

**Nota Informativa sulla FIRMA ELETTRONICA AVANZATA ("FEA")  
Firma Grafometrica con tavoletta elettronica**

**Documento predisposto dalla Banca Popolare di Puglia e Basilicata ai sensi dell'articolo 57  
commi 1 e 3 del DPCM 22 febbraio 2013, riguardante la firma elettronica avanzata.**

**Aggiornamento del 20/02/2017**

La Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.C.p.A (di seguito indicata semplicemente come "Banca") nel perseguire obiettivi di efficienza e innovazione, in tutte le sue Dipendenze, mette a disposizione della clientela la possibilità di firma su tavoletta digitale in sostituzione della firma su carta, gran parte dei documenti prodotti allo sportello, come ad esempio disposizioni di pagamento, ordini, contabili in genere, ecc.

Questa tecnologia permette di offrire un servizio più veloce e sicuro e contribuisce anche al rispetto dell'ambiente, eliminando la stampa del documento da firmare (che appunto viene firmato direttamente in formato digitale).

La "Firma Grafometrica" è ammessa dalla normativa vigente, ed in particolare:

- dal c.d. "**Codice dell'Amministrazione Digitale**" (di cui al D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche ed integrazioni);
- dalle c.d. "**Regole Tecniche**" (di cui al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013, di seguito indicato come "DPCM").

Ai fini di legge la "Firma Grafometrica" è considerata una "*Firma Elettronica Avanzata*" (di seguito "FEA"). I documenti firmati con la "FEA" hanno un valore analogo a quelli con la firma autografa su carta, ed hanno infatti l'efficacia della scrittura privata.

Le "**Regole Tecniche**" prevedono che la Banca, come utilizzatrice della tecnologia di "FEA", pubblichi nel proprio sito Internet le informazioni riportate nel seguito, allo scopo di informare dettagliatamente il Cliente.

**1 Informazioni ai sensi dell'art. 57, comma 1, lettere a), c e d) del DPCM 22 febbraio 2013**

Al momento dell'apertura di un rapporto, o in un momento successivo, in fase di esecuzione di un'operazione, la Banca acquisisce tramite scanner una copia digitale del documento di identità del Cliente. Al momento della prima firma su tavoletta, la Banca chiede al Cliente di sottoscrivere (su carta) il modulo di adesione al Servizio di Firma Elettronica Avanzata.

Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento, liberamente e gratuitamente, il rilascio di una copia del modulo di adesione da Lui firmato e/o copia dell'immagine del documento di identità conservata dalla Banca; per ottenerle è sufficiente una richiesta verbale allo sportello.

**2 Informazioni ai sensi dell'art. 56, comma 1, e dell'art. 57, comma 1, lettere e), f), e g) del DPCM 22 febbraio 2013**

- a) Prima che il Cliente firmi su tavoletta, la sua identità viene verificata per mezzo di un documento di identità o tramite le procedure utilizzate della Banca;
- b) la firma viene collegata alla persona che ha firmato per mezzo della registrazione dei dati anagrafici in campi nascosti nello stesso documento firmato (in formato "PDF");
- c) i dati biometrici (forma della firma, velocità, pressione e temporizzazione) sono caratteristiche personali non agevolmente riproducibili, e sono quindi riferibili in via esclusiva al soggetto che firma; la soluzione di "FEA" utilizzata dalla Banca è pertanto idonea da assicurare il controllo esclusivo, da parte del firmatario, del sistema di generazione della firma;
- d) il documento firmato è protetto con una impronta digitale ("*hash*") che rende evidente qualsiasi modifica che dovesse essere apportata dopo la firma;
- e) la tavoletta presenta sullo schermo, al momento della firma, il documento o la contabile dell'operazione richiesta dal Cliente, che è quindi tenuto ad esaminarlo con la dovuta attenzione, in maniera analoga a quanto avverrebbe con la firma cartacea. Sul documento firmato tramite FEA viene memorizzata la firma del Cliente per approvazione e conoscenza di quanto sottoscritto. A scelta del Cliente, copia del documento firmato può essere inviata per posta elettronica, per Home Banking o anche eventualmente consegnata su carta;
- f) i requisiti tecnici del sistema garantiscono che la firma può essere utilizzata solo e unicamente per quel documento;
- g) il documento firmato non contiene informazioni che possano essere modificate dopo l'apposizione della firma;
- h) la "Firma Grafometrica" è inserita in aree nascoste del documento (formato "PDF") ed è protetta con metodi di cifratura che rendono impossibile la sua estrazione e il suo riutilizzo;
- i) il documento, completo dei dati grafometrici, è protetto da un'impronta informatica che dimostra la sua connessione univoca con la firma contenuta.

**3 Informazioni ai sensi dell'art. 56, comma 1, e dell'art. 57, comma 1, lettera h), del DPCM 22 febbraio 2013**

Il Cliente che ha rilasciato il consenso all'uso della "Firma Grafometrica" su tavoletta può, in qualsiasi momento, utilizzare la firma tradizionale per la sottoscrizione di operazioni o di altri documenti, semplicemente chiedendo di firmare su carta il documento che gli

viene di volta in volta presentato. Nel caso in cui il Cliente volesse invece revocare definitivamente la possibilità di utilizzare la "Firma Grafometrica", potrà firmare la richiesta direttamente in Banca. Per ogni chiarimento ed assistenza sulle caratteristiche della tecnologia, il personale della Banca è a disposizione del Cliente.

**4 Informazioni ai sensi dell'art. 57, comma 1, lettere f) e g), del DPCM 22 febbraio 2013**

I dati grafometrici della firma (forma grafica, velocità istantanea, pressione istantanea, temporizzazione) sono cifrati assieme ai dati sull'identità del firmatario e al documento firmato, formando un solo "blocco di firma" cifrato.

Nell'immagine visibile del documento in formato "PDF" è inserita l'immagine grafica della firma a solo scopo di riferimento; essa è solo un'immagine priva di valore legale.

Viene inoltre calcolata e inserita un'impronta informatica ("hash") del documento completo.

Questa impronta permette di verificare che il documento non sia stato modificato neppure minimamente dopo la firma, e che la firma grafometrica allegata sia esclusivamente quella apposta in origine.

In caso di contestazione sulla validità del documento (ad esempio, il disconoscimento da parte del firmatario), potrà essere eventualmente disposta dall'Autorità Giudiziaria, analogamente a quanto avviene nel caso della firma autografa su carta, l'effettuazione di una *perizia grafologica* sulla firma. Solo in questo caso, con tecniche particolari e nella più assoluta riservatezza, la firma completa dei dati grafometrici viene analizzata dal *perito grafologo*, confrontandola con una o più firme di riferimento apposte dal presunto firmatario.

**5 Informazioni ai sensi dell'art. 57, commi 2 e 3, del DPCM 22 febbraio 2013**

Al fine di proteggere i titolari della "FEA" ed i terzi da eventuali danni, la Banca, oltre alle assicurazioni normalmente operanti, ha stipulato con la compagnia assicurativa GENERALI ITALIA S.p.A. uno specifico contratto addizionale di assicurazione per la responsabilità civile.

**6 Informazioni ai sensi dell'art. 60 del DPCM 22 febbraio 2013**

La Legge tutela il Cliente anche da un altro punto di vista, poiché prevede che la "FEA" possa essere utilizzata solo per i rapporti giuridici che intercorrono tra il Cliente e la Banca, e non possa invece esserlo per qualsiasi rapporto che faccia capo a terzi.

Banca Popolare di Puglia e Basilicata

**ELENCO DEI DOCUMENTI CHE CONSENTONO L'UTILIZZO DELLA FIRMA GRAFOMETRICA**

I documenti sui quali è attivato il Servizio di Firma Grafometrica sono tutti quelli connessi alla modulistica in uso per le operazioni di sportello, tra i quali si segnalano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti:

- Contabili per operazioni di versamento;
- Disposizioni di Bonifico;
- Ordini di pagamento;
- Distinte per richiesta di assegni circolari;
- Ordini di compravendita titoli.

La Banca si riserva la facoltà di estendere in futuro l'utilizzo della firma grafometrica anche ad altri documenti.

L'elenco completo ed aggiornato dei documenti per i quali è consentito l'utilizzo della firma grafometrica è disponibile sul sito internet della Banca ([www.bppb.it](http://www.bppb.it)).