrorismo e del suo finanziamento, alle autorità pubbliche degli Stati membri dell'Unione Europea e degli Stati Uniti d'America.

La Banca non diffonde i Suoi dati.

**Durata temporale dei trattamenti e della conservazione dei dati personali**

I trattamenti di cui alla presente informativa avranno la durata del rapporto contrattuale in essere con la nostra Banca e, successivamente, una durata strettamente necessaria agli adempimenti imposti al Titolare dalle leggi nazionali e/o sovranazionali, nonché dalle leggi dei Paesi in cui i dati saranno eventualmente trasferiti. A titolo meramente esemplificativo, i dati personali saranno trattati e conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per 5 anni in ossequio alla normativa fiscale e/o per 10 anni, termine di prescrizione ordinaria.

**Diritti degli interessati (artt. da 15 a 22 del Regolamento)**

Informiamo, infine, che gli artt. da 15 a 22 del Regolamento conferiscono agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, gli interessati potranno ottenere dal Titolare, in ordine ai propri dati personali: l'accesso (art. 15); la rettifica (art. 16); la cancellazione – oblio - (art. 17); la limitazione al trattamento (art. 18); la notifica in caso di rettifica, cancellazione o limitazione (art. 19); la portabilità (art. 20); diritto di opposizione (art. 21) e la non sottoposizione a processi decisionali automatizzati e profilazione (art. 22).

**Titolare, Responsabile del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati personali**

La informiamo che Titolare del trattamento dei dati personali è BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA – Direzione Compliance – Via Ottavio Serena, 13 70022 Altamura (Bari)

Telefono 0808710658 Fax 0808710701 indirizzo e-mail: [dir.compliance@bppb.it](mailto:dir.compliance@bppb.it)

Responsabile del Trattamento dei dati personali è Gaetano Perilli, domiciliato per la carica presso la sede della Banca.

Responsabile della Protezione dei dati personali è Unione Fiduciaria S.p.A, domiciliato per la carica presso la sede della Banca

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 5 DEL CODICE DEONTOLOGICO SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE ED AI SENSI DEGLI ARTT. 12, 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso, salvo che Lei non lo abbia già fornito in occasione di una nostra precedente informativa. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

I Suoi dati sono conservati presso di noi per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere agli obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, comunichiamo alcuni dati (*anagrafici, anche di eventuali coobbligati; tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di deontologia e di buona condotta (*pubblicato sulla G.U. Serie Generale del 23.12.04 n. 300 disponibile al sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)*).

I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte ed in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (*cd credit scoring*) tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere; andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti; eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito; storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da: **CRIF SpA** con sede legale in Bologna, **Ufficio Relazioni con il Pubblico** via Zanardi 41 - 40131 Bologna fax 051 6458940 telefono 0516458900 sito internet [www.crif.it](http://www.crif.it).

CRIF SpA aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari Paesi Europei ed Extra Europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano nel rispetto della legislazione vigente nel loro Paese come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF SpA (elenco sistemi esteri convenzionati disponibile al sito [www.crif.it](http://www.crif.it)).

**Tipo di sistema:** positivo e negativo;

**Partecipanti:** Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di una attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi;

**Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:**

<i>richieste di finanziamento</i>	<b>6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa</b>
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi dalla regolarizzazione</b>
<b>ritardi superiori sanati anche su transazione</b>	<b>24 mesi dalla regolarizzazione</b>
<b>eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati</b>	<b>36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso) e comunque non può comunque mai superare i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento</b>
<b>rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</b>	<b>36 mesi</b>

Informiamo, infine, che gli artt. da 15 a 22 del Regolamento conferiscono agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, gli interessati potranno ottenere dal Titolare, in ordine ai propri dati personali: l'accesso (art. 15); la rettifica (art. 16); la cancellazione – oblio - (art. 17); la limitazione al trattamento (art. 18); la notifica in caso di rettifica, cancellazione o limitazione (art. 19); la portabilità (art. 20); diritto di opposizione (art. 21) e la non sottoposizione a processi decisionali automatizzati e profilazione (art. 22). Per esercitare i Suoi diritti potrà inoltrare apposita richiesta al seguente indirizzo:

**BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA – Direzione Compliance – Via Ottavio Serena, 13 70022 Altamura (Bari)**

Telefono 0808710658 Fax 0808710701 indirizzo e-mail: [dir.compliance@bppb.it](mailto:dir.compliance@bppb.it)

La informiamo che Titolare del trattamento dei dati personali è BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA – Direzione Compliance – Via Ottavio Serena, 13 70022 Altamura (Bari) Telefono 0808710658 Fax 0808710701 indirizzo e-mail: [dir.compliance@bppb.it](mailto:dir.compliance@bppb.it)

Responsabile del Trattamento dei dati personali è Gaetano Perilli, domiciliato per la carica presso la sede della Banca.

Responsabile della Protezione dei dati personali è Unione Fiduciaria S.p.A, domiciliato per la carica presso la sede della Banca.

## Consenso dell'interessato al trattamento dei dati personali

Spett.le  
Banca Popolare di Puglia e Basilicata  
Dipendenza di

---

Io sottoscritto, in relazione all'Informativa preventivamente ricevuta ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento EU 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, prendo atto del trattamento dei miei dati personali effettuato per le finalità descritte in informativa alle lettere a) e b) del paragrafo "Finalità del trattamento dei dati".

Inoltre, con riferimento a quanto indicato nel paragrafo "Finalità del trattamento dei dati" - lett. c), dell'Informativa:

**presto il consenso**

**nego il consenso**

al trattamento dei miei dati da parte della Banca Popolare di Puglia e Basilicata finalizzato allo svolgimento di iniziative promozionali relative a prodotti e servizi della stessa Banca o di terzi [dato: Marketing Banca].

**presto il consenso**

**nego il consenso**

al trattamento dei miei dati da parte di società terze finalizzato allo svolgimento di iniziative promozionali relative a prodotti e servizi della Banca Popolare di Puglia e Basilicata o di società terze (collocati dalla Banca) e di svolgimento di indagini di customer satisfaction [dato: Marketing da parte di Società Terze].

**presto il consenso**

**nego il consenso**

al trattamento dei miei dati da parte della Banca Popolare di Puglia e Basilicata finalizzato allo svolgimento di iniziative commerciali da parte di società terze [dato: Comunicazione a Società Terze].

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ NDG \_\_\_\_\_

Firma leggibile \_\_\_\_\_