

Privacy Policy App "BPPB Mobile Banking"

Il presente documento contiene la descrizione del trattamento dei dati raccolti tramite l'applicazione " BPPB Mobile Banking" (di seguito, anche "App").

La presente informativa è resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento EU 2016/ è riferita solo ed esclusivamente per l'applicazione " BPPB Mobile Banking" e non anche per eventuali siti web attraverso i quali ad esempio il Cliente dovesse accedere a / o utilizzare l'applicazione " BPPB Mobile Banking".

L'applicazione " BPPB Mobile Banking", creata e sviluppata dalla società CEDACRI S.p.A., è di proprietà di Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.C.p.A. (di seguito anche "BPPB") e da questa interamente gestita.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è la Banca Popolare di Puglia e Basilicata, Società Cooperativa per azioni, Via Ottavio Serena 13, 70022 Altamura (BA).

Installando questa applicazione, il Cliente acconsente alla raccolta e al trattamento dei dati di seguito indicati.

Raccolta dei dati personali e trasmissione dei dati

I servizi forniti dalla App, nonché le caratteristiche e le funzioni della stessa non richiedono alcuna forma di registrazione del Cliente.

Segnaliamo tuttavia che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della App (come ad esempio Apple Store, Google Play o Windows Phone Store) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'Utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti del Cliente, e-mail, i dati relativi alla carta di credito.

Geolocalizzazione

Questa App utilizza delle funzionalità che possono acquisire dati relativi alla posizione geografica (GPS, Wi-Fi, rete GSM).

La raccolta di questi dati permette di utilizzare il servizio di localizzazione degli Sportelli Automatici Bancomat della Banca più vicini alla posizione geografica del Cliente e di calcolare il percorso per raggiungerli.

Nessun dato relativo alla posizione geografica del Cliente viene memorizzato dall'App.

Questi dati possono essere raccolti quando l'App è attiva se il Cliente ha attivato l'utilizzo dei servizi di geolocalizzazione.

In ogni momento i servizi di geolocalizzazione possono essere disattivati accedendo all'apposita sezione dei permessi alla localizzazione del sistema operativo del dispositivo del Cliente.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Il Titolare tratta i Dati Personali dei Clienti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

Tempi di Ritenzione dei dati

Il tempo di conservazione dei dati sopra indicati corrisponde a 365 giorni.

Cookie

Segnaliamo che l'App non utilizza in alcun modo cookie e nemmeno cookie di profilazione, vale a dire cookie volti a creare profili relativi all'Utente, generalmente utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'Utente nell'ambito della navigazione in rete.

Siti Web di terzi

Qualora la BPPB dovesse fornire attraverso l'utilizzo della App link a siti esterni, si segnala sin d'ora che la Banca non può esercitare alcun controllo sul contenuto di tali link.

Si consiglia pertanto di leggere attentamente le relative politiche sulla privacy ed i termini d'uso di tali siti, prima di fornire i propri dati personali.

Revoca del consenso

In qualsiasi momento il Cliente potrà facilmente interrompere tutta la raccolta di informazioni da parte dell'Applicazione mobile disinstallando l'Applicazione mobile stessa.

Aggiornamenti dell'Informativa

Si informa che la presente Informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy sarà soggetta ad aggiornamenti periodici di cui verrà data evidenza nel sito <http://www.bppb.it> di BPPB con modalità idonee a rendere edotti gli Interessati.

Diritti degli interessati

Informiamo, infine, che gli artt. Da 15 a 22 del Regolamento EU 2016/679 conferiscono agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, gli interessati potranno ottenere dal Titolare, in ordine ai propri dati personali: l'accesso (art. 15); la rettifica (art. 16); la cancellazione – oblio - (art. 17); la limitazione al trattamento (art. 18); la notifica in caso di rettifica, cancellazione o limitazione (art. 19); la portabilità (art. 20); diritto di opposizione (art. 21) e la non sottoposizione a processi decisionali automatizzati e profilazione (art. 22)

Le eventuali richieste andranno indirizzate a:

BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA S.c.p.a. – Direzione Compliance

Via Ottavio Serena, 13 - 70022 Altamura (Bari)

Telefono 0808710658 - Fax 0808710701

Indirizzo e-mail: dir.compliance@bppb.it