

# FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO SMS BANKING – SMS ALERT

## INFORMAZIONI SULLA BANCA



Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.  
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)  
Tel.: 080/8710268 - Fax: 080/8710745  
[trasparenza@bppb.it/ www.bppb.it]  
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6/ codice ABI 05385

## CHE COS'È IL SERVIZIO SMS BANKING – SMS ALERT

### Struttura e funzione economica del Servizio "SMS BANKING"

È un servizio che permette di ricevere direttamente sul proprio cellulare, in qualsiasi momento, il saldo e gli ultimi cinque movimenti del conto corrente compresi quelli avvenuti nella stessa giornata di richiesta.

Le evidenze contabili relative all'S.M.S. ricevuto dal Cliente troveranno conferma nell'estratto conto che viene inviato periodicamente dalla Banca.

È possibile indicare più rapporti di conto corrente ordinari fino ad un massimo di 4.

Per usufruire del servizio è sufficiente telefonare al numero 800 522 644 dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di ogni giorno. Dopo pochi istanti, si riceveranno tanti SMS quanti sono i conti correnti abilitati (è possibile ottenere informazioni sino ad un massimo di quattro rapporti di conto corrente il cui richiedente sia intestatario o cointestatario).

### Struttura e funzione economica del Servizio "SMS ALERT"

È un servizio che consente al cliente di ricevere tempestivamente 24 ore su 24 messaggi informativi sul proprio cellulare (S.M.S. – Short Message Service) ad avvenuta esecuzione di determinate operazioni sul proprio conto corrente, quali: prelievi da ATM, pagamenti POS, accredito stipendi/pensioni, acquisto/vendita titoli, avvisi di scadenza rate mutuo/prestito, etc.

È attivabile gratuitamente ed è esente da canoni di abbonamento.

Il recupero dei costi dei singoli SMS inviati al cliente avviene con un unico addebito, mensile e cumulativo, sul conto corrente indicato nel modulo di attivazione.

## RISCHI TIPICI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti i seguenti:

- Il Servizio potrebbe essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che la Banca sia tenuta a darne preventiva comunicazione ovvero possa essere ritenuta responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni; la Banca, quindi, non sarà responsabile della mancata fornitura del Servizio in conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento, od ostacolo che non possa essere superato con la ordinaria diligenza.
- Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio telefono cellulare e del numero di utenza telefonica comunicato alla Banca e risponde del loro indebito uso, comunque avvenuto, anche in conseguenza di smarrimento o furto.
- Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati via etere, rischi che pertanto non potranno gravare sulla Banca.
- La Banca si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche applicate al Servizio, in ottemperanza e nel rispetto delle Leggi vigenti in materia di trasparenza delle condizioni contrattuali, il cui testo è disponibile nei locali della Banca aperti al pubblico.

# FOGLIO INFORMATIVO

## SERVIZIO SMS BANKING – SMS ALERT

- La Banca si riserva, altresì, di variare le norme operative, la tipologia delle funzioni del Servizio e le presenti pattuizioni contrattuali in caso di adeguamento del Servizio a cambiamenti nell'operatività della rete telefonica o, comunque, al fine di consentire un miglioramento delle funzioni offerte con il Servizio medesimo.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Condizioni generiche:

|    |  |   |
|----|--|---|
| 5  | - Costo di attivazione   | <b>gratuito</b>   |
| 10 | - Canone annuale   | <b>gratuito</b>   |
| 15 | - Costo per ogni sms ricevuto  | <b>€ 0,25*</b>  |
| 20 | - Spese per comunicazioni (art. 118 del TUB)   | <b>Gratuite</b>   |
| 21 | - Spese per comunicazioni (es. Documento di Sintesi periodico ecc...)<br>(art. 119 e art. 127-bis del TUB) | <b>€ 0,85 (se cartacee);<br/>Gratuite (se disposte<br/>on line)</b> |

**\* Per il recupero di tali costi è previsto un unico addebito, mensile cumulativo, sul conto corrente indicato nel contratto di attivazione.**

#### AVVERTENZE

Per le condizioni economiche relative al servizio "Rilascio copie documentazione" si deve far riferimento al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

### RECESSO E RECLAMI

Il cliente può recedere dal servizio in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta con almeno 1 mese di anticipo.

La Banca può, in qualunque momento, revocare, sospendere o modificare l'uso del servizio, dandone avviso al cliente. Nel caso di recesso o revoca o sospensione, il cliente è tenuto alla restituzione del materiale in suo possesso.

La Banca non risponde delle conseguenze eventualmente derivanti da temporanee interruzioni del Servizio.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 10 giorni lavorativi.

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca Popolare di Puglia e Basilicata, Via Ottavio Serena, n. 13 – 70022 Altamura (BA) tel. 080 8710111, oppure tramite e-mail all'indirizzo [bpbreclami@bppb.it](mailto:bpbreclami@bppb.it) oppure all'indirizzo pec [bpbreclami@pec.bppb.it](mailto:bpbreclami@pec.bppb.it), che provvederà a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può sia consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), che chiedere alle Filiali della Banca d'Italia, oppure alla Banca Popolare di Puglia e Basilicata.

### LEGENDA

# FOGLIO INFORMATIVO

## SERVIZIO SMS BANKING – SMS ALERT

|  |  |
|--|--|
| <b>Costo di attivazione</b>                            | <i>E' la spesa sostenuta dal cliente per l'attivazione del servizio</i>  |
| <b>Canone annuale</b>                                  | <i>E' il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio</i>   |
| <b>S.M.S.</b>  | <i>Short Message Service. Servizio che permette di inviare e ricevere messaggi di testo dal proprio telefono cellulare GSM</i> |
| <b>Spese per invio di documentazione/comunicazioni</b> | <i>Spese per invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie</i>   |