

FOGLIO INFORMATIVO

Carta di Pagamento "AGEVOLA PLUS"

INFORMAZIONI SULLA BANCA



Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)
Tel.: 080/8710268 - Fax: 080/8710745
[trasparenza@bppb.it/ www.bppb.it]
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6/ codice ABI 05385

CHE COS'E' IL SERVIZIO CARTA DI PAGAMENTO "AGEVOLA PLUS".

Funzione BANCOMAT: è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione PAGOBANCOMAT: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Pago BANCOMAT" digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

La Carta "Agevola Plus" consente di usufruire previa sottoscrizione di relativo contratto, del servizio "self banking" alle condizioni riportate nel relativo Foglio Informativo.

Insieme alle funzioni Bancomat e Pagobancomat (operatività domestica) possono coesistere Marchi (Cirrus e Maestro) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

La Banca, su richiesta del Cliente, farà pervenire tramite SMS sul cellulare indicato nello specifico contratto da sottoscrivere a parte, avvisi di segnalazione relativi ad alcune operazioni effettuate, per monitorare il corretto utilizzo della Carta ed evitare rischi derivanti da possibili utilizzi fraudolenti e/o clonazioni.

RISCHI TIPICI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

FOGLIO INFORMATIVO

Carta di Pagamento "AGEVOLA PLUS"

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

	VOCI	COSTO	
SPESE FISSE	Canone annuo corrisposto in via anticipata*	Euro 15,00	
	L'addebito del canone annuo della Carta avviene il mese successivo a quello in cui è stata rilasciata		
SPESE VARIABILI	PRELIEVI A.T.M.	Commissioni di prelievo su nostri A.T.M. (circuito bancomat)	zero
		Commissioni di prelievo su nostri A.T.M. (circuito internazionale EC/Cirrus) e su ATM di altre Banche situati nei Paesi UE, compresa l'Italia (circuito nazionale bancomat ed internazionale EC/Cirrus)	Euro 2,00
		Commissioni di prelievo su A.T.M. di altre Banche situati nei Paesi extra UE (circuito internazionale EC/Cirrus)	1,80% minimo € 2,50 al tasso di cambio determinato da specifici circuiti internazionali
		Valuta di addebito per prelievi	Data operazione
	PAGAMENTI P.O.S.	Funzionalità POS circuito nazionale Pagobancomat Commissioni per ogni operazione (esente da spese registrazione sul conto di pagamento):	
		- pagamento presso POS	zero
		- valuta di addebito	Data operazione
		Funzionalità POS circuito internazionale EDC/Maestro Commissioni per ogni operazione:	
		- pagamento presso POS	zero
		- valuta di addebito	Data operazione
	FAST PAY	Funzionalità FAST PAY Pagamenti pedaggi autostradali:	
		- commissioni	gratuite
		- valuta	media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pagamenti effettuati nel mese
	ALTRO	Rimborso spese per riemissione carte (per smarrimento, deterioramento, qualsiasi altra causa)	Euro 15,75
		Spese blocco/sblocco carta su richiesta del Cliente	Euro 8,75
Spese per comunicazioni (art. 118 del TUB)		zero	
Spese per comunicazioni (es. Documento di Sintesi periodico ecc...) (art. 119 e art. 127-bis del TUB)		Euro 0,85 (se cartaceo) Zero (se disposte on line)	
Commissioni richiesta saldo c/c - richiesta lista movimenti su nostri A.T.M.		zero	
Commissioni ricarica telefonica		zero	
Commissioni pagamento Bollo ACI (Regioni convenzionate)		Euro 1,87	

FOGLIO INFORMATIVO

Carta di Pagamento "AGEVOLA PLUS"

Plafond e Ambito Operativo

	FUNZIONE	Carte Agevola Plus
1	PRELIEVI SU ATM DELLA B.P.P.B. (previa verifica della disponibilità in conto corrente) <ul style="list-style-type: none">- Importo max giornaliero Euro- Importo max mensile Euro	1.000,00 5.000,00
2	PRELIEVI in circolarità su ATM ITALIA (marchio BANCOMAT) <ul style="list-style-type: none">- Importo max giornaliero Euro- Importo max mensile Euro	250,00 1.500,00
3	PRELIEVI su ATM ITALIA, nostri e in circolarità (marchi EC/CIRRUS) <ul style="list-style-type: none">- Importo max giornaliero Euro- Importo max mensile Euro	250,00 1.500,00
4	PRELIEVI SU ATM ALL'ESTERO (marchi EC/CIRRUS) <ul style="list-style-type: none">- Importo max giornaliero Euro- Importo max mensile Euro	250,00 1.500,00
5	PAGAMENTI SU POS ITALIA (marchio PAGOBANCOMAT) <ul style="list-style-type: none">- Importo max giornaliero Euro- Importo max mensile Euro	1.500,00 1.500,00
6	PAGAMENTI SU POS ITALIA (marchi EDC/MAESTRO) <ul style="list-style-type: none">- Importo max giornaliero Euro- Importo max mensile Euro	1.500,00 1.500,00
7	PAGAMENTI SU POS ESTERI (marchi EDC/MAESTRO) <ul style="list-style-type: none">- Importo max giornaliero Euro- Importo max mensile Euro	1.500,00 1.500,00
8	PAGAMENTO PEDAGGI AUTOSTRADALI (marchio FASTPAY) <ul style="list-style-type: none">- Importo max per pagamento Euro	100,00

AVVERTENZE

Per le condizioni economiche relative al Servizio di gestione documentale si deve far riferimento al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso

Il cliente può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza spese o penalità, dandone comunicazione scritta alla Banca e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta.

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Titolare, dandone comunicazione scritta, o su altro supporto durevole concordato con il Cliente, che, è tenuto a restituire immediatamente la Carta.

La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33 del D. Lgs 206/2005.

Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla Banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

In ogni caso di recesso del contratto, la Banca provvederà al rimborso della parte della quota annuale relativa al periodo non goduto (affinché la quota del singolo mese venga considerata per intero, la richiesta deve giungere necessariamente entro il giorno 25 dello stesso).

FOGLIO INFORMATIVO

Carta di Pagamento "AGEVOLA PLUS"

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 10 giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca Popolare di Puglia e Basilicata, Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 Altamura (BA) tel. 080 8710111, oppure tramite e-mail all'indirizzo bpbreclami@bpb.it oppure all'indirizzo pec bpbreclami@pec.bpb.it, che provvederà a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può sia consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, che chiedere alle Filiali della Banca d'Italia, oppure alla Banca Popolare di Puglia e Basilicata.

LEGENDA

BANCOMAT	Circuito domestico che consente il prelievo di contante in Italia, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso Sportelli automatici (ATM).
PagoBANCOMAT	Circuito domestico che consente l'acquisto di beni e servizi in Italia, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso i soggetti convenzionati.
EC / CIRRUS	Circuito internazionale che consente di effettuare prelievi di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso Sportelli automatici (ATM).
EDC / MAESTRO	Circuito internazionale che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso i soggetti convenzionati.
ATM (Automated Teller Machine)	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
POS (Point Of Sale)	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice numerico personale segreto che identifica il Titolare e lo legittima all'utilizzo della Carta.
FASTpay	Servizio di pagamento dei pedaggi autostradali presso le barriere dotate di apposite apparecchiature, senza digitazione del P.I.N.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta, per smarrimento o furto.
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o deteriorata.
Spese per invio di documentazione / comunicazioni	Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie.